

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг»  
 Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»  
 Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Цель изучения дисциплины</b></p>  | <p>подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социокультурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности. Теоретическое освоение курса предполагает изучение сущности и содержания компетенций в области проектирования процессов в сервисе. Практическое освоение курса предполагает знакомство со спецификой проектирования процессов в сервисе в России и в зарубежных странах; правилами применения компетенций на практике.</p>  |
| <p><b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b></p>  | <p>Тема 1. Основы процесса оказания услуг<br/>                 Тема 2. Состав и структура различных услуг<br/>                 Тема 3. Моделирование процессов в социально-культурном сервисе<br/>                 Тема 4. Проектирование (планирование) и организация процесса оказания услуг в социально-культурной деятельности<br/>                 Тема 5. Основные тенденции технологизации предоставления услуг</p>   |
| <p><b>Пререквизиты дисциплины</b></p>   | <p>«Реклама и технологии продаж», «Основы предпринимательской деятельности», «Менеджмент в сфере услуг», «Современная индустрия социокультурного сервиса», «Сервисная деятельность», «Сервисология»</p>  |
| <p><b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b></p> | <p><b>ОК-5</b> способностью к самоорганизации и самообразованию<br/> <b>ПК-7</b> готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>  |
| <p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p> | <p><b>ОК-5</b><br/> <b>Знать:</b> основные принципы самоорганизации и самообразования<br/> <b>Уметь:</b> использовать основные принципы самоорганизации и самообразования<br/> <b>Владеть:</b> способностью использовать основные принципы самоорганизации и самообразования<br/> <b>ПК-7</b><br/> <b>Знать:</b> основные составляющие процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.<br/> <b>Уметь:</b> разрабатывать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.<br/> <b>Владеть:</b> навыками разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Используемые инструментальные и программные средства</b> | Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader. |
| <b>Форма текущего контроля</b>                              | Рейтинг-контроль (1-3)                  |
| <b>Форма промежуточного контроля знаний</b>                 | Зачет                                   |

Составитель аннотации:  
 Заведующий кафедрой ТиС  
 Председатель учебно-методической комиссии  
 Направления 43.03.01



М.Н. Дорошенко  
 Л. Г. Гужова

О. Б. Ярься