

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Стандартизация и сертификация услуг в сервисной сфере».

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Обеспечение фундаментальных основ знаний в области стандартизации и сертификации в сфере социокультурного сервиса и системы практических знаний и профессиональных навыков, которые необходимы студентам в будущей профессиональной деятельности.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Организация стандартизации в сервисе. Тема 2. Организация работы по стандартизации в Российской Федерации. Тема 3. Особенности и порядок разработки стандартов. Тема 4. Стандартизация услуг. Тема 5. Качество услуг. Тема 6. Сущность сертификации. Тема 7. Сущность аккредитации. Тема 8. Сертификация услуг. Тема 9. Анализ основополагающих нормативных документов, регулирующих сферу сервиса.
Пререквизиты дисциплины	«Математика», «Безопасность жизнедеятельности», «Сервисная деятельность», «Экспертиза и диагностика объектов социокультурного сервиса»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОПК-3 способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: особенности протекания процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3). Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3). Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3).
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль, тестирование, устный опрос, письменные ответы на вопросы, практические задания, включая анализ кейсов, анализ статей, подготовки и

