

2015

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
Учреждение высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов  
« 26 » 11 2015 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Направление подготовки 430301 Сервис  
Профиль подготовки Социально-культурный сервис  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4/144 час.	18	36	-	90	зачёт
<b>Итого</b>	4/144 час.	18	36	-	90	зачёт

Владимир, 2015

*Handwritten signature*

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Основы транспортного обслуживания» являются:

- Сформировать у будущих работников сферы обслуживания способность видения производственных, учетных и управленческих процессов в различных моделях организационных и отраслевых структур,
- Подготовить грамотного работника к следующим видам профессиональной деятельности: проектная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, сервисная и научно-исследовательская.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО «Основы транспортного обслуживания».

Дисциплина «Основы транспортного обслуживания» входит в базовую часть программы «Сервис» и является базовой в формировании ориентации выбора транспортных услуг по назначению, специфике, стоимости, безопасности другим параметрам и предвидения развития всех производственных и управленческих процессов и событий в обслуживании клиентов. Изучение дисциплины основано на следующих дисциплинах: «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Экология», «География туризма», «Турцентры и дестинации мира», «Информационные технологии в сервисе», «Маркетинг в сервисе».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Выпускник, освоивший программу должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2); готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

3.2 Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)

Компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2. разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	технологии процесса сервиса	развивать системы клиентских отношений	Системой клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2. готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса	разрабатывать планы производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	методологией формирования спроса и предложения на рынке с учетом социальной политики государства
ОПК-3. готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Элементы процесса обслуживания	организовать процесс сервиса	выбором ресурсов и средств с учетом требований потребителя

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Основы транспортного обслуживания». Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Теоретический раздел курса включает в себя лекционный курс, тематический план которого приведен в таблице 1. Лекции читаются в течение одного семестра.

Теоретический раздел курса

Таблица 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах /%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Влияние развития средств транспорта на развитие туризма	7	1-4	4		8			18	6/50	1 рейтинг-контроль
2	Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера	7	5-10	6		12			26	8/44	2 рейтинг-контроль

	назначения										
3	Основные показатели деятельности транспорта	7	11-12	2		4		10		2/33	
4	Комбинация транспортных услуг в туристском продукте	7	13-14	2		4		12		2/33	
5	Договорные условия с поставщиками транспортных услуг	7	15-16	2		4		12		2/33	
6	Факторы развития транспортных услуг в туризме	7	17-18	2		4		12		2/33	
Всего		7	1-18	18		36		90		22/40	зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Σобщее число компетенций
		ПК-2	ОПК-2	ОПК-3	
Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма	24	+	+	+	3
Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения	24	+	+	+	3
Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта	24	+	+	+	3
Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте	24	+	+	+	3
Тема 5. 3 Договорные условия с поставщиками транспортных услуг	24	+	+	+	3
Тема 6. Факторы развития транспортных услуг в туризме	24	+	+	+	3
Зачет		+	+	+	
Итого	144				
Вес компетенции		1	1	1	

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лекционных занятий

#### Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма.

**История развития транспортных средств.** История развития транспортных средств тесным образом связана с развитием туризма во всех странах. Новые типы транспортных средств, скоростные характеристики, характеристики вместимости, удобства способствовали развитию подвижности населения, развитию туризма.

#### Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения.

Основные виды транспорта: железнодорожный, автомобильный, авиационный, речной, морской, городской электротранспорт. Экзотические виды транспорта: подъемники, фуникулеры, электромобили, гужевой др. Различие транспортных средств по типам привода: мускульная живая сила, двигатели. Типаж транспортных средств, конструктивные особенности по назначению, габаритам, вместимости др.

#### Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта: объемы перевозок, объемы транспортной работы, безопасность транспорта.

Объемы перевозок, объем транспортной работы – основные показатели работы транспорта. Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта. Производные показатели: средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), изменение показателей работы транспорта в длительном и краткосрочном периоде времени. Структурный сдвиг объемов транспортной работы по видам транспорта. Наиболее востребованные и популярные виды транспортных услуг. Статистические показатели безопасности транспортных услуг, относительные показатели безопасности.

#### **Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте.**

Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг, необходимость их комбинации, повышение интереса туристов при различных вариантах используемых средств перемещения. Применение транспортных средств в целях расширения круга потребителей. Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях, в целях снижения нагрузки, преодоления сложных и опасных участков др. целях.

#### **Тема 5. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.**

Право на предоставление транспортных услуг. Лицензирование, квалификационные требования.

#### **Тема 6. Факторы развития транспортных услуг в туризме.**

Предоставление транспортных услуг силами туристского предприятия как фактор дальнейшего развития туризма, оперативного управления в формировании транспортных услуг, расширение сферы деятельности предприятия.

### **Перечень тем практических занятий**

#### **Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма.**

**Практическое занятие № 1.** Туристские перевозки — важный элемент инновационного развития экономики.

**Практическое занятие № 2.** Транспортные услуги в туризме.

**Практическое занятие № 3.** Современное состояние транспортной отрасли России.

**Практическое занятие № 4.** Особенности организации транспортной деятельности в международном туризме.

**Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения.**

**Практическое занятие № 5.** Обслуживание туристов воздушным транспортом. Технологии перевозки туристов на воздушном транспорте.

**Практическое занятие № 6.** Технологии перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом.

**Практическое занятие № 7.** Технологии перевозки туристов на автомобильном транспорте. Обслуживание туристов автомобильным транспортом.

**Практическое занятие № 8.** Технологии перевозки туристов на водном транспорте. Обслуживание туристов водным транспортом.

**Практическое занятие № 9.** Функции международных организаций работы по видам транспорта.

**Практическое занятие № 10.** Функции международных организаций работы по видам транспорта.

**Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта: объемы перевозок, объемы транспортной работы, безопасность транспорта.**

**Практическое занятие № 11.** Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта.

**Практическое занятие № 12.** Производные показатели: средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), изменение показателей работы транспорта в длительном и краткосрочном периоде времени. Статистические показатели безопасности транспортных услуг, относительные показатели безопасности.

**Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте.**

**Практическое занятие № 13.** Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг, необходимость их комбинации, при различных вариантах используемых средств перемещения.

**Практическое занятие № 14.** Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях, в целях снижения нагрузки, преодоления сложных и опасных участков др. целях.

**Тема 5. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.**

**Практическое занятие № 15.** Правовые основы договорных взаимоотношений.

**Практическое занятие № 16.** Таможенные формальности. Визовые формальности. Безопасность туристов при транспортном обслуживании.

**Тема 6. Факторы развития транспортных услуг.**

**Практическое занятие № 17.** Региональные особенности транспортного обслуживания.

**Практическое занятие № 18.** Тенденции транспортного обслуживания.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «**Основы транспортного обслуживания**» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1, 2,4);
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «**Основы транспортного обслуживания**» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.

#### 4. Зачет.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

Вопросы к зачету по дисциплине «**Основы транспортного обслуживания**»

1. Характеристика внутреннего магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
2. Характеристика международного магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
3. Характеристика пригородного магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
4. Характеристика автомобильного междугородного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
5. Характеристика автомобильного городского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
6. Характеристика авиационного транспорта местных авиалиний, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
7. Характеристика международного авиационного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
8. Характеристика вертолетов, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
9. Характеристика внутреннего морского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
10. Характеристика международного морского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
11. Характеристика внутреннего речного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
12. Характеристика городского электрифицированного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
13. Характеристика метро, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
14. Характеристика гужевого (животного) транспорта, способы использования мускульной тяги животных, модели и методы размещения груза и пассажиров, перспективные направления его развития
15. Характеристика эксклюзивных видов транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта

16. Характеристика трубопроводного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
17. Использование подъемников, фуникулеров, эскалаторов и др. средств как транспортных средств, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
18. Характеристика альтернативных видов топлива, возобновляемых видов энергии в транспортных средствах, новые перспективные виды их назначение, перспективные направления их использования, экологическое и экономическое состояние вида топлива
19. Характеристика сети железных дорог, их модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
20. Характеристика сети магистральных автодорог, их классификация и модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
21. Характеристика сети региональных автомобильных дорог (на примере Владимирской области), их модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
22. Характеристика космического транспорта, модели подвижного состава и их назначение и роль в туризме, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
23. Характеристика подводных видов транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
24. Дирижабли, трамвай, монорельс, скоростные и др. виды транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние каждого вида транспорта отдельно по предложению студентов
25. Другие темы по согласованию с преподавателем.

#### **Вопросы к рейтинг –контролю № 1**

1. Необходимость различных видов транспорта в РФ.
2. Основные виды транспорта РФ
3. Обоснование необходимости развития железнодорожного транспорта
4. Обоснование необходимости развития автомобильного транспорта
5. Обоснование необходимости развития авиационного транспорта
6. Обоснование необходимости развития речного транспорта
7. Обоснование необходимости развития морского транспорта
8. Обоснование необходимости развития городской транспорта
9. Преимущества городского электротранспорта
10. Различие транспортных средств по типам привода: мускульная живая сила, двигатели
11. Конструктивные особенности железнодорожного транспорта по назначению
12. Конструктивные особенности автомобильного транспорта по назначению
13. Конструктивные особенности авиационного транспорта по назначению
14. Конструктивные особенности речного транспорта по назначению
15. Конструктивные особенности городского транспорта по назначению
16. Подъемники, фуникулеры, электромобили, гужевой и др. как виды пассажирского транспорта
17. Основные характеристики транспортных средств

#### **к рейтинг – контролю № 2**

18. Объемы перевозок как один из основных показателей работы транспорта



19. Объем транспортной работы как характеристика работы транспорта
20. Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта.
21. Средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), ее значение и порядок расчета
22. Структурный сдвиг объемов транспортной работы по видам транспорта в современных условиях.
23. Наиболее востребованные и популярные виды транспортных услуг в современных условиях
24. Статистические показатели безопасности транспортных услуг
25. Назначение видов транспорта по дальности перемещения
26. Относительные показатели безопасности.
27. Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг
28. Необходимость комбинации транспортных услуг в путешествиях

### **к рейтинг – контролю № 3**

29. Применение транспортных средств в целях расширения круга потребителей.
30. Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях
31. Повышение интереса туристов при различных вариантах используемых средств перемещения
32. Применение транспортных средств в целях снижения нагрузки на пассажиров
33. Применение транспортных средств в целях преодоления сложных и опасных участков др. целях
34. Историческая связь развития транспортных средств с развитием туризма во всех странах
35. Новые типы транспортных средств, скоростные характеристики, характеристики вместимости
36. Факторы развития подвижности населения, развития туризма.
37. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.
38. Право на предоставление транспортных услуг.
39. Предоставление транспортных услуг силами туристского предприятия как фактор дальнейшего развития туризма
40. Оперативное управление в формировании транспортных услуг, расширение сферы деятельности предприятия.

### **Темы рефератов и презентаций по дисциплине «Основы транспортного обслуживания» (в рефератах отразите статистику по объемам, безопасности)**

1. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы
2. Организация обслуживания туристов на круизном лайнере
3. Мировые и национальные авиалинии
4. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние  
Анализ рынка международного автобусного туризма.
5. Российские авиаперевозчики. История. Современное состояние. Перспективы развития
6. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
7. Перевозки с помощью животных (гузевой транспорт, экзотические программы с животными)
8. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ
9. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парaplаны и парамоторы. Парашют. Вертолеты. Самолеты
10. Маломерные суда
11. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам России
12. География и программы морских круизов
13. Альтернативные виды топлива автотранспорта

14. Морской регулярный транспорт
15. Современное состояние и проблемы транспортной системы России.
16. Трубопроводный транспорт
17. Канатные дороги и фуникулеры
18. Развитие дирижаблей в России
19. Космический транспорт
20. Вертолетный транспорт
21. Эскалатор как вид транспорта
22. Развитие речного транспорта в России
23. Метрополитены в России и за рубежом
24. Транспорт и статистика
25. Городской электротранспорт
26. Инфраструктура автомобильного транспорта
27. Магистраль железнодородного транспорта
28. Морской транспорт. классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
29. Автотранспортные перевозки
30. Инфраструктура автодорог
31. Монорельсовый транспорт
32. Дорожное полотно автодорог
33. Подводный транспорт
34. Пригородные перевозки
35. Речной транспорт: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
36. Международные чартерные авиаперелеты
37. Эксклюзивные виды автомобильного транспорта
38. Сеть железных дорог в Российской Федерации»
39. Инфраструктура железных дорог, перроны, вокзалы.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Основы транспортного обслуживания»**

### **а) Основная литература (библиотека ВлГУ):**

1. Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие/С.В.Милославская, Ю.А.Почаев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 116 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010064-7, 200 экз.
2. Формирование и развитие системы организации транспортного обслуживания промышленных предприятий: Монография / В.П. Бычков, В.А. Верзилин - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 186 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Транспорт). (о) ISBN 978-5-16-008980-5, 500 экз.
3. Основы управления перевозочными процессами: Учебное пособие/Д.Ю.Левин - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009064-1, 500 экз.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта: Учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 260 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006953-1, 300 экз.
2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Олышанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0329-4.

3. Развитие бизнеса транспортного предприятия на примере фирмы «Дискордия» (Болгария)/Логинова Н.А., Първанов Х.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Просто, кратко, быстро) (Обложка) ISBN 978-5-16-011057-8.

**в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы: поисковые системы интернет.**

1. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>
2. Всемирная туристская организация <http://media.unwto.org/ru>
3. Всемирный экономический форум / WorldEconomicForum <https://www.weforum.org/>

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Основы транспортного обслуживания».**

Для реализации ООП используется следующие материально-технические средства:

1. Мобильные мультимедийные комплексы (в составе: проектор, экран, ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2010, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации).
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. .
3. Аудитории оснащённые стационарным проекционным оборудованием.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 430301 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил к.э.н., доц. каф. БУФиС Каваджа А.Н



Рецензент

(представитель

работодателя)

Зиганшин Д.М.

Директор ОООКонтинент-М

г.Москва



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «БУФиС»

Протокол № 5 от 25.11.15 года.

Заведующий кафедрой, Лускатова О.В., д.э.н., проф




Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления « Сервис»


протокол № 2 от 26.11.15 года.

Председатель комиссии, д.э.н., проф. Захаров П.Н. – директор ИЭМ



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 9 от 1.09.2017 года  
Заведующий кафедрой  (Гусева Р.С.)

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2018 года  
Заведующий кафедрой  (Гусева Р.С.)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_