

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Введение. Курортология в системе наук</p> <p>Тема 2. Характеристика рекреационных ресурсов. История развития курортного дела</p> <p>Тема 3. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги</p> <p>Тема 4. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности</p> <p>Тема 5. Формирование путевки (турпродукта) его реализация. Правила обслуживания клиентов</p> <p>Тема 6. Качество санаторных услуг. Стандарты обслуживания</p> <p>Тема 7. Внедрение новых сервисных технологий на рынке санаторно-курортных услуг</p> <p>Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения</p> <p>Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС

