

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Принятие управленческих решений»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития сервисных организаций
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента. Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений. Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений. Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения. Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды. Тема 6. Технологии реализации управленческого решения. Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений Тема 8. Информационно-технологические аспекты принятия управленческих решений Тема 9. Задачи компьютеризированных систем поддержки принятия управленческих решений
Пререквизиты дисциплины	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Экономический анализ предприятий сервиса», «Управление проектами»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. ПКО-2 способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса. ПКР-3 способность осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций.
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2). - особенности деятельности по управлению проектами в сфере сервиса, теоретические и практические приемы управления (ПКО-2). - состав организационно-технического обеспечения работ, особенности планирования и мониторинга деятельности профильных организаций (ПКР-3). Уметь: - осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2). - применить методы управления проектами (ПКО-2). - осуществлять организационно-техническое обеспечение

	<p>работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций (ПКР-3).</p> <p>Владеть: - навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью. (ОПК-2).</p> <p>- навыком анализа теоретических и практических приемов управления проектами в сфере сервиса (ПКО-2).</p> <p>- навыками осуществления организационно-технического обеспечения работ, планирования и мониторинга деятельности профильных организаций (ПКР-3).</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль, тестирование, устный опрос, письменные ответы на вопросы, практические задания, включая анализ кейсов, анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01



М. Н. Дорошенко



Л. Г. Гужова

О. Б. Ярьс