

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ В СЕРВИСНОЙ СФЕРЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	обеспечение фундаментальных основ знаний в области стандартизации, сертификации в сфере услуг и системы практических знаний и профессиональных навыков, которые необходимы студентам в будущей профессиональной деятельности
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачёт
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Организация стандартизации в сфере услуг Тема 2. Организация работы по стандартизации в Российской Федерации Тема 3. Особенности и порядок разработки стандартов Тема 4. Стандартизация услуг Тема 5. Сущность сертификации Тема 6. Сертификация услуг Тема 7. Качество услуг Тема 8. Контроль качества в организациях сферы услуг Тема 9. Анализ основополагающих нормативных документов, регулирующих сферу услуг

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС

