

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ В МІСЕ – ИНДУСТРИИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование профессиональных компетенций студентов в области организации и управления деловыми мероприятиями в МІСЕ - индустрии; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных событийных мероприятий и их использование в сервисном обслуживании
Общая трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Введение в МІСЕ-индустрию</p> <p>Тема 2. Рынок МІСЕ-услуг. Структура МІСЕ-индустрии и её развитие в различных странах мира</p> <p>Тема 3. Организация совещаний, конгрессов, конференций, симпозиумов, инсентив-туров и тим-билдингов</p> <p>Тема 4. Персонал и человеческие ресурсы в МІСЕ-индустрии</p> <p>Тема 5. Сервисные технологии в МІСЕ-индустрии</p> <p>Тема 6. Оформление внешнего и внутреннего пространства мероприятий МІСЕ - индустрии</p> <p>Тема 7. Управление рисками при организации МІСЕ мероприятий</p> <p>Тема 8. Оценка эффективности мероприятий МІСЕ-индустрии</p> <p>Тема 9. Обеспечение безопасности мероприятий в МІСЕ-индустрии</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Ирина О.И., к.т.н., доцент каф. ТиС

