

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Управление человеческими ресурсами»  
 Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»  
 Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	сформировать знания, умения и компетенции, необходимые для организации системы управления персоналом, применения методов и создания технологий по использованию человеческих ресурсов
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	Тема 1. Формирование и развитие концепций управления персоналом Тема 2. Организация системы управления персоналом и человеческими ресурсами Тема 3. Подбор и отбор персонала Тема 4. Адаптация персонала Тема 5. Оценка и аттестация персонала Тема 6. Формирование стабильного персонала Тема 7. Организационная культура Тема 8. Обучение персонала
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Сервисная деятельность», «Управление проектами», «Психология и конфликтология в организациях сферы услуг»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<b>ОПК-2</b> способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью <b>ПКО-2</b> способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса <b>ПКР-3</b> способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<b>ОПК-2</b> <b>Знать:</b> основные функции управления сервисной деятельностью. <b>Уметь:</b> осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. <b>Владеть:</b> навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью. <b>ПКО-2</b> <b>Знать:</b> особенности деятельности по управлению проектами в сфере сервиса, теоретические и практические приемы управления. <b>Уметь:</b> применить методы управления проектами. <b>Владеть:</b> навыком анализа теоретических и практических приемов управления проектами в сфере сервиса. <b>ПКР-3</b> <b>Знать:</b> состав организационно-технического обеспечения работ, особенности планирования и мониторинга деятельности профильных организаций. <b>Уметь:</b> осуществлять организационно-техническое обеспечение

	<p>работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками осуществления организационно-технического обеспечения работ, планирования и мониторинга деятельности профильных организаций.</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office.
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль (1-3)
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Экзамен

Составитель аннотации:  
 Заведующий кафедрой ТиС  
 Председатель учебно-методической комиссии  
 Направления 43.03.01



М. Н. Дорошенко  
 Л. Г. Гужова



О. Б. Ярьев