

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ  
СОЦИОКУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Цели освоения дисциплины: овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы, и диагностики объектов и систем сервиса, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин; организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в социокультурном сервисе и туризме в целях дальнейшего совершенствования
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<p>Тема 1. Системы сервиса как объект экспертизы</p> <p>Тема 2. Основные термины и определения диагностики объектов социокультурного сервиса</p> <p>Тема 3. Общие сведения о средствах, инструментах и методах экспертизы и диагностики.</p> <p>Тема 4. Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса</p> <p>Тема 5. Организация проведения экспертизы и диагностики</p> <p>Тема 6. Диагностика как отрасль знания и вид деятельности</p> <p>Тема 7. Основные положения теории надежности объектов сервиса.</p> <p>Тема 8. Методы определения оптимальной периодичности проведения экспертизы и диагностики</p>
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	<p>Предмет «Экспертиза и диагностика объектов социокультурного сервиса» имеет логические и содержательно-методологические взаимосвязи со всеми основными дисциплинами ОПОП. Он имеет тесную методологическую связь с дисциплинами базовой части такими как «Организация контактной зоны в социокультурной зоне», «Технологии подготовки пространства социокультурных мероприятий». Все вышеперечисленные предметы позволяют приобрести необходимые базовые знания и практические навыки.</p> <p>Изучаемая дисциплина имеет логические связи с последующими дисциплинами: «Экономический анализ предприятий сервиса», «Управление персоналом на предприятиях социокультурного сервиса», «Управление функциональными подразделениями организации», «Стандартизация и сертификация услуг в сервисной сфере», - а также с преддипломной практикой</p>
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)</p> <p>Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса (ПКО-4)</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<p><i>Знать:</i></p> <p>- качественные методы процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать законодательно-нормативную базу объектов и систем сервиса, категоризм предприятий сервиса;</li> <li>- основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса;</li> <li>- виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять качественные методы процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</li> <li>- организовать экспертизу и диагностику объектов социокультурного сервиса</li> </ul> <p><i>Владеть</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения качественных методов и процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</li> <li>- навыком объективного оценивания процессов оказания услуг, а также способностью обеспечить требуемое качество в процессе оказания услуг</li> <li>- видами и средствами экспертизы и диагностики.</li> <li>- измерительными, регистрационными, органолептическими и экспертными методами экспертизы и диагностики</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	<p>В преподавании дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов социокультурного сервиса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.</p> <p>Активные и интерактивные методы обучения:</p> <p>Интерактивная лекция (тема № 1, 3, 4, 7, 8);</p> <p>Групповая дискуссия (тема № 4);</p> <p>Рольевые игры (тема № 6);</p> <p>Тренинг (тема № 2);</p> <p>Метод проектов (тема № 7);</p> <p>Разбор конкретных ситуаций и объектов (тема № 7).</p>
<b>Формы текущего контроля:</b>	Контрольная работа, коллоквиум, рейтинг-контроли №1, 2, 3
<b>Форма промежуточного контроля знаний:</b>	Экзамен

Составитель аннотации    доцент кафедры «ТиС», к.б.н. Лавров Илья Александрович

Заведующий кафедрой ТиС

Гужова Лидия Григорьевна

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 43.03.01

18.05.2018 О.Б.

