

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ»

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование у студентов системы знаний, дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации доступной среды в городских условиях для людей с ограниченными возможностями.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан</p> <p>Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.</p> <p>Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения</p> <p>Тема 4. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте</p> <p>Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций</p> <p>Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала</p> <p>Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы.</p> <p>Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам</p> <p>Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий</p>
Пререквизиты дисциплины	«Менеджмент в сфере услуг», «Сервисная деятельность», «Организация контактной зоны в социокультурном сервисе»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ПК-1 готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОК-4</p> <p>Знать: требования нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан</p> <p>Уметь: применять методы диагностики потребностей потребителей, мотивов потребителей услуг, выделять главные психологические особенности потребителя;</p> <p>- применять новые технологии в сфере услуг, новые формы обслуживания, в том числе внедрение технологий информационного сервиса</p>

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в команде, - навыками эффективного взаимодействия с клиентом в условиях оказания сервисных услуг, в том числе консультирование с учетом требований потребителя; - методами организации, координации и регулирования процесса обслуживания в предприятиях сервиса <p>ПК-1</p> <p>Знать: законодательную и нормативно-правовую базу Российской Федерации, регламентирующую создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан-</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы и способы формирования доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеть: навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль (1-3)
Форма промежуточного контроля знаний	Зачет

Составитель аннотации:
 Заведующий кафедрой ТиС
 Председатель учебно-методической комиссии
 Направления 43.03.01



О. И. Ирина
 Л. Г. Гужова

Б. Ярь

