

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин; организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в социокультурном сервисе и туризме в целях дальнейшего совершенствования
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	5 зачетных единиц, 180 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Системы сервиса как объект экспертизы</p> <p>Тема 2. Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса</p> <p>Тема 3. Основные термины и определения диагностики объектов социокультурного сервиса</p> <p>Тема 4. Общие сведения о средствах, инструментах и методах экспертизы и диагностики</p> <p>Тема 5. Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса</p> <p>Тема 6. Состояние и основные направления развития экспертизы и диагностики объектов, и систем сервиса</p> <p>Тема 7. Организация проведения экспертизы и диагностики</p> <p>Тема 8. Диагностика как отрасль знания и вид деятельности</p> <p>Тема 9. Формы организации экспертизы и диагностики</p> <p>Тема 10. Основные положения теории надежности объектов сервиса</p> <p>Тема 11. Методы определения оптимальной периодичности проведения экспертизы и диагностики</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Лавров И.А., к.б.н., доцент каф. ТиС

