

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачёт
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Общение как социально-психологический процесс</p> <p>Тема 2. Структура делового общения</p> <p>Тема 3. Детерминанты профессионального и делового общения</p> <p>Тема 4. Основные формы делового общения</p> <p>Тема 5. Деловое общение как функция управления организацией</p> <p>Тема 6. Коммуникативные барьеры</p> <p>Тема 7. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов</p> <p>Тема 8. Коммуникации в конфликтных ситуациях</p> <p>Тема 9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Краснова М.В., доцент каф. КиГ

