

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «АНИМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	овладение студентами знаниями в области социокультурной анимации и формирование навыков их использования в своей будущей профессиональной деятельности. Курс ориентирован на формирование у студентов навыков анимационной работы с различными группами населения. В программе курса учтена специфика предстоящей профессиональной деятельности студентов.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Теоретические основы социокультурной анимации</p> <p>Тема 2. Культурное и социальное отчуждение как предмет анимации</p> <p>Тема 3. Духовно-экзистенциальные аспекты социокультурной анимации</p> <p>Тема 4. Культурно-исторические основания для развития анимации в России</p> <p>Тема 5. Современный опыт анимационной работы в г. Владимире</p> <p>Тема 6. Методы социокультурной анимации</p> <p>Тема 7. Технологии социокультурной анимации</p> <p>Тема 8. Требования к аниматору социокультурной сферы.</p> <p>Тема 9. Методика организации социокультурной анимации (диагностика, программирование, проведение, оценка результатов)</p>
Пререквизиты дисциплины	«Методика организации и проведения социокультурных мероприятий», «Современная индустрия социокультурного сервиса», «Технология и организация конгрессно-выставочной деятельности», «Сервисные технологии в курортной деятельности»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p style="text-align: center;">ОПК-1</p> <p>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p> <p style="text-align: center;">ОПК-3</p> <p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">ПКО-4</p> <p>Способен к разработке технологии процесса сервиса</p>
Знания, умения, навыки,	ОПК-1

получаемые в процессе изучения дисциплины

Знать:

- специфику информационных процессов и методы их реализации с помощью компьютерных средств, имеет представление о способах автоматизированного сбора с помощью поисковых информационных систем, технологиях обработки экономической информации в среде табличного процессора;
- принципы организации баз данных и способы работы с ними, методы и средства информационной безопасности в решении профессиональных задач

Уметь:

- применять современные программные средства для представления результатов своей работы;
- применять современные технические средства для решения теоретических и практических задач в своей профессиональной деятельности.

Владеть:

- методикой работы с базами данных;
- методикой работы с системой информационно правовых системами, работы с современными компьютерными системами;
- применения современного математического инструментария для решения экономических задач

ОПК-3

Знать:

- качественные методы процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Уметь:

- применять качественные методы процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками применения качественных методов и процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- навыком объективного оценивания процессов оказания услуг, а так же способностью обеспечить требуемое качество в процессе оказания услуг

ПКО-4

Знать:

- сервисные системы обслуживания, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги. Организации сферы сервиса.
- технологические процессы обслуживания клиентов. Технологическую документацию и информационные ресурсы.
- потребителей сервисных услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности.
- первичные трудовые коллективы..

	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий. - организовать процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности; - навыками анализа рабочих процессов, конструктивными решениями объектов сервиса; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office 2013, Microsoft Power Point, Microsoft Word, сеть Internet.
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Зачёт

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01

И. А. Лавров
Л. Г. Гужова

И. А. Лавров

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярься

