

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО И РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование базовых профессиональных и специальных компетенций студентов по технологии гостиничного и ресторанного сервиса; формирование у студентов системы знаний и представлений о современных эффективных методах ведения гостиничного и ресторанного бизнеса
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетные единицы, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	Зачёт
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Введение. Цель, задачи дисциплины. Типы гостиничных предприятий. Модели организации гостиничного бизнеса Тема 2. Независимые гостиницы, гостиничные цепи, гостиничные группы, ассоциации гостиниц. Франчайзинг в гостиничном бизнесе Тема 3. Правовые основы организации гостиничного хозяйства Тема 4. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Тема 5. Порядок классификации гостиниц и иных средств размещения Тема 6. Типы помещений гостиницы. Прилегающая территория Тема 7. Экономия, эргономия и экология гостиничного хозяйства Тема 8. Гостиничный продукт. Гостиничный тариф. Типы тарифов. Скидки. Специальные предложения Тема 9. Эффективные методы ведения гостиничного хозяйства Тема 10. Классификация и характеристика предприятий общественного питания различных типов и классов Тема 11. Организационная и производственная структура предприятий общественного питания Тема 12. Классификация услуг общественного питания Тема 13. Материально-техническая база предприятий общественного питания Тема 14. Обслуживающий персонал предприятий питания: категории, функции Тема 15. Стандарты работы персонала ресторана Тема 16. Организация обслуживания потребителей в ресторане Тема 17. Услуги предприятий питания, как составная часть туристской индустрии Тема 18. Информационное обеспечение процесса обслуживания

Аннотацию рабочей программы составила:

Ирина О.И., к.т.н., доцент каф. ТиС

 30.08.2021