

15

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
Учреждение высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 26 » 11 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СТРАХОВАНИЕ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Профиль подготовки Социально-культурный сервис
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения заочная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лек-ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	2/72 час.	4	4	-	64	зачет
Итого	2/72 час.	4	4	-	64	зачет

Владимир, 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Данная дисциплина позволяет ознакомиться с таким видом деятельности, как страхование, изучить поведение страховых компаний на рынке, подходы к оценке рисков страховщика и методы обеспечения финансовой устойчивости, особенности различных видов страхования, условия договоров и их влияние на риски.

Целями изучения дисциплины «*Страхование в сервисной деятельности*» является:

- 1) овладение теоретическими знаниями необходимыми в страховой деятельности,
- 2) подготовка и представление финансовой информации по страхованию объектов для субъектов хозяйственной деятельности,
- 3) подготовка и формирование организованности и способности самостоятельно приобретать и применять знания в сфере актуарных расчетов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО Бакалавриата 43.03.01 «Сервис»

Дисциплина «*Страхование в сервисной деятельности*» входит в (Б1.В.ДВ.4 дисциплина по выбору) программы «Сервиса». «*Страхование в сервисной деятельности*» изучается в 9 семестре и тесно связана с такими дисциплинами как «Менеджмент в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Ценообразование в организациях сервиса», «Финансовый менеджмент на предприятиях сервиса», «Экономический анализ предприятий сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Бизнес-планирование организаций сервиса» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «*Страхование в сервисной деятельности*»

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) знать: основные категории и понятия страхования и теоретические основы и закономерности функционирования страхования и актуарных расчетов; основы построения расчетов и анализа страховых тарифов, страховых премий, страховых резервов.
- 2) уметь: осуществлять поиск информации, сбор данных, для обоснования цен на страховые услуги и самостоятельно выбирать целесообразные инструменты для обработки данных и анализа результатов расчетов с учетом поставленных задач; использовать наиболее распространенные логические и творческие методы поиска решений проблем;
- 3) владеть: навыками экономических методов для решения задач по расчету страховых тарифов и резервов; навыками научного мышления для выработки системного, целостного взгляда на полученные результаты анализа по страхованию и разработке цен на страховые услуги.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«*Страхование в сервисной деятельности*». Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.

Теоретический раздел курса включает в себя лекционный курс, тематический план которого приведен в таблице 1. Лекции читаются в течение одного семестра.

Теоретический раздел курса

Таблица 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы, коллоквиумы	СРС			КП / КР
1	Экономическая сущность страхования	9		1		1			16		1/50	
2	Общая характеристика страхового рынка и его продуктов	9		1		1			16		1/50	
3	Основы построения актуарных расчетов	9		1		1			16		1/50	
4	Экономика страховой компании	9		1		1			16		1/50	
Всего		9		4		4			64		4 час, 50%	зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Σобщее число компетенций
		ОК-2	
Тема 1. Экономическая сущность страхования	18	+	1
Тема 2. Общая характеристика страхового рынка и его продуктов	18	+	1
Тема 3. Основы построения актуарных расчетов	18	+	1
Тема 4. Экономика страховой компании	18	+	1
Зачет		+	
Итого	72		
Вес компетенции		1	1

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Лекция 1. Экономическая сущность страхования.

Роль страхования в экономике. Риск как основа страхования. Страховая защита. Понятие страхового фонда. Признаки экономической категории страхования. Функции страхования.

Лекция 2. Общая характеристика страхового рынка и его продуктов

Развитие рынка страхования. Меры по развитию страхования. Страховой рынок в России. Повышение надежности страховой отрасли. Приоритеты развития российского страхового рынка. Понятие страхового продукта. Внедрение системы менеджмента качества на всех стадиях жизненного цикла страхового продукта. Выбор страховой компании. Классификация видов страхования. Структура договора страхования.

Лекция 3. Основы построения актуарных расчетов

Роль и задачи актуарных расчетов в страховании. Основные понятия и актуарные термины. Методические вопросы актуарных расчетов в страховании. Статистические методы в страховании. Страховой тариф. Калькуляция страховых тарифов. Расчет страховых премий. Формирование и накопление страховых резервов.

Лекция 4. Экономика страховой компании

Группы страховых компаний. Инвестиционные портфели. Правила страховых компаний. Требования, способные обеспечить высокое качество управления активами

страховщиков. Анализ динамики страховых компаний. Анализ динамики структуры активов страховщиков. Управление активами. Капитализация страховых компаний. Развитие перестраховочного рынка. Группы перестраховщиков.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Экономическая сущность страхования:

Практическое занятие № 1. Понятие страхования. Экономическая сущность и функции страхования. Понятие риска в страховании, классификация рисков.

Тема 2. Общая характеристика страхового рынка и его продуктов:

Практическое занятие № 2. Принципы обязательного и добровольного страхования. Показатели страховой статистики.

Тема 3. Основы построения актуарных расчетов:

Практическое занятие № 3. Нетто-премии для различных страховок и аннуитетов.

Тема 4. Экономика страховой компании:

Практическое занятие № 4. Регулирование финансовой деятельности страховой организации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины *«Страхование в сервисной деятельности»* применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1, 2, 3, 4);
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины *«Страхование в сервисной деятельности»* направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Текущий контроль
2. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
4. Подготовка эссе.
5. Зачет.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме Зачета.

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету по дисциплине «Страхование в сервисной деятельности»:

1. Порядок формирования страхового рынка.
2. Классификация по видам страхового дела.
3. Сущность страхования.
4. Системы перераспределения риска между страховщиками.
5. Страховой тариф и его структура.
6. Страховой взнос. Виды страховых взносов.
7. Расчет страховых тарифов по видам страхования.
8. Страховые резервы. Математический резерв по страхованию жизни.
9. Технические резервы. Состав резервов.
10. Финансовая устойчивость страховых операций.
11. Раскройте юридическую составляющую основ страхования.
12. Раскройте экономическую составляющую основ страхования.
13. Страхование от несчастных случаев и болезни.
14. Страхование жизни.
15. Страхование имущества граждан.
16. Страхование имущества предприятия.
17. Страхование гражданской ответственности.
18. В чем сходство и различие между самострахованием и страхованием. Приведите примеры.
19. Дайте характеристику обязательному страхованию.
20. Дайте характеристику добровольному страхованию.
21. Назовите преимущества и недостатки обязательного и добровольного страхования.
22. Что такое смешанное страхование? Что такое комбинированное страхование?
23. В чем заключается сущность актуарных расчетов?
24. Каковы особенности и задачи актуарных расчетов?
25. Каким образом образуются резервы при страховой деятельности.
26. Какие активы использует страховая фирма при покрытии страховых резервов.
27. Каким образом определяется результат страховой фирмы.
28. Какие расходы несет страховая фирма.
29. Как определяется страховая сумма.
30. Как определяется сумма ущерба.

Текущий контроль

- ❖ Роль страхования в экономике.
- ❖ Риск как основа страхования.
- ❖ Страховая защита.
- ❖ Понятие страхового фонда.
- ❖ Признаки экономической категории страхования.
- ❖ Функции страхования.

Тест

1. Страховой договор - это:

- а) двухстороннее соглашение между страховщиком и страхователем;
 б) двухстороннее соглашение между страхователем и застрахованным лицом;
 в) двухстороннее соглашение между страхователем и выгодоприобретателем.
2. Договор страхования считается заключенным, если сторонами согласованы все существенные условия договора:
 а) условия о предмете договора;
 б) условия, названные в законе, как существенные для договора
 в) условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение;
 г) все ответы верны.
3. В какой форме, установленной законом, должно проходить согласование заключения договора:
 а) устной
 б) письменной;
 в) письменной, нотариально заверенной
4. Договоры страхования, которые недействительны сами по себе и не требуют специальных процедур для признания их недействительными - это:
 а) концессиальные;
 б) реальные;
 в) ничтожные.
5. Когда договор страхования признается недействительным:
 а) договор страхования не соответствует закону или правовым актам;
 б) страховщик осуществляет деятельность без лицензии;
 в) лицо, подписавшее договор, превышает свои полномочия;
 г) все ответы верны.
6. Какие документы сопровождают договор страхования при его заключении?
 а) заявление - анкета с описанием объекта страхования;
 б) правила страхования;
 в) квитанция об уплате страховой премии;
 г) документ, подтверждающий заключение договора;
7. Чему может быть равно максимальное страховое обеспечение?
 а) 50%
 б) $100\% \times 2 = 200\%$
 в) 100%
8. Кто такой страховщик?
 а) специализированная организация, проводящая страхование;
 б) физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховые взносы;
 в) физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты.
9. Вид страхования – это часть отрасли, характеризующаяся страхованием неоднородных объектов.
 а) Да.
 б) Нет.
10. Стоимость застрахованного имущества показана в сумме 4 млн.руб. Действительная стоимость 6 млн.руб. В результате кражи ущерб составил 5 млн.руб. Чему равна величина страхового возмещения?

Тест

1. Определить, какие виды страхования относятся к личному страхованию:
 А) Страхование жизни
 Б) Страхование домашних животных
 В) Страхование ритуальных услуг
 Г) Депозитное страхование
 Д) Страхование дачных участков

2. Определить, какие виды страхования относятся к имущественному страхованию:

- А) Страхование к бракосочетанию
- Б) Страхование детей
- В) Страхование экологических рисков
- Г) Страхование строительно-монтажных работ**
- Д) Страхование финансовых рисков

3. Определить, какие виды страхования относятся к страхованию ответственности:

- А) Страхование экологических рисков**
- Б) Страхование средств водного транспорта
- В) Страхование профессиональной ответственности**
- Г) ОСАГО**
- Д) Страхование грузов
- Е) Страхование домашних животных
- Ж) Страхование кредитов**

4. Принципы добровольного страхования:

- А) Принцип бессрочности
- Б) Принцип уплаты разового или периодических страховых взносов**
- В) Принцип нормирования страхового обеспечения
- Г) Принцип приоритетности
- Д) Принцип ограничения срока**
- Е) Принцип возвратности

5. Принципы обязательного страхования:

- А) Принцип бессрочности**
- Б) Принцип действия, независимо от внесения страховых взносов страхователем**
- В) Принцип нормирования страхового обеспечения**
- Г) Принцип уплаты разового или периодических страховых взносов

6. Какие из перечисленных видов страхования носят обязательный характер в России

- А) жизни;
- Б) личное страхование сотрудников милиции и пожарной службы;
- В) профессиональной ответственности аудиторов;**
- Г) профессиональной ответственности бухгалтеров;
- Д) строений;
- Ж) медицинское;**
- З) пассажиров воздушного транспорта;**
- И) инвестиций

7. Первичной формой страхования было:

- А) кредитование;
- Б) сбережение;
- В) взаимопомощь;**
- Г) круговая порука;
- Д) дотация

8. Предметом непосредственной деятельности страховщиков является:

- А) страхование и посредническая деятельность
- Б) страхование и инвестирование**
- В) страхование и производственная деятельность

Г) страхование и банковская деятельность

9. Для страховой деятельности характерны денежные отношения:

А) производственные;

Б) распределительные;

В) товарные;

Г) **перераспределительные**

10. Страховой фонд формируется с целью:

А) выплат налогов;

Б) **возмещения ущерба;**

В) для кредитования физических и юридических лиц;

Г) для обеспечения финансовой устойчивости.

Д) собирания страховых взносов;

Е) выплаты дивидендов.

11. Источники формирования страховых фондов – это:

А) налоги;

Б) **добровольные платежи;**

В) благотворительные взносы;

Г) трансферты и субвенции.

12. Укажите особенные организационно-правовые формы, характерные для страховой деятельности:

А) общества с ограниченной ответственностью;

Б) **негосударственные пенсионные фонды;**

В) унитарные предприятия;

Г) **общества взаимного страхования;**

Д) некоммерческие фонды.

13. Укажите, кто из перечисленных лиц является страховым агентом:

А) любое юридическое или физическое лицо, заключившее договор страхования;

Б) **любое юридическое или физическое лицо, заключающее договор страхования от имени и по поручению страховщика;**

В) любое юридическое или физическое лицо, заключающее договор страхования от имени страхователя и по поручению страховщика

Г) любое юридическое или физическое лицо, заключающее договор страхования от своего имени и по поручению страхователя.

Самостоятельная работа студентов

Темы эссе

Самостоятельная работа по дисциплине «*Страхование в сервисной деятельности*» предполагает логический анализ и формализацию текстов, конструирование понятий, а также расчеты показателей необходимых при составлении договоров страхования и при реализации страховых случаев.

Темы заданий для самостоятельной работы:

1. Имущественное страхование наземных транспортных средств.
2. Имущественное страхование воздушных транспортных средств.
3. Имущественное страхование морских транспортных средств.
4. Имущественное страхование жилых помещений.
5. Имущественное страхование нежилых помещений.
6. Имущественное страхование имущества юридических лиц.

7. Имущественное страхование прочего имущества.
8. Накопительное страхование жизни, пенсионное страхование.
9. Личное страхование от несчастного случая.
10. Коллективное страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний.
11. Обязательное медицинское страхование.
12. Добровольное медицинское страхование.
13. Страхование агропромышленного комплекса.
14. Страхование интеллектуальной собственности.
15. Страхование ответственности.
16. Страхование предпринимательских рисков.
17. Актуарные расчеты. Продолжительность жизни – основные параметры
18. 14. Актуарные расчеты. Страхование сумм и страхование рент – основные формулы для расчетов. (задача)
19. Коммутационные функции и их применение для расчетов в страховании жизни.
20. Непрерывные модели в страховании жизни.
21. Интерполяция функции дожития.
22. Имущественное страхование – определение, основные виды, типы договоров.
23. Страхование ответственности – профессиональная и гражданская ответственность.
24. Страхование предпринимательской деятельности. Коммерческие риски.
25. Страхование предпринимательской деятельности. Финансовые риски.
26. Перестрахование – определение, виды, типы договоров.
27. Модели индивидуального иска – дискретные, структурированные, непрерывные.
28. Моделирование процесса исков – статическая и динамическая модели.
29. Сравнение рисковых ситуаций. (задача)
30. Модель индивидуального риска – основные предположения. Классическая модель, оценка точности. (задача)

В содержание работы необходимо включать: описание выбранного вида страхования, составить договор по конкретному объекту страхования (перечислив все виды рисков, права и обязанности сторон), рассчитать страховой взнос, подробно описать страховой случай (с отражением пакета оформленных документов) и рассчитать выплату по страховому договору. В работу включать ссылки на законодательные документы и стандартные таблицы с коэффициентами.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Страхование в сервисной деятельности»

А) Основная литература (библиотекаВлГУ):

1. Страхование дело: Учебное пособие / Л.Г. Скамай; Министерство Образования и науки РФ. ГУУ - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 300 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006682-0, 500 экз.
2. Павлюченко, В. Г. Социальное страхование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. Г. Павлюченко, предисл. А. С. Матвеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. — 480 с. - ISBN 978-5-394-02422-1 .
3. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Практикум / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 196 с. - ISBN 978-5-394-01992-0.

Б) Дополнительная литература:

4. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. М. Годин, С. В. Фрумина. - 3-е изд., перераб. - М.: Дашков и К, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-

394-02148-0.

5. Бончик, В. М. Негосударственные пенсионные фонды. Финансовая устойчивость и актуарные расчеты [Электронный ресурс] / В. М. Бончик. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2014. — 208 с. - ISBN 978-5-394-02381-1 –
6. Блау, С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / С. Л. Блау, Ю. А. Романова. - М.: Дашков и К, 2014. - 176 с. - ISBN 978-5-394-02323-1.

Периодические издания

1. Современные страховые технологии
2. Страхование право
3. Страхование дело

Интернет-ресурсы

1. Сайт “Страхование в России” (<http://www.allinsurance.ru/>)
2. Сайт-выставка “Страховые услуги в сети Интернет” (<http://www.insurance.all.ru/expo/>)
3. Сайт “Общества страхователей” (<http://www.user.cityline.ru/~kozlitin/>)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил __ Старший преподаватель кафедры БУФиС

Байков Алексей Викторович 

Рецензент

(представитель

работодателя) Зиганшин Д.М.
Зам.директора ООО Континент-М



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «БУФиС»

Протокол № 5 от 25.11.15 года.

Заведующий кафедрой, Дускатова О.В., д.э.н., проф.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Сервис»

протокол № 2 от 26.11.15 года.

Председатель комиссии, д.э.н., проф. Захаров П.Н. – директор ИЭМ



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____