

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ


СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Введение. Курортология в системе наук Тема 2. Характеристика рекреационных ресурсов. История развития курортного дела Тема 3. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги Тема 4. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности Тема 5. Формирование путевки (турпродукта) его реализация. Правила обслуживания клиентов Тема 6. Качество санаторных услуг. Стандарты обслуживания Тема 7. Внедрение новых сервисных технологий на рынке санаторно-курортных услуг Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС



30.08.2021