

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Управление проектами»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	Тема 1. Основные положения управления проектами. Тема 2. Окружение, процесс управления проектами. Тема 3. Инвестирования капитала в проекты. Тема 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта. Тема 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета. Тема 6. Методы анализа проектного риска. Тема 7. Управление качеством проекта.
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Математика», «Экономика организации», «Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Сервисная деятельность»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	УК-2 способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов организации и ограничений. ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. ОПК-5 способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности. ПКО-3 способность проектировать процессы предоставления услуг. ПКО-5 способность участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<b>Знать:</b> этапы жизненного цикла проекта, этапы его разработки и реализации (УК-2). - целевого потребителя, его основные потребности, вкусы и предпочтения, инструментальный комплекс оказываемой услуги (ОПК-2). - особенности экономической деятельности, ее показатели в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-5). - процессы предоставления услуг (ПКО-3).

	<p>- особенности разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности (ПКО-5).</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ (УК-2).</p> <p>- сформулировать инструментальные политики технологического процесса оказания услуг предприятия (ОПК-2).</p> <p>- принимать экономические решения, обеспечить эффективность экономической деятельности организации (ОПК-5).</p> <p>- формировать спецификацию услуг организаций сервиса на основе современных технологий (ПКО-3).</p> <p>- разрабатывать инновационные решения при осуществлении сервисной деятельности (ПКО-5).</p> <p><b>Владеть:</b> методиками разработки и управления проектом (УК-2).</p> <p>- навыками разработки технологии востребованного сервисного продукта (ОПК-2).</p> <p>- навыками анализа, оценивания, производственно-экономических показателей (ОПК-5).</p> <p>- современными технологиями оказания услуг в организациях социально – культурной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности (ПКО-3).</p> <p>- навыками разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности (ПКО-5).</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль, тестирование, устный опрос, письменные ответы на вопросы, практические задания, включая анализ кейсов, анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Экзамен

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.01

М. Н. Дорошенко

Л. Г. Гужова

О. Б. Яресь

