

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ В MICE – ИНДУСТРИИ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование профессиональных компетенций студентов в области организации и управления деловыми мероприятиями в MICE - индустрии; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных событийных мероприятий и их использование в сервисном обслуживании
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	6 зачетных единиц, 216 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Введение в MICE-индустрию</p> <p>Тема 2. Рынок MICE-услуг. Структура MICE-индустрии и её развитие в различных странах мира</p> <p>Тема 3. Организация совещаний, конгрессов, конференций, симпозиумов, инсентив-туров и тим-билдингов</p> <p>Тема 4. Персонал и человеческие ресурсы в MICE-индустрии</p> <p>Тема 5. Сервисные технологии в MICE-индустрии</p> <p>Тема 6. Оформление внешнего и внутреннего пространства мероприятий MICE - индустрии</p> <p>Тема 7. Управление рисками при организации MICE мероприятий</p> <p>Тема 8. Оценка эффективности мероприятий MICE-индустрии</p> <p>Тема 9. Обеспечение безопасности мероприятий в MICE-индустрии</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Ирина О.И., к.т.н., доцент каф. ТиС

