

## АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование у будущих специалистов современного системного мышления и комплекса специальных знаний в области технического обеспечения процессов в предприятиях социально-культурной сферы.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<p><b>Тема 1.</b> Классификация технических средств, используемых в социокультурном сервисе и туризме.</p> <p><b>Тема 2.</b> Техничко-эксплуатационные характеристики машин и аппаратов.</p> <p><b>Тема 3.</b> Технические средства, используемые при оказании социально-культурных и туристских услуг</p> <p><b>Тема 4.</b> Технологическое оборудование для производства кулинарной продукции</p> <p><b>Тема 5.</b> Технические средства для перевозки туристов</p> <p><b>Тема 6.</b> Технические средства размещения туристов в гостиничных комплексах.</p> <p><b>Тема 7.</b> Компьютерные системы бронирования в индустрии гостеприимства</p> <p><b>Тема 8.</b> Эксплуатация оборудования службы бронирования</p> <p><b>Тема 9.</b> Оборудование спортивно-тренировочных комплексов предприятий социокультурного сервиса и туризма.</p>
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Маркетинг услуг», «Экономика организации», «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Современная индустрия социокультурного сервиса», «Организация контактной зоны в социокультурном сервисе»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p><b>ОК-5</b> - способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p><b>ОПК-2</b> - готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p><b>ПК-6</b> - готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>ОК-5</b></p> <p><b>Знать:</b> современные требования в области оказания сервисных услуг;</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и</p>

	<p>культурные различия</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p><b>ОПК-2</b></p> <p><b>Знать:</b> современные технологии оказания услуг в предприятиях социокультурного сервиса;</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к разработке технологии процесса сервиса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p> <p><b>ПК-6</b></p> <p><b>Знать:</b> современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующие требованиям потребителей</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	MS-Office
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль № 1-3
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Экзамен, КР

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.01



О. И. Ирина

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярь