

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ ЗОНЫ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

| | |
|---|---|
| Направление подготовки (специальность) | 43.03.01 «Сервис» |
| Направленность (профиль) подготовки | «Социокультурный сервис» |
| Цель освоения дисциплины | формирование у студентов компетенций в области будущей профессиональной деятельности в сфере эффективной организации контактной зоны на предприятиях социокультурного сервиса |
| Общая трудоемкость дисциплины | 5 зачетных единиц, 180 часов |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен |
| Краткое содержание дисциплины: | <p>Тема 1. Основы организации контактной зоны в социокультурном сервисе</p> <p>Тема 2. Нормативно-правовые основы оказания услуг в сфере социокультурного сервиса</p> <p>Тема 3. Зонирование «контактной зоны»</p> <p>Тема 4. Оформление «контактной зоны»</p> <p>Тема 5. Эргономические основы организации контактной зоны в сервисе</p> <p>Тема 6. Психологические аспекты организации контактной зоны</p> <p>Тема 7. Особенности организации и обслуживания клиентов в контактной зоне на предприятиях социокультурного сервиса</p> <p>Тема 8. Нейромаркетинг как инструмент повышения эффективности при организации контактной зоны</p> <p>Тема 9. Особенности взаимодействия с органами государственной власти</p> |

Аннотацию рабочей программы составила:

Суханова К.А. к.пед.н., доцент каф ТиС

