

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
Учреждение высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 26 » ноября 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ИНФОРМАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»**

Направление подготовки 43.03.01  
Профиль подготовки Социально-культурный сервис  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
<b>2</b>	3, 108	4	4	-	100	зачет
Итого	3, 108	4	4	-	100	зачет

Владимир, 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения учебной дисциплины «ИНФОРМАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» состоит в том, чтобы дать знания сущности и основного содержания экономической безопасности систем сервиса, личности, основных критериев и показателей уровня безопасности, методов анализа коммерческого риска. Подготовить студентов к умению своевременно обнаруживать возникающие опасности и угрозы, противостоять им и применять полученные знания на практике.

Задачи дисциплины:

- - ознакомить студентов с основными определениями и содержанием понятия экономической безопасности систем сервиса;
- - ознакомить студентов с основными источниками и видами опасностей и угроз экономической безопасности;
- - ознакомить студентов с видами компьютерных преступлений и возможными способами защиты от них;
- - научить студентов определять основные опасности и угрозы бизнесу и оценивать хозяйственные риски;
- - сформировать у студентов умения и навыки сознательного противостояния угрозам и опасностям различных типов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО бакалавриата 43.03.01 «Сервис»

Дисциплина «ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» входит в базовую часть программы «Сервис». «ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» изучается в 1 семестре и тесно связана с такими дисциплинами как «Менеджмент в сервисе», «Экономика фирмы», «Сервисная деятельность», «Бизнес - планирование», «Информатика».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Информационно-экономическая безопасность»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) знать: общие принципы основных информационных систем, применяемых при анализе задач экономического характера (ОК-2), основные методы сбора и обработки данных, необходимые для решения поставленных задач (ОК-6).
- 2) уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности (ОК-2); использовать для решения аналитических и исследовательских задач в экономике современные технические средства и информационные технологии. (ОК-6).

- 3) владеть: навыками получения, хранения, преобразования, обработки и использования информации в экономической деятельности (ОК-2); навыками использования современных технических средств для решения аналитических задач (ОК-6).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Теоретический раздел курса включает в себя лекционный курс, тематический план которого приведен в таблице 1. Лекции читаются в течение одного семестра.

Теоретический раздел курса

Таблица 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС			КП / КР
1	Общие положения экономической безопасности	2		1		1			25		1/50	
2	Информационно-аналитическое обеспечение деятельности и безопасности систем сервиса.			1		1			25		1/50	
3	Персонал и безопасность предприятия			1		1			25		1/50	
4	Финансовые риски во взаимоотношениях систем сервиса - предприятия – клиента			1		1			25		1/50	
Всего				4		4			100		4/50	зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σобщее число компетенций
		ОК-2	ОК-6	
Тема 1. Общие положения экономической безопасности	27	+	+	2
Тема 2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности и безопасности систем	27	+	+	2

сервиса.				
Тема 3. Персонал и безопасность предприятия	27	+	+	2
Тема 4. Финансовые риски во взаимоотношениях систем сервиса - предприятия – клиента	27	+	+	2
зачет		+	+	
Итого	108			
Вес компетенции		1	1	2

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лекционных занятий

#### **Лекция 1. Общие положения экономической безопасности.**

Определение понятия «экономическая безопасность». Государственная стратегия ЭБ РФ (основное положение)». Система критериев и параметров (показателей) ЭБ. Угрозы экономической безопасности.

#### **Лекция 2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности и безопасности систем сервиса.**

Что такое информация. Свойства информации. Классификация информации. Принципы организации информационной работы. Организация информационного процесса в КБ. Каналы получения информации. Правовое поле информационного обеспечения компании. Методы сбора информации. Виды информационной поддержки, которые могут получить компании на рынке.

#### **Лекция 3. Персонал и безопасность предприятия.**

Коммерческая тайна. Система защиты коммерческой тайны. Правовые основы защиты КТ. Критерии определения коммерческой тайны. Права и обязанности обладателя коммерческой тайны. Порядок отнесения сведений к коммерческой тайне. Защита сведений, составляющих КТ, в компьютерах и компьютерных сетях.

Качественный подбор и расстановка кадров как условие обеспечения безопасности организации. Мошенничество. Тактика эффективного ведения переговоров. Основные этапы переговоров. Стиль разрешения конфликтов. Выбор оптимального стиля. Психологические аспекты обеспечения безопасности в экстремальных ситуациях.

#### **Лекция 6. Финансовые риски во взаимоотношениях систем сервиса - предприятия – клиента.**

Общая схема обеспечения финансовой составляющей экономической безопасности КБ. Расчет эффективности принимаемых мер по обеспечению финансовой составляющей экономической безопасности предприятия.

Признаки возможного снижения финансовой устойчивости систем сервиса. Финансовые риски экономической безопасности.

### Перечень тем практических занятий

**Практическое занятие № 1.** Система критериев и параметров (показателей) ЭБ.

**Практическое занятие № 2.** Организация информационного процесса в систем сервиса. Каналы получения информации.

**Практическое занятие № 3** Правовое поле информационного обеспечения компании.

**Практическое занятие №. 4.** Механизм обеспечения финансовой безопасности систем сервиса.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «ИНФОРМАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций.

Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1, 3, 2, 4);
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
3. Зачет.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

### **Текущий контроль**

**Вопросы к зачету по дисциплине «ИНФОРМАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»:**

1. Определение понятия «экономическая безопасность».
2. Система критериев и параметров (показателей) ЭБ.
3. Угрозы экономической безопасности.
4. Свойства и классификация информации.
5. Виды информационной поддержки, которые могут получить компании на рынке.
6. Коммерческая тайна.
7. Система защиты коммерческой тайны систем сервиса.
8. Порядок отнесения сведений к коммерческой тайне.
9. Мошенничество.
10. Основные этапы переговоров.
11. Стиль разрешения конфликтов и выбор оптимального стиля.
12. Расчет эффективности принимаемых мер по обеспечению финансовой составляющей экономической безопасности.
13. Признаки возможного снижения финансовой устойчивости систем сервиса.
14. Финансовые риски экономической безопасности.
15. Принципы организации и функционирования системы безопасности.
16. Основные виды угроз интересам систем сервиса.

17. Техническое обеспечение безопасности систем сервиса.
18. Управление системой безопасности систем сервиса.
19. Принципы и направления взаимодействия между системами сервиса и правоохранительными органами в области безопасности.

**Темы рефератов (СРС) и презентаций по дисциплине «Информационно-экономическая безопасность»**

1. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при приеме кадров.
2. Экономическая безопасность систем сервиса и ее роль в системе национальной безопасности.
3. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при охране сотрудников систем сервиса.
4. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при кредитовании физических лиц.
5. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при открытии и ведении депозитных счетов физических лиц.
6. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при кредитовании юридических лиц.
7. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при открытии и ведении расчетных счетов юридических лиц.
8. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при выявлении мошенничества сотрудников систем сервиса.
9. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при открытии филиала систем сервиса.
10. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при расширении ассортимента услуг.
11. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при инвестиционных вложениях.
12. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при работе с ценными бумагами.
13. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при организации текущих расчетных операций.
14. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при составлении отчетности.
15. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при организационно-правовой деятельности систем сервиса.
16. Информационно-аналитическое обеспечение экономической безопасности систем сервиса при установке и функционировании технической базы систем сервиса.
17. Обеспечение безопасности систем сервиса при совершении операций с использованием банковских карт.
18. Меры обеспечения безопасности систем сервиса при проведении операций с использованием аккредитивов.
19. Меры обеспечения безопасности систем сервиса при проведении операций с использованием чеков.
20. Риски безопасности систем сервиса в сфере вексельного обращения.
21. Проблемы в законодательной и нормативной базе как правовая угроза.
22. Зарубежный опыт функционирования бюро кредитных историй.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ИНФОРМАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»**

### **а) Основная литература (библиотека ВлГУ):**

1. Экономическая безопасность: Учебное пособие / Н.В. Манохина, М.В. Попов, Н.П. Колядин, И.Э. Жадан; Под ред. Н.В. Манохиной - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009002-3, 500 экз.
2. Бизнес-планирование в системах сервиса: Учебное пособие / Н.Н. Куницына, А.В. Малеева, Л.И. Ушвицкий. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0096-5, 300 экз.
3. Кузнецов, И. Н. Бизнес-безопасность [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 416 с. - ISBN 978-5-394-01438-3. Ключников М.В., Шмойлова М.А., Коммерческие банки: экономико-статистический

### **б) Дополнительная литература:**

4. Институциональное обеспечение модернизации экономики как условие экономической безопасности: Монография/Е.А. Григорьева - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 155 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Переплёт) ISBN 978-5-16-009586-8, 1000 экз.
5. Экономическая безопасность современной России в условиях кризиса: Моногр. / Т.Р. Орехова, О.В. Карагодина и др.; Под науч. ред. Т.Р. Ореховой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 105с.: 60х88 1/16 - (Научная мысль; Экономика). (о) ISBN 978-5-16-009568-4.
6. Контроллинг в банке: Учебное пособие / А.М. Карминский, С.Г. Фалько, А.А. Жевага и др.; Под ред. проф. А.М. Карминского, С.Г. Фалько. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 288 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-8199-0556-2, 500 экз.

### **1 Периодические издания**

1. Журнал проблемы анализа риска
2. Журнал современные страховые технологии
3. Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция»

### **Интернет-ресурсы**

1. Сайт "Страхование в России" <http://www.allinsurance.ru/>
2. Риск-менеджмент <http://www.riskm.ru/>
3. Русское общество управления рисками <http://rrms.ru/>

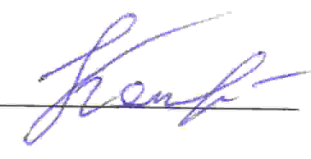
## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил к.э.н., доц. каф. БУФиС Моргунова Р.В. 

Рецензент  
(представитель  
работодателя)

фин. Директор ООО «СтройКом» Котова Т.М. 

---


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «БУФиС»

Протокол № 5 от 25.11.15 года.

Заведующий кафедрой, Лускатова О.В., д.э.н., проф 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Сервис»

протокол № 2 от 26.11.15 года.

Председатель комиссии, д.э.н., проф. Захаров П.Н. – директор ИЭМ 



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.16 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
*В.В.В.*

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_