

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единицы, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Введение. Курортология в системе наук</p> <p>Тема 2. Характеристика рекреационных ресурсов. История развития курортного дела</p> <p>Тема 3. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги</p> <p>Тема 4. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности</p> <p>Тема 5. Формирование путевки (турпродукта) его реализация. Правила обслуживания клиентов</p> <p>Тема 6. Качество санаторных услуг Стандарты обслуживания</p> <p>Тема 7. Внедрение новых сервисных технологий на рынке санаторно-курортных услуг</p> <p>Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения</p> <p>Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС

