

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социально-культурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой, КР
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Основы процесса оказания услуг</p> <p>Тема 2. Состав и структура различных услуг</p> <p>Тема 3. Конституционные и правовые основы оказания услуг</p> <p>Тема 4. Теоретические основы проектирования</p> <p>Тема 5. Социокультурное проектирование</p> <p>Тема 6. Моделирование процессов в социокультурном сервисе</p> <p>Тема 7. Проектирование и организация процесса оказания услуг в социокультурной деятельности</p> <p>Тема 8. Основные тенденции технологизации предоставления услуг</p> <p>Тема 9. Определение качества услуг в социокультурном сервисе</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС

