

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование у студентов, обучающихся, системы знаний по теории и практике экскурсионной деятельности и имеет своей целью подготовить специалистов для работы в среде музейной и туристско-экскурсионной деятельности
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности в России до 1917 г Раздел 2. История развития экскурсионной деятельности в первые годы Советской власти Раздел 3. Определение экскурсии. Основные признаки и свойства экскурсии Раздел 4. Методика проведения экскурсии Раздел 5. Функции экскурсии Раздел 6. Элементы психологии в экскурсии Раздел 7. Общая классификация экскурсии Раздел 8. Квалификационные требования к персоналу Раздел 9. Экскурсионное обслуживание населения
Пререквизиты дисциплины	«История (история России, всеобщая история)», «История культуры России и зарубежных стран».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

<p>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-1 Знать: принципы и методы системного подхода. Уметь: отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; применять принципы и методы системного подхода для решения поставленных задач. Владеть: практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-6 Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности. Уметь: -определять задачи саморазвития и профессионального роста, -распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; -планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; -анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования. Владеть: -приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; -приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; - инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>ОПК-3 Знать: -Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов. Уметь: -применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации. Владеть:</p>
---	--

	-навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:

М. Я. Федотова

Заведующий кафедрой ТиС

Л. Г. Гужова

Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01



О. Б. Ярьс