

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ ЗОНЫ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование у студентов компетенций в области будущей профессиональной деятельности в сфере эффективной организации контактной зоны на предприятиях социокультурного сервиса
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	5 зачетных единиц, 180 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Основы организации контактной зоны в социокультурном сервисе Тема 2. Нормативно-правовые основы оказания услуг в сфере социокультурного сервиса Тема 3. Зонирование «контактной зоны» Тема 4. Оформление «контактной зоны» Тема 5. Эргономические основы организации контактной зоны в сервисе Тема 6. Психологические аспекты организации контактной зоны Тема 7. Особенности организации и обслуживания клиентов в контактной зоне на предприятиях социокультурного сервиса Тема 8. Нейромаркетинг как инструмент повышения эффективности при организации контактной зоны Тема 9. Особенности взаимодействия с органами государственной власти

Аннотацию рабочей программы составила:

Суханова К.А. к.пед.н., доцент каф ТиС



30.08.2021