

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 26 » 11 2015 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

**«ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА (ОСНОВЫ
ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛЫХ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ
КОРПУСОВ)»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки «Социально-культурный сервис»
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость, зач. ед., час.	Лекций, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз. / зачет)
8	3/108	6	8		67	Экзамен (27)
Итого	3/108	6	8		67	Экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и административных комплексов)» является подготовка специалиста, владеющего знаниями по основам проектирования процессов и оказания услуг с применением технических средств, а также выработка способности использовать данные знания в практической деятельности. Теоретическое освоение курса предполагает изучение сущности и содержания технических средств, применяемых на предприятиях сервиса. Практическое освоение курса предполагает знакомство со спецификой применения технических средств в предприятиях сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и административных комплексов)» входит в дисциплины вариативной части, дисциплины по выбору профиля «Социально-культурный сервис» в формировании ориентации в выборе технических средств при оказании услуг по назначению, специфике, стоимости, безопасности другим параметрам и предвидения развития всех производственных и управленческих процессов и событий в обслуживании клиентов.

Изучение дисциплины основано на следующих дисциплинах: «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Экология», «География туризма», «Турцентры и дестинации мира», «Информационные технологии в сервисе», «Маркетинг в сервисе». В свою очередь, знания, полученные при изучении данной дисциплины, являются основой для становления студента профессионалом в этой сфере деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:
- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) Знать: организацию контактной зоны предприятий сервиса (ПК-1);
- 2) Уметь: организовывать контактную зону предприятий сервиса (ПК-1);
- 3) Владеть: организацией контактной зоны предприятий сервиса (ПК-1);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические работы	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		

1	Тема 1. Конструктивно-технологические и нормативно-технические основы эксплуатации объектов недвижимости		1		1			11		1 час., 50%	
2	Тема 2. Техническое обслуживание, ремонт и реконструкция зданий. Инженерное оборудование жилых зданий и его техническая эксплуатация		1		1			11		1 час., 50%	
3	Тема 3. Санитарно-гигиенические и технологические основы содержания домовладений		1		1			11		1 час., 50%	
4	Тема 4. Эксплуатация недвижимости: общие понятия, нормативно-правовые основы, организация, ЖКХ		1		1			11		1 час., 50%	
5	Тема 5. Управление объектами недвижимости. Организация содержания и ремонтов общего имущества		1		2			11		1,5 час., 50%	
6	Тема 6. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания, информационного сопровождения и финансово-экономического обеспечения деятельности по управлению недвижимостью		1		2			12		1,5 час., 50%	
Всего			6		8			67		7 час., 50%	Экзамен, 27

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Σ общее число компетенций	
		ПК-1	
Тема 1. Конструктивно-технологические и нормативно-технические основы эксплуатации объектов недвижимости	18	+	1
Тема 2. Техническое обслуживание, ремонт и реконструкция зданий. Инженерное оборудование жилых зданий и его техническая эксплуатация	18	+	1
Тема 3. Санитарно-гигиенические и технологические основы содержания домовладений	18	+	1
Тема 4. Эксплуатация недвижимости: общие понятия, нормативно-правовые основы, организация, ЖКХ	18	+	1
Тема 5. Управление объектами недвижимости. Организация содержания и ремонтов общего имущества	18	+	1
Тема 6. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания, информационного сопровождения и финансово-экономического обеспечения деятельности по управлению недвижимостью	18	+	1
Экзамен		+	
Итого	108		
Вес компетенции		1	1

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Конструктивно-технологические и нормативно-технические основы эксплуатации объектов недвижимости

Общие определения объектов недвижимости: здания и сооружения. Принципы объемно-планировочных и конструктивных решений жилых и общественных зданий. Расчет конструктивных элементов жилых зданий на прочность. Расчет конструктивных элементов зданий на энергоэффективность. Долговечность и износ зданий: физический износ, моральный износ. Пожаробезопасность и огнестойкость. Нормативно-техническое регулирование качества и безопасности объектов недвижимости. Определение физического износа здания по установленному износу его основных конструктивных элементов.

Тема 2. Техническое обслуживание, ремонт и реконструкция зданий. Инженерное оборудование жилых зданий и его техническая эксплуатация

Техническое обслуживание и текущий ремонт зданий. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по техническому обслуживанию, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ.

Капитальный ремонт и реконструкция зданий. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по текущему или капитальному ремонту, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ. Инженерное оборудование и инженерные системы зданий. Энергоэффективность. Изучение конструкции и расчет параметров систем отопления. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоснабжения. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоотведения. Изучение конструкции и расчет параметров систем вентиляции и кондиционирования воздуха. Техническая эксплуатация инженерного оборудования и инженерных систем зданий. Реинжиниринг.

Тема 3. Санитарно-гигиенические и технологические основы содержания домовладений

Содержание общего имущества. Санитарно-гигиенические требования и технические основы обеспечения комфортных условий в зданиях. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по содержанию общего имущества и придомовой территории, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ. Содержание придомовой территории. Санитарно-гигиенические требования и технические средства и мероприятия по поддержанию требуемого состояния придомовых территорий.

Тема 4. Эксплуатация недвижимости: общие понятия, нормативно-правовые основы, организация, ЖКХ

Нормативно-правовые и технологические основы организации эксплуатации объектов недвижимости. Основные понятия и определения. Изучение основных нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ. Изучение моделей правовых отношений в сфере эксплуатации жилой недвижимости и управления содержанием и ремонтом имущества домовладения.

Тема 5. Управление объектами недвижимости.

Организация содержания и ремонтов общего имущества

Управление многоквартирным домом. Общие принципы. Способы управления. Виды деятельности по управлению МКД. Стандарты управления МКД. Виды деятельности по содержанию МКД. Технические и организационно-правовые основы. Кондоминиум. Сервитут. Определение и состав общего имущества МКД. Требования к содержанию общего имущества. Состав общего имущества МКД. Обследование технического состояния МКД. Осмотры общего имущества. Виды осмотров. Технологии организации и выполнения осмотров общего имущества. Изучение моделей организации технического осмотра общего имущества МКД. Технологии осмотров общего имущества МКД. Осмотр общего имущества в МКД. Осмотр систем вентиляции МКД. Порядок формирования и утверждения перечня работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД.

Тема 6. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания, информационного сопровождения и финансово-экономического обеспечения деятельности по управлению недвижимостью

Организация аварийно-диспетчерского обслуживания МКД. Стандарты раскрытия информации. Организация передачи технической и иной документации на МКД при передаче управления. Принципы и формы организации финансирования деятельности по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Конструктивно-технологические и нормативно-технические основы эксплуатации объектов недвижимости

Общие определения объектов недвижимости: здания и сооружения. Принципы объемно-планировочных и конструктивных решений жилых и общественных зданий. Расчет конструктивных элементов жилых зданий на прочность. Расчет конструктивных элементов зданий на энергоэффективность. Долговечность и износ зданий: физический износ, моральный износ. Пожаробезопасность и огнестойкость. Нормативно-техническое регулирование качества и безопасности объектов недвижимости. Определение физического износа здания по установленному износу его основных конструктивных элементов.

Тема 2. Техническое обслуживание, ремонт и реконструкция зданий. Инженерное оборудование жилых зданий и его техническая эксплуатация

Техническое обслуживание и текущий ремонт зданий. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по техническому обслуживанию, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ. Капитальный ремонт и реконструкция зданий. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по текущему или капитальному ремонту, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ. Инженерное оборудование и инженерные системы зданий. Энергоэффективность. Изучение конструкции и расчет параметров систем отопления. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоснабжения. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоотведения. Изучение конструкции и расчет параметров систем вентиляции и кондиционирования воздуха. Техническая эксплуатация инженерного оборудования и инженерных систем зданий. Реинжиниринг.

Тема 3. Санитарно-гигиенические и технологические основы содержания домовладений

Содержание общего имущества. Санитарно-гигиенические требования и технические основы обеспечения комфортных условий в зданиях. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по содержанию общего имущества и придомовой территории, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ. Содержание придомовой территории. Санитарно-гигиенические требования и технические средства и мероприятия по поддержанию требуемого состояния придомовых территорий.

Тема 4. Эксплуатация недвижимости: общие понятия, нормативно-правовые основы, организация, ЖКХ

Нормативно-правовые и технологические основы организации эксплуатации объектов недвижимости. Основные понятия и определения. Изучение основных нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ. Изучение моделей правовых отношений в сфере эксплуатации жилой недвижимости и управления содержанием и ремонтом имущества домовладения

Тема 5. Управление объектами недвижимости. Организация содержания и ремонтов общего имущества

Управление многоквартирным домом. Общие принципы. Способы управления. Виды деятельности по управлению МКД. Стандарты управления МКД. Виды деятельности по содержанию МКД. Технические и организационно-правовые основы. Кондоминиум. Сервитут. Определение и состав общего имущества МКД. Требования к содержанию общего имущества. Состав общего имущества МКД. Обследование технического состояния

МКД. Осмотры общего имущества. Виды осмотров. Технологии организации и выполнения осмотров общего имущества. Изучение моделей организации технического осмотра общего имущества МКД. Технологии осмотров общего имущества МКД. Осмотр общего имущества в МКД. Осмотр систем вентиляции МКД. Порядок формирования и утверждения перечня работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД.

Тема 6. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания, информационного сопровождения и финансово-экономического обеспечения деятельности по управлению недвижимостью

Организация аварийно-диспетчерского обслуживания МКД. Стандарты раскрытия информации. Организация передачи технической и иной документации на МКД при передаче управления. Принципы и формы организации финансирования деятельности по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и административных комплексов)» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1, 2, 6)
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6);
- деловые и ролевые игры (темы 3, 4, 5);
- психологические тренинги (темы 1, 5).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и административных комплексов)» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.

2. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
3. Выступление и оппонирование на практических занятиях.
4. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме экзамена (по билетам).

Промежуточная аттестация Список вопросов к экзамену

1. Общие определения объектов недвижимости: здания и сооружения. Принципы объемно-планировочных и конструктивных решений жилых и общественных зданий.
2. Расчет конструктивных элементов жилых зданий на прочность.
3. Расчет конструктивных элементов зданий на энергоэффективность.
4. Долговечность и износ зданий: физический износ, моральный износ. Пожаробезопасность и огнестойкость. Нормативно-техническое регулирование качества и безопасности объектов недвижимости.
5. Определение физического износа здания по установленному износу его основных конструктивных элементов.
6. Техническое обслуживание и текущий ремонт зданий.
7. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по техническому обслуживанию, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ.
8. Капитальный ремонт и реконструкция зданий.
9. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по текущему или капитальному ремонту, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ.
10. Инженерное оборудование и инженерные системы зданий. Энергоэффективность.
11. Изучение конструкции и расчет параметров систем отопления.
12. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоснабжения.
13. Изучение конструкции и расчет параметров систем водоотведения.
14. Изучение конструкции и расчет параметров систем вентиляции и кондиционирования воздуха.
15. Техническая эксплуатация инженерного оборудования и инженерных систем зданий. Реинжиниринг.
16. Содержание общего имущества. Санитарно-гигиенические требования и технические основы обеспечения комфортных условий в зданиях.
17. Планирование состава и определение трудоемкости выполнения работ по содержанию общего имущества и придомовой территории, а также потребности в рабочих, материалах и технических средствах для выполнения работ.
18. Содержание придомовой территории. Санитарно-гигиенические требования и технические средства и мероприятия по поддержанию требуемого состояния придомовых территорий.
19. Нормативно-правовые и технологические основы организации эксплуатации объектов недвижимости. Основные понятия и определения.
20. Изучение основных нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ.
21. Изучение моделей правовых отношений в сфере эксплуатации жилой недвижимости и управления содержанием и ремонтом имущества домовладения.
22. Управление многоквартирным домом. Общие принципы. Способы управления.
23. Виды деятельности по управлению МКД. Стандарты управления МКД.
24. Виды деятельности по содержанию МКД. Технические и организационно-правовые основы. Кондоминиум. Сервитут.

25. Определение и состав общего имущества МКД. Требования к содержанию общего имущества.
26. Состав общего имущества МКД.
27. Обследование технического состояния МКД. Осмотры общего имущества. Виды осмотров. Технологии организации и выполнения осмотров общего имущества.
28. Изучение моделей организации технического осмотра общего имущества МКД.
29. Технологии осмотров общего имущества МКД.
30. Осмотр общего имущества в МКД.
31. Осмотр систем вентиляции МКД.
32. Порядок формирования и утверждения перечня работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества МКД.
33. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания МКД.
34. Стандарты раскрытия информации. Организация передачи технической и иной документации на МКД при передаче управления.
35. Принципы и формы организации финансирования деятельности по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД.
36. Основные виды жилищного фонда и их общая характеристика.
37. Организационно-правовые основы эксплуатации объектов недвижимости.
38. Техническая эксплуатация жилых зданий.
39. Техническая эксплуатация подземной части здания.
40. Техническая эксплуатация стеновых ограждений здания.
41. Техническая эксплуатация перекрытий, полов и других коммуникационных элементов зданий.
42. Техническая эксплуатация крыш и чердачных помещений.
43. Требования к эксплуатации инженерной инфраструктуры в системе ЖКХ.
44. Техническая эксплуатация систем отопления.
45. Техническая эксплуатация систем внутреннего водоснабжения и канализации.
46. Техническая эксплуатация систем газоснабжения.
47. Техническая эксплуатация систем электроснабжения.
48. Техническая эксплуатация систем внутридомовой вентиляции, мусоропроводов и лифтов.
49. Пожарная безопасность зданий и сооружений.

Самостоятельная работа студентов

1. Перечислите основные требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям.
2. Какие нагрузки и воздействия испытывают здания и сооружения в процессе эксплуатации?
3. Охарактеризуйте факторы временных нагрузок на здание.
4. Какую роль играют воздействия природных факторов и факторов, связанных с процессами эксплуатации помещений здания?
5. Какие причины вызывают разрушение зданий жилых домов? Дайте характеристику особенностей организации благоустройства придомовой территории.
6. Перечислите способ выполнения работ по благоустройству придомовой территории в теплое время года.
7. Расскажите о работе подметально-уборочных и поливомоечных машин.
8. Перечислите способы выполнения работ по благоустройству придомовой территории в холодное время года.
9. Расскажите о принципе работы снегоочистителей и снегопогрузчиков.
10. Какое основное назначение компоновочного плана здания?
11. Что учитывается при объемно-планировочном решении здания?
12. Какие существуют структурные схемы жилых зданий?
13. Перечислите основные части здания.

14. Перечислите основные части здания.
15. Какие требования предъявляются к естественному освещению помещений зданий и сооружений
16. От чего зависит степень и равномерность освещения помещений естественным светом?
17. Что понимается под коэффициентом естественной освещенности?
18. Как определяется суммарная площадь световых проемов освещаемого помещения?
19. Из каких элементов состоит заполнение оконных проемов?
20. Назовите потребителей электрической энергии в зданиях и сооружениях.
21. Какие группы электроприемников применяют в инженерном оборудовании зданий и сооружений.
22. Дайте характеристики методов определения электрических нагрузок.
23. Как определяется годовой расход электроэнергии?
24. Применение искусственного освещения.
25. Охарактеризуйте роль и значение отопления как средства создания комфортных условий для людей, находящихся в помещении зданий.
26. Опишите направления развития отопительных систем в России.
27. Какие требования предъявляются к системам отопления?
28. Какова классификация систем отопления?
29. Как определяют и вычисляют потери тепла в отапливаемых помещениях?
30. Перечислите факторы, действующие на самочувствие людей, находящихся в помещениях зданий.
31. Дайте определение естественного неорганизованного воздухообмена.
32. Опишите устройство естественной организованной вентиляции.
33. Что такое дефлектор?
34. Опишите модель аэрации здания.
35. Охарактеризуйте инфраструктуру систем водоснабжения.
36. Дайте определение норм потребления воды.
37. Как вычисляют расход или количество потребляемой воды?
38. Опишите устройство системы внутреннего водопровода холодной воды.
39. Какое назначение имеет горячее водоснабжение?
40. Охарактеризуйте назначение системы канализации.
41. Как классифицируют системы канализации?
42. Что такое наружная канализация?
43. Охарактеризуйте различные системы внутренней канализации зданий.
44. Для чего предназначены водостоки здания?
45. Изложите основные требования к системам газоснабжения.
46. Охарактеризуйте основные требования к газоснабжающим организациям.
47. Перечислите основные требования к предприятиям-потребителям газа.
48. Опишите устройство систем газоснабжения.
49. Для чего предназначены газовые водонагреватели и газовые котлы?
50. Дайте определение понятия «пожарная безопасность».
51. Какие основные функции системы обеспечения пожарной безопасности?

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и административных комплексов)» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Технические средства предприятий сервиса (основы технической эксплуатации жилых и

административных комплексов)» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы преподавателя. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Совершенствование организационно-экономического механизма управления инновациями : монография / А.А. Гилязова, А.Р. Шарапов, Н.Г. Багаутдинова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. -Казань : Изд-во КНИТУ, 2012. - 260 с. <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785788213767-SCN0000.html>.

2. Управление инцидентами информационной безопасности и непрерывностью бизнеса [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Милославская Н.Г., Сенаторов М.Ю., Толстой А.И. - Вып. 3. - М. : Горячая линия - Телеком, 2013. - (Серия "Вопросы управления информационной безопасностью").
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991202732.html>.

3. Технические средства и методы защиты информации [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / А.П. Зайцев, А.А. Шелупанов, Р.В. Мещеряков и др.; под ред. А.П. Зайцева и А.А. Шелупанова. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Горячая линия - Телеком, 2012. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991200844.html>.

Дополнительная литература

1. Организационно-экономический механизм рационального недропользования: оценка, эффективность и стратегическое управление [Электронный ресурс] : Отдельные статьи Горного информационно-аналитического бюллетеня (научно-технического журнала) / Белановский В.В. и др. - № 10. - М. : Горная книга, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN023614930025.html>.
2. Организационно-экономическое проектирование бизнеса наукоемких предприятий [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / Т.Г. Садовская, В.А. Дадонов, П.А. Дроговоз, Л.Г. Попович; под ред. Т.Г. Садовской. - М. : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703835838.html>.
3. Экономические основы инновационной деятельности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / Е. А. Погребинская. - М. : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011. - http://www.studentlibrary.ru/book/bauman_0305.html.

Периодические издания

1. Журнал «Швейная промышленность».
2. Журнал «Сервис plus».

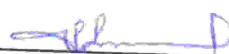
Интернет ресурсы

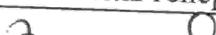
1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека-online» <http://www.biblioclub.ru>.
2. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>.
3. <http://www.adipi.ru>.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет; помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office.


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил к.фил.н., доцент кафедры БУФиС А.А. Мишин 

Рецензент (представитель работодателя): Заместитель генерального директора ООО «Континент-М» Д.М. Зиганшин 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Бухгалтерский учет, финансы и сервис»

Протокол № 5 от 25.11.15 года.

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор О.В. Лускатова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Сервис»

протокол № 2 от 26.11.15 года.

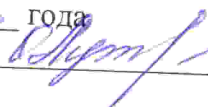
Председатель комиссии: д.э.н., профессор П.Н. Захаров 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.16 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____