

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА

(наименование дисциплины)

|   |   |
|---|---|
| <b>Направление подготовки (специальность)</b> | 43.03.01 «Сервис»   |
| <b>Направленность (профиль) подготовки</b>    | «Социокультурный сервис»  |
| <b>Цель освоения дисциплины</b>               | овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин; организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в социокультурном сервисе и туризме в целях дальнейшего совершенствования   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>          | 5 зачетных единиц, 180 часов  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>         | Экзамен   |
| <b>Краткое содержание дисциплины:</b>         | Тема 1. Системы сервиса как объект экспертизы<br>Тема 2. Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса<br>Тема 3. Основные термины и определения диагностики объектов социокультурного сервиса<br>Тема 4. Общие сведения о средствах, инструментах и методах экспертизы и диагностики<br>Тема 5. Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса<br>Тема 6. Состояние и основные направления развития экспертизы и диагностики объектов, и систем сервиса<br>Тема 7. Организация проведения экспертизы и диагностики<br>Тема 8. Диагностика как отрасль знания и вид деятельности<br>Тема 9. Формы организации экспертизы и диагностики<br>Тема 10. Основные положения теории надежности объектов сервиса<br>Тема 11. Методы определения оптимальной периодичности проведения экспертизы и диагностики |

Аннотацию рабочей программы составила:

Лавров И.А., к.б.н., доцент каф. ТиС



30.08.2021