

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социально-культурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единицы, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт с оценкой, КР
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Основы процесса оказания услуг</p> <p>Тема 2. Состав и структура различных услуг</p> <p>Тема 3. Конституционные и правовые основы оказания услуг</p> <p>Тема 4. Теоретические основы проектирования</p> <p>Тема 5. Социокультурное проектирование</p> <p>Тема 6. Моделирование процессов в социокультурном сервисе</p> <p>Тема 7. Проектирование и организация процесса оказания услуг в социокультурной деятельности</p> <p>Тема 8. Основные тенденции технологизации предоставления услуг</p> <p>Тема 9. Определение качества услуг в социокультурном сервисе</p>

Аннотацию рабочей программы составила:  
Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС

