

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в туризме и сервисе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование общей системы теоретических и концептуальных представлений об управленческой деятельности в сфере гостеприимства, которые могут быть применены для лучшего понимания других дисциплин в области менеджмента, а также ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды
Общая трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Общая характеристика управления. Развитие теории и практики менеджмента</p> <p>Тема 2. Характеристика внутренней и внешней среды организации сферы гостеприимства</p> <p>Тема 3. Основы стратегического управления. Анализ внешней среды</p> <p>Тема 4. Проектирование организации. Организационные структуры гостиничных предприятий</p> <p>Тема 5. Функции менеджмента организаций</p> <p>Тема 6. Формы управления организаций социокультурного сервиса</p> <p>Тема 7. Власть и влияние. Основы лидерства. Управление командой</p> <p>Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений</p> <p>Тема 9. Управление временем, личная эффективность</p> <p>Тема 10. Оценка и показатели эффективности деятельности организаций</p> <p>Тема 11. Управление изменениями</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Гужова Л.Г., к.пед.н. зав. каф. ТиС

