

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

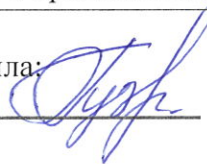
Менеджмент в туризме и сервисе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование общей системы теоретических и концептуальных представлений об управленческой деятельности в сфере гостеприимства, которые могут быть применены для лучшего понимания других дисциплин в области менеджмента, а также ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды
Общая трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Общая характеристика управления. Развитие теории и практики менеджмента Тема 2. Характеристика внутренней и внешней среды организации сферы гостеприимства Тема 3. Основы стратегического управления. Анализ внешней среды Тема 4. Проектирование организации. Организационные структуры гостиничных предприятий Тема 5. Функции менеджмента организаций Тема 6. Формы управления организаций социокультурного сервиса Тема 7. Власть и влияние. Основы лидерства. Управление командой Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений Тема 9. Управление временем, личная эффективность Тема 10. Оценка и показатели эффективности деятельности организаций Тема 11. Управление изменениями

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС



30.08.2021