

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ В MICE – ИНДУСТРИИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование профессиональных компетенций студентов в области организации и управления деловыми мероприятиями в MICE - индустрии; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных событийных мероприятий и их использование в сервисном обслуживании
Общая трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Введение в MICE-индустрию Тема 2. Рынок MICE-услуг. Структура MICE-индустрии и её развитие в различных странах мира Тема 3. Организация совещаний, конгрессов, конференций, симпозиумов, инсентив-туров и тим-билдингов Тема 4. Персонал и человеческие ресурсы в MICE-индустрии Тема 5. Сервисные технологии в MICE-индустрии Тема 6. Оформление внешнего и внутреннего пространства мероприятий MICE - индустрии Тема 7. Управление рисками при организации MICE мероприятий Тема 8. Оценка эффективности мероприятий MICE-индустрии Тема 9. Обеспечение безопасности мероприятий в MICE-индустрии

Аннотацию рабочей программы составила:
Ирина О.И., к.т.н., доцент каф. ТиС



30.08.2021