

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ДЕЛЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	Формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Введение. Курортология в системе наук Тема 2. История развития курортного дела Тема 3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги. Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы) Тема 5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС



30.08.2021