

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННАЯ ИНДУСТРИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Овладение теоретическими и практическими знаниями по особенностям технологий сервиса, принципам действия и сервисному обеспечению потребностей клиента, оказанию основных видов услуг в сфере социально-культурного сервиса
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Теоретические основы социально-культурной деятельности Тема 2. Субъекты социально-культурной деятельности Тема 3. Ресурсная база социально-культурной деятельности Тема 4. Факторы дифференциации содержания и форм социально-культурной деятельности, вариативность моделей социально-культурной деятельности Тема 5. Современные тенденции развития социально-культурной деятельности. Массмедийные технологии: назначение, специфика, тенденции развития Тема 6. Технологии рекреационно-оздоровительной деятельности. Управленческие технологии и их роль в реализации социокультурных программ
Пререквизиты дисциплины	«Сервисная деятельность»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию ПК-8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины

ОК-4

Знать:

-принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов;
- о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей

Уметь:

– работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия

Владеть:

– в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности

ОК-5

Знать:

- содержание процессов самоорганизации, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;

Уметь:

– самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности

Владеть:

– технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности

ПК-8

Знать:

- содержание ключевых понятий о потребностях человека (потребности, классификация потребностей, динамика потребностей, способы

	<p>и средства удовлетворения потребностей, интерес, стимул, мотив, индивидуальные и коллективные потребности, процесс удовлетворения потребностей и др.).</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа различных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека; - понимать социальное значение общения, взаимосвязь общения в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; - иметь представление о теоретических и эмпирических законах удовлетворения потребностей другого человека, способах и средствах оказания услуг, о месте сервиса в жизнедеятельности человека, о способах практического применения знаний в области сервисной деятельности
Используемые инструментальные и программные средства	MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, Acrobat Reader, СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01

 И. А. Лавров

 Л. Г. Гужова

 О. Б. Ярьс

