

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Принятие управленческих решений»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития сервисных организаций
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.</p> <p>Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.</p> <p>Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.</p> <p>Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.</p> <p>Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений</p> <p>Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации</p> <p>Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса</p>
Пререквизиты дисциплины	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Экономический анализ предприятий сервиса», «Управление проектами»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.</p> <p>ПКО-2 способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности</p> <p>ПКР-18 способен управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОПК-2</p> <p>Знать: основные функции управления сервисной деятельностью.</p> <p>Уметь: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.</p> <p>Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.</p> <p>ПКО-2</p> <p>Знать: особенности организации работы исполнителей,</p>

	<p>принятия решений об организации сервисной деятельности.</p> <p>Уметь: организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности</p> <p>ПКР-18</p> <p>Знать: особенности управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.</p> <p>Уметь: управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.</p> <p>Владеть: навыками управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:



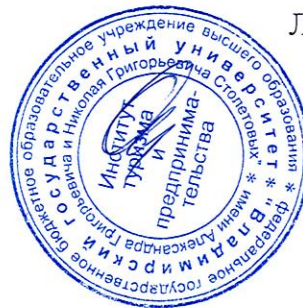
М. Н. Дорошенко

Заведующий кафедрой ТиС



Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01



О. Б. Ярьсё