

80-13

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
А. А. Панфилов

«26» мая 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальные стандарты качества жизни»

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки «Социально-культурный сервис»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач.ед, час	Лекций. час	Практич. занятий. час	Лаборат. работ, час	СРС, час	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3/108	18	18		72	Зачет с оценкой
Итого:	3/108	18	18		72	Зачет с оценкой

Владимир 2015

Мол

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Социальные стандарты качества жизни» является формирование у студентов научного представления о социальных стандартах качества жизни как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о стандартизации, понимания актуальных проблем социальной политики и возможностей повышения ее эффективности, изучения процессов развития основных институтов гражданского общества, использования полученных знаний как в теоретическом, так и в практическом назначении.

Задачи курса:

- Изучение роли социальных стандартов в управлении социальными процессами в обществе.
- Овладение навыками анализа проблем системы государственных минимальных социальных стандартов.
- Формирование умения определять основные интересы различных субъектов социальной политики, понимать и адекватно оценивать проблему определения научно обоснованной потребительской корзины, уровня прожиточного минимума, минимального размера оплаты труда в современных условиях

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.

Дисциплина «Социальные стандарты качества жизни» относится к блоку дисциплин по выбору ОПОП бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», по профилю «Социально-культурный сервис» с нормативным сроком обучения-4 года.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса у обучаемых формируется как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, анализ и закономерности исторического развития, способности к обобщению, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития.

Знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «История», «Сервисология», «Культурология», «Правоведение», «Технологические процессы в сервисе».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

3.1 Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) знать: социальные стандарты в управлении социальными процессами в обществе (ОК-2);
- 2) уметь: определять основные интересы различных субъектов социальной политики, оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами (ОК-2);
- 3) владеть: навыками анализа проблем системы государственных минимальных социальных стандартов, методиками оценки качества и эффективности социального образования (ОК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Сущность и функции социальных стандартов качества жизни	1	1-2	2		2			8		3/50	
2	Социальная политика государства – основные цели, направления, механизмы.	1	2-4	2		2			8		3/50	
3	Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.	1	5-6	2		2			8		3/50	Рейтинг – контроль 1

4	Основные характеристики и индикаторы качества жизни. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»)	1	7-8	2		2		8		2/50	
5	Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения. Основы социального обслуживания населения в РФ.	1	9-10	2		2		8		250	
6	Государственная социальная помощь населению: основные положения, понятия, набор социальных услуг.	1	11-12	2		2		8		2/50	Рейтинг контроль 2
7	О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан.	1	13-14	2		2		8		3/50	
8	Основные положения, формы и порядок предоставления отдельных мер социальной поддержки и	1	15-16	2		2		8		2/50	

	социального обслуживания											
9	Основы стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне.	1	17 - 18	2		2		8		2/50	Рейтинг – контроль 3	
	Итого: 180	1		18		18		72		2/50	Зачет с оценкой	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Σобщее число компетенций
		ОК-2	1
Тема 1. Сущность и функции социальных стандартов качества жизни.	12	+	1
Тема 2. Социальная политика государства – основные цели, направления, механизмы.	12	+	1
Тема 3. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.	12	+	1
Тема 4. Основные характеристики и индикаторы качества жизни. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).	12	+	1
Тема 6. Государственная социальная помощь населению: основные положения, понятия, набор социальных услуг.	12	+	1
Тема 7. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий.	12	+	1

Тема 8. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий.	12	+			1
Тема 9. Основы стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне.	12	+			1
зачет					
Итого	108				
Вес компетенции		1			

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Сущность и функции социальных стандартов качества жизни.

Сущность социальной политики социального государства. Субъекты социальной политики социального государства. Качество жизни. Социальные стандарты.

Тема 2. Социальная политика государства – основные цели, направления, механизмы.

Важнейшие направления социальной политики социального государства. Социальные стандарты как основа социальной политики социального государства. Государственные социальные стандарты. Социальная политика в России на этапе становления социального государства. Критерии эффективности социальной политики социального государства.

Тема 3. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.

Социальная ответственность государственной власти. Пределы государственного вмешательства. Контроль персональной ответственности должностных лиц за выполнение мероприятий социального характера. Социальная политика деловых организаций как выражение социальной ответственности бизнеса. Социальная ответственность гражданина.

Тема 4. Основные характеристики и индикаторы качества жизни. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).

Основные понятия качества жизни. Философия качества жизни в XX и XXI вв. Комплексные индикаторы качества жизни и основные требования к ним. Практическое значение категории качества жизни. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).

Тема 5. Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения. Основы социального обслуживания населения в РФ.

Разработка и внедрение стандартов услуг, предоставляемых населению. ФЗ от 10.12.1995г № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ». Основные мероприятия по формированию и реализации государственных стандартов системы в сфере социального обслуживания и алгоритм действий. 17 государственных стандартов.

Тема 6. Государственная социальная помощь населению: основные положения, понятия, набор социальных услуг.

ФЗ от 17.07.199г № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Основные положения, цели оказания государственной социальной помощи. Государственная социальная помощь, оказываемая в виде предоставления гражданам набора социальных услуг. Предоставление социальных услуг.

Тема 7. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий.

Порядок предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан.

Тема 8. Основные положения, формы и порядок предоставления отдельных мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Основные положения и формы предоставления социальной поддержки и социального обслуживания. Денежные выплаты. Социальные услуги. Натуральная помощь.

Тема 9. Основы стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне.

Особенности развития стандартизации сферы услуг, стандарты разного уровня. Определение статуса и роли региональных стандартов социального обслуживания во Владимирской области.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Сущность и функции социальных стандартов качества жизни.

Практическое занятие №1. Качество жизни.

Практическое занятие № 2. Субъекты социальной политики.

Тема 2. Социальная политика государства – основные цели, направления, механизмы.

Практическое занятие №1. Основные направления социальной политики.

Практическое занятие № 2. Социальные стандарты.

Тема 3. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.

Практическое занятие №1. Социальная ответственность государства.

Практическое занятие № 2. Социальная ответственность гражданина.

Тема 4. Основные характеристики и индикаторы качества жизни. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).

Практическое занятие №1. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).

Практическое занятие № 2. ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ» («Социальный кодекс РФ»).

Тема 5. Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения. Основы социального обслуживания населения в РФ.

Практическое занятие №1. Основные мероприятия по формированию и реализации государственных стандартов системы в сфере социального обслуживания и алгоритм действий.

Практическое занятие № 2. Государственные стандарты.

Тема 6. Государственная социальная помощь населению: основные положения, понятия, набор социальных услуг.

Практическое занятие №1. Государственная социальная помощь.

Практическое занятие № 2. Государственная социальная помощь.

Тема 7. О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий.

Практическое занятие №1. Порядок предоставления мер социальной поддержки.

Практическое занятие № 2. Социальное обслуживание отдельных категорий граждан.

Тема 8. Основные положения, формы и порядок предоставления отдельных мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Практическое занятие №1. Формы предоставления социальной поддержки.

Практическое занятие № 2. Денежные выплаты, услуги.

Тема 9. Основы стандартизации социального обслуживания: проблемы, перспективы реализации на региональном уровне.

Практическое занятие №1. Стандартизация сферы услуг.

Практическое занятие № 2. Роль региональных стандартов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Социальные стандарты качества жизни» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития

образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекции и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции – диалоги (темы 2,3, 4, 6,7, 8,9)
- разбор конкретных ситуаций (темы 6,7,8)
- деловые и ролевые игры (темы 7,8)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

Для проверки полученных студентами знаний, умений и навыков проводится рейтинг-контроль и промежуточное тестирование.

Форма итогового контроля - экзамен.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачету с оценкой:

1. Сущность социальных стандартов качества жизни.
2. Функции социальных стандартов качества жизни.
3. Социальная политика государства - основные цели и направления
4. Механизмы социальной политики государства.
5. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.
6. Основные характеристики и индикаторы качества жизни.
7. Основные положения ФЗ «О стандартах качества жизни в РФ».
8. Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения.
9. Основы социального обслуживания населения РФ.
10. Государственная социальная помощь населению: основные положения и понятия.
11. Основной набор государственных социальных услуг.
12. Социальная поддержка отдельных категорий граждан.
13. Социальное обслуживание отдельных категорий граждан.
14. Формы и порядок предоставления отдельных мер социальной поддержки и социального обслуживания.
15. Основные государственные стандарты качества обслуживания граждан и их особенность.
16. Основные задачи и направления деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ.
17. Основные задачи и направления деятельности Департамента социальной защиты населения Владимирской области.
18. Проблемы и перспективы реализации социальных стандартов качества жизни на региональном уровне.

Текущий контроль

Рейтинг-контроль № 1. Анализ публикаций по вопросам сущности, роли и значению социальных стандартов качества жизни.

Рейтинг-контроль № 2. Государственные стандарты качества социального обслуживания. Тест к теме (представлен в ФОС)

Рейтинг-контроль № 3. Государственная социальная помощь населению: основные положения, понятия, набор социальных услуг. Тест к теме (представлен в ФОС).

Самостоятельная работа студентов

Темы рефератов

1. Актуальные проблемы разработки и применения социальной политики в Российской Федерации.
2. Проблемы взаимосвязи социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
3. Основы теории сравнения и логики оценок в социальной сфере.
4. Квалиметрия в социальной работе: теория и практика.
5. Квалиметрия социального обслуживания.
6. Методология и методика оценки эффективности социальных услуг.
7. Актуальные проблемы стандартизации социальных услуг в России.
8. Зарубежный опыт работы в области стандартизации социальных услуг.
9. Методология и методика разработки государственных стандартов.
10. Механизм реализации стандартов социальных услуг.
11. Основные концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания населения.
12. Основные направления стандартизации социальных услуг.
13. Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения.
14. Стандартизация социального обслуживания: основные термины и определения.
15. Основные виды стандартов социальных услуг, из задачи и функции.
16. Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг.
17. Проблемы профессиональной подготовки специалистов для разработки и внедрения стандартов в практику социального обслуживания.
18. Проблемы стандартизации социальной работы.
19. Проблемы стандартизации социально-правовых услуг.
20. Проблемы стандартизации социально-медицинских услуг.
21. Методологические проблемы реализации стандартов на социально-педагогические услуги.
22. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
23. Проблема соответствия отечественных национальных стандартов международным стандартам социальных услуг.
24. Международные стандарты социальных услуг.
25. Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации.
26. Проблемы стандартизации социальных служб в здравоохранении и образовании.
27. Проблемы стандартизации социальных услуг в системе пенитенциарных учреждений.
28. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в России.

29. Стандарты и качество социальных услуг.
30. Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в регионах

7. УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Управление качеством: качество жизни: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, С.П. Спиридонов, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (о) ISBN 978-5-91134-817-5, 400 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427727>
2. Социальная политика: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006151-1, 300 экз. <http://znanium.com/catalog.php?item=okco&code=040400&lsign=&page=5>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 128 с. - ISBN 978-5-394-02355-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512129>

б) дополнительная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - ISBN 978-5-394-02226-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450883>
2. Лоро, Д. Искусство жить просто: Как избавиться от лишнего и обогатить свою жизнь [Электронный ресурс] / Доминик Лоро; Пер. с франц. - М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. - 228 с. - ISBN 978-5-9614-4609-8. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519222>
3. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие/Е.Н.Приступа - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-91134-974-5 <http://znanium.com/catalog.php?item=okco&code=040400&lsign=&page=5>

Интернет – ресурсы:

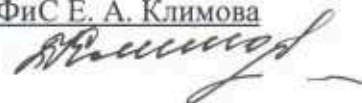
1. <http://www.gks.ru/>
2. <http://www.socpol.ru/>
3. <http://www.cia.gov./index.html>
4. <http://www.consultant.ru/>
5. <http://raiting.rbc.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 20.10.2015г № 1169 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) по направлению 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис»

Рабочую программу составил старший преподаватель кафедры БУФиС Е. А. Климова



Рецензент

(представитель

работодателя ООО „Компьют-М“

Исполнительный директор Эвганин Д.И.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БУФиС

протокол № 5 от «25» 11 2015 г.

Заведующий кафедрой БУФиС Лускатова О. В. Лускатова., профессор, д.э.н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической комиссии направления 43.03.01 «Сервис»

протокол № 2 от 26 11 2015 г.

Председатель комиссии: Захаров Захаров П. Н., д.э.н., проф., директор Института экономики и менеджмента

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____