

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

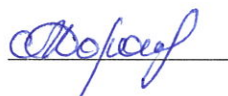
### ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социально-культурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единицы, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт с оценкой, КР
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Основы процесса оказания услуг Тема 2. Состав и структура различных услуг Тема 3. Конституционные и правовые основы оказания услуг Тема 4. Теоретические основы проектирования Тема 5. Социокультурное проектирование Тема 6. Моделирование процессов в социокультурном сервисе Тема 7. Проектирование и организация процесса оказания услуг в социокультурной деятельности Тема 8. Основные тенденции технологизации предоставления услуг Тема 9. Определение качества услуг в социокультурном сервисе

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС



30.08.2021