

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социально-культурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой, КР
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Основы процесса оказания услуг Тема 2. Состав и структура различных услуг Тема 3. Конституционные и правовые основы оказания услуг Тема 4. Теоретические основы проектирования Тема 5. Социокультурное проектирование Тема 6. Моделирование процессов в социокультурном сервисе Тема 7. Проектирование и организация процесса оказания услуг в социокультурной деятельности Тема 8. Основные тенденции технологизации предоставления услуг Тема 9. Определение качества услуг в социокультурном сервисе

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС



30.08.2021