

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ ЗОНЫ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование у студентов компетенций в области будущей профессиональной деятельности в сфере эффективной организации контактной зоны на предприятиях социокультурного сервиса
Общая трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Основы организации контактной зоны в социокультурном сервисе Тема 2. Нормативно-правовые основы оказания услуг в сфере социокультурного сервиса Тема 3. Зонирование «контактной зоны» Тема 4. Оформление «контактной зоны» Тема 5. Эргономические основы организации контактной зоны в сервисе Тема 6. Психологические аспекты организации контактной зоны Тема 7. Особенности организации и обслуживания клиентов в контактной зоне на предприятиях социокультурного сервиса Тема 8. Нейромаркетинг как инструмент повышения эффективности при организации контактной зоны Тема 9. Особенности взаимодействия с органами государственной власти

Аннотацию рабочей программы составила:

Суханова К.А. к.пед.н., доцент каф ТиС

 30.08.2021