

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единицы, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Общение как социально-психологический процесс Тема 2. Структура делового общения Тема 3. Детерминанты профессионального и делового общения Тема 4. Основные формы делового общения Тема 5. Деловое общение как функция управления организацией Тема 6. Коммуникативные барьеры Тема 7. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов Тема 8. Коммуникации в конфликтных ситуациях Тема 9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Аннотацию рабочей программы составила:

Краснова М.В., доцент каф. КиГ



30.08.2021