

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в социокультурном сервисе»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг в области гостеприимства и социально-культурного сервиса, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности. Теоретическое освоение курса предполагает изучение сущности и содержания компетенций в области проектирования процессов в сервисе. Практическое освоение курса предполагает знакомство со спецификой проектирования процессов в сервисе в России и в зарубежных странах; правилами применения компетенций на практике
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Основы процесса оказания услуг. Тема 2. Состав и структура различных услуг. Тема 3. Конституционные и правовые основы оказания услуг. Тема 4. Теоретические основы проектирования Тема 5. Социокультурное проектирование Тема 6. Моделирование процессов в социально-культурном сервисе. Тема 7. Проектирование и организация процесса оказания услуг в социально-культурной деятельности. Тема 8. Основные тенденции технологизации предоставления услуг. Тема 9. Определение качества услуг в социально-культурном сервисе
Пререквизиты дисциплины	«История туризма и сервиса», «Менеджмент в туризме и сервисе», «Современная индустрия социокультурного сервиса», «Сервисная деятельность», «Основные направления и формы сервисных услуг в экспозиционно-выставочной деятельности», «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий сферы услуг»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОПК-3 способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ОПК-3 Знать: основные показатели качества оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Уметь: оценивать качество оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеть: навыками обеспечения качества процессов

	оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, требуемого отечественными и международными стандартами.
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль 1-3.
Форма промежуточного контроля знаний	Зачет с оценкой, КР

Составитель аннотации:



М. Н. Дорошенко

Заведующий кафедрой ТиС



Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01



О. Б. Ярьс