

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 26 » Н 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
**«КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В СЕРВИСЕ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»  
Профиль подготовки «Социально-культурный сервис»  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	5/180	12		10	131	Экзамен (27),
Итого	5/ 180	12		10	131	Экзамен (27),

Владимир 2015

*mpf*

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Количественные методы в сервисе» является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования методик и технологий количественных методов в сервисе, освещение теоретических основ, организационно-методических вопросов проведения работ по их оптимизации в сервисе.

Задачи изучения дисциплины заключаются:

- в приобретении студентами знаний и практических навыков;
- в формировании общего представления о содержании, области применения и особенностях количественных методов в сервисе;
- в закреплении навыков выполнения работ по количественным методам в сервисе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Количественные методы в сервисе» относится к блоку дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.5.2 ОПОП бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» по профилю «Социально-культурный сервис» с нормативным сроком очного обучения – 5 лет.

Дисциплина «Количественные методы в сервисе» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса «Количественные методы в сервисе» у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития.

Знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «Сервис», «Теория и технология социально-культурного сервиса», «Сервисная деятельность», «Основы экскурсионного обслуживания», «Сервисология», «Менеджмент в сервисе», «Технологические процессы в сервисе» являются основой для дальнейшего углубленного изучения дисциплины «Количественные методы в сервисе».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Знать:**

- основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Уметь:**

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Владеть:**

- основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема)	Семестр		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных	Формы текущего контроля успеваемости
		Неделя	семестра			

	дисциплины			Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	методов (в часах / %)	(по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Тема 1. Экономическая методология как направление экономических исследований	3	1-2	1			1		15		1 час., 50%	
2	Тема 2. Классификация методов экономических исследований		3-4	1			1		15		1 час., 50%	
3	Тема 3. Исторический метод в анализе экономической действительности		5-6	1			1		15		1 час., 50%	
4	Тема 4. Наблюдение и эксперимент в экономических исследованиях		7-8	1			1		14		1 час., 50%	
5	Тема 5. Математический метод в экономическом исследовании		9-10	2			1		14		1 час., 33%	
6	Тема 6. Статистический метод в экономическом анализе		11-12	2			1		15		4 час., 50%	
7	Тема 7. Аналитический метод в исследовании экономической реальности		13-14	1			1		14		1 час., 50%	
8	Тема 8. Синтаксический метод в исследовании экономической реальности		15-16	1			1		14		1 час., 50%	
9	Тема 9. Индуктивно-вероятностный метод в исследовании экономической реальности		17-18	2			2		15		4 час., 50%	
Всего		5		12			10		131		36 час., 50%	Экзамен (27)

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Σ общее число компетенций
		ОК-2	
Тема 1. Экономическая методология как направление экономических исследований.	17	+	1
Тема 2. Классификация методов экономических исследований.	17	+	1
Тема 3. Исторический метод в анализе экономической действительности.	17	+	1
Тема 4. Наблюдение и эксперимент в экономических исследованиях.	17	+	1
Тема 5. Математический метод в экономическом исследовании.	17	+	1
Тема 6. Статистический метод в экономическом анализе	17	+	1
Тема 7. Аналитический метод в исследовании экономической реальности.	17	+	1
Тема 8. Синтаксический метод в исследовании экономической реальности.	17	+	1
Тема 9. Индуктивно-вероятностный метод в исследовании экономической реальности.	17	+	1
Экзамен	27	+	
Итого	180		
Вес компетенции		1	

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лекционных занятий

**Тема 1. Экономическая методология как направление экономических исследований. – 4 часа.**

Изучение фундаментального, метатеоретического уровней экономического знания; разбор целей и задач экономической методологии; обзор основных методологических течений; проблемы экономической методологии.

**Тема 2. Классификация методов экономических исследований. – 4 часа**

Разбор классификации методов экономических исследований; разбор критериев классификации экономических исследований; разбор ряда эффективных и последовательных типологий.

**Тема 3. Исторический метод в анализе экономической действительности. – 4 часа**

Изучение методов экономического исследования; разбор исторического метода в анализе экономической действительности; разбор достоинств и недостатков данного метода; использование исторического метода в экономической науке.

**Тема 4. Наблюдение и эксперимент в экономических исследованиях. – 4 часа.**

Изучение двух основных методов: наблюдение и эксперимент; разбор видов наблюдения и видов эксперимента; разбор основных проблем наблюдения и эксперимента.

**Тема 5. Математический метод в экономическом исследовании. – 4 часа**

Изучение и разбор математического метода в экономическом исследовании; разбор формализации и ее видов; разбор математизации и ее основных видов; изучение недостатков данного метода.

**Тема 6. Статистический метод в экономическом анализе. – 4 часа**

Изучение статистического метода; изучение целей и задач статистического метода; разбор основных недостатков статистического метода; рассмотрение истории статистических методов.

**Тема 7. Аналитический метод в исследовании экономической реальности. – 4 часа**

Изучение общей теории аналитического метода; анализ аналитического метода в экономическом исследовании; рассмотрение основных недостатков данного метода; использование аналитического метода в экономике.

**Тема 8. Синтаксический метод в исследовании экономической реальности. – 4 часа**

Изучение синтаксического метода в экономическом исследовании; изучение междисциплинарного синтеза: экономика и другие социальные науки; рассмотрение основных недостатков данного метода.

#### **Тема 9. Индуктивно-вероятностный метод в исследовании экономической реальности. – 4 часа**

Индукция, как метод познания; разбор основных типологий индуктивных умозаключений; индуктивизм в истории экономической мысли; рассмотрение основных недостатков данного метода.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Количественные методы в сервисе» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1,3,5)
- разбор конкретных ситуаций (темы 2,7,9);
- деловые и ролевые игры (темы 4,8,3,8);
- психологические тренинги (темы 9,1,5).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Количественные методы в сервисе» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
4. Выступление и оппонирование на практических занятиях.
5. Подготовка к контрольной работе.
6. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме экзамена (по билетам).



**Промежуточная аттестация**  
**Список вопросов к экзамену**

1. Что такое фундаментальный уровень экономического знания
2. Что такое метатеоретический уровень экономического знания
3. Цели экономической методологии
4. Задачи экономической методологии
5. Основные методологические течения
6. Проблемы экономической методологии
7. Классификация методов экономических исследований
8. Критерии классификации экономических исследований
9. Ряд эффективных и последовательных типологий
10. Методы экономического исследования
11. Исторический метод в анализе экономической действительности
12. Достоинства и недостатки исторического метода
13. Использование исторического метода в экономической науке
14. Понятие наблюдения
15. Понятие эксперимента
16. Виды наблюдения
17. Виды эксперимента
18. Проблемы наблюдения и эксперимента
19. Математический метод в экономическом исследовании
20. Формализация и ее виды
21. Математизация и ее основные виды
22. Основные недостатки математического метода
23. Статистический метод в экономическом исследовании
24. Основные недостатки статистического метода
25. Теория аналитического метода
26. Основные недостатки аналитического метода
27. Использование аналитического метода в экономике
28. Синтаксический метод в экономическом исследовании
29. Междисциплинарный синтез: экономика и другие социальные науки
30. Основные недостатки синтаксического метода
31. Индукция, как метод познания
32. Индуктивизм в истории экономической мысли
33. Основные недостатки индуктивного метода
34. Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика»
35. Методы эмпирического исследования

**Вопросы к контрольной работе**

1. Теория аналитического метода
2. Основные недостатки аналитического метода
3. Использование аналитического метода в экономике
4. Синтаксический метод в экономическом исследовании
5. Междисциплинарный синтез: экономика и другие социальные науки
6. Основные недостатки синтаксического метода
7. Индукция, как метод познания

8. Индуктивизм в истории экономической мысли
9. Основные недостатки индуктивного метода
10. Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика»
11. Методы эмпирического исследования
12. Что такое фундаментальный уровень экономического знания
13. Что такое метатеоретический уровень экономического знания
14. Цели экономической методологии
15. Задачи экономической методологии
16. Основные методологические течения
17. Проблемы экономической методологии
18. Классификация методов экономических исследований
19. Критерии классификации экономических исследований
20. Ряд эффективных и последовательных типологий
21. Методы экономического исследования
22. Исторический метод в анализе экономической действительности
23. Понятие наблюдения
24. Понятие эксперимента
25. Основные недостатки статистического метода

#### **Темы самостоятельных работ**

1. Экономическая методология как направление экономических исследований.
2. Классификация методов экономических исследований.
3. Исторический метод в анализе экономической действительности.
4. Наблюдение и эксперимент в экономических исследованиях.
5. Математический метод в экономическом исследовании
6. Статистический метод в экономическом анализе
7. Аналитический метод в исследовании экономической реальности.
8. Синтаксический метод в исследовании экономической реальности.
9. Индуктивно-вероятностный метод в исследовании экономической реальности

### **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

##### **Основная литература**

1. Статистическая методология в системе научных методов финан. и эконом.исслед.: Учеб. / В.Н.Едронова, А.О.Овчаров; Под ред. В.Н.Едроновой - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с.: 60x90 1/16. - (Магистратура). (п) ISBN 978-5-9776-0283-9, 500 экз.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418044>
2. Чеботарев, Н. Ф. Оценка стоимости предприятия (бизнеса): Учебник для бакалавров / Н. Ф. Чеботарев. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2014. - ISBN 978-5-394-02368-2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450877>
3. Количественный анализ в экономике и менеджменте: Учебник / В.А. Малугин, Л.Н. Фадеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 615 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-004832-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558504>
4. Экономико-математические методы и модели: компьютерное моделирование: Учебное пособие / И.В. Орлова, В.А. Половников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:

Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 389 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0208-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424033>

5. Математические методы в современных социальных науках: Уч. пос./ Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин; Под общ.ред. В.А. Садовниченко. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Соц. науки и математика). (п) ISBN 978-5-91768-470-3, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448985>

#### **Дополнительная литература**

1. Экономико-математические методы в примерах и задачах: Учеб.пос. / А.Н.Гармаш, И.В.Орлова, Н.В.Концевая и др.; Под ред. А.Н.Гармаша - М.: Вуз. уч.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 416с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-9558-0322-7, 700 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=416547>
2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414580>
3. Гетманчук, А. В. Экономико-математические методы и модели: Учебное пособие для бакалавров / А. В. Гетманчук, М. М. Ермилов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. - 188 с. - ISBN 978-5-394-01575-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415314>
4. Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 344 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005748-4, 700 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=109140>
5. Экономическая оценка инвестиций: Учебное пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 241 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009915-6, 100 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=162598>

#### **Периодические издания**

1. Конституция РФ
2. Административное и муниципальное право
3. Государство и право
4. Экономическая политика
5. Review of Economics and Statistics
6. Всемирной торговой организации - [www.wto.org](http://www.wto.org)

#### **Интернет-ресурсы**

1. Моделирование экономических систем и процессов в сервисе: <http://znanium.com/catalog>
2. Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях сферы услуг: <http://eokd.tolgas.ru>
3. Анализ временных рядов и прогнозирование <http://biblioclub.ru>

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для реализации ОПОП используется следующие материально-технические средства:

1. Мобильные мультимедийные комплексы (в составе: проектор, экран, ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2010, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации).

2. Стационарные мультимедийные комплексы (в составе: стационарный



проектор, экран, стационарная многоканальная звуковое оборудование, моторизированная система затемнения помещения).

3. Стационарная мультимедийная интерактивная доска позволяющая проводить презентации в интерактивной форме.

4. Компьютерный класс, который позволяет реализовать образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.

5. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира.

6. Подразделение оборудовано опико-волоконными линиями доступа к общеуниверситетской сети и сети Интернет, которое обслуживается комплексом серверов.

7. Аудитории оснащённые стационарным проекционным оборудованием.

8. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2010, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

9. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2010, которое позволяет работать с видео-аудио материалами

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доц. каф. БУФиС Рассадин Б.И.

Рецензент  
(представитель  
работодателя)

Зам. ген. директора  
ООО «Аудит Профессионал»

Н.Г. Юзвиль

Юзвиль

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Бухгалтерский учёт, Финансы и Сервис»

Протокол № 5 от 25.11.2015 года.

Заведующий кафедрой: \_\_\_\_\_ д.э.н., проф. Лускатова О.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.01 «Сервис»

протокол № 2 от 26.11.2015 года.

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_ д.э.н., проф. Захаров П.Н.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_