

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере сервисных услуг»

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование представления о рисках, сопутствующих деятельности предприятия сервиса, способах их выявления, оценки и методах управления ими в рыночных условиях.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниция риска. Классификация рисков.</p> <p>Тема 2. Методы оценки риска.</p> <p>Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.</p> <p>Тема 4. Управление различными видами рисков в сфере сервисных услуг.</p> <p>Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.</p> <p>Тема 6. Основы антикризисного управления.</p> <p>Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.</p> <p>Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.</p> <p>Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации</p>
Пререквизиты дисциплины	«Математика», «Менеджмент в туризме и сервисе», «Управление проектами»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ПКО-2 способность организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности</p> <p>ПКР-18 способность управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОПК-2 Знать: основные функции управления сервисной деятельностью. Уметь: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.</p> <p>Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.</p> <p>ПКО-2 Знать: особенности организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности. Уметь: организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности</p> <p>ПКР-18 Знать: особенности управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.</p>

	<p>Уметь: управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.</p> <p>Владеть: навыками управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль (1-3)
Форма промежуточного контроля знаний	Зачёт

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии

Направления 43.03.01



М. Н. Дорошенко

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярьс