

2015 3/0

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
«ВлГУ»

УТВЕРЖДЕНО  
НМС университета

19.11.2015, протокол № 3

Председатель НМС  А.А. Панфилов

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.03.01 «Сервис»

*(указывается код и наименование направления (специальности) подготовки)*

(с изменениями 20 \_\_, 20 \_\_, 20 \_\_ гг.)

Профиль подготовки/магистерская программа/специализация

«Социально-культурный сервис»

*(указывается наименование профиля/программы подготовки/специализация)*

Квалификация (степень)

Бакалавр

Владимир, 2015

ОПОП рассмотрена и утверждена для реализации на 20 15/20 16 учебный год учебно-методической комиссией направления Сервис

Председатель УМК направления 43.03.01 П.Н. Захаров  
код направления И.О. Фамилия

ОПОП одобрена на заседании совета ИЭиМ института,  
протокол № 3/1 от 07.12.20 15г

Директор института Сур П.Н. Захаров  
подпись И.О. Фамилия

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 16/20 17 учебном году**

ОПОП пересмотрена и обсуждена для реализации в 20 16/20 17 учебном году учебно-методической комиссией направления Сервис

Председатель УМК направления 43.03.01 П.Н. Захаров  
код направления И.О. Фамилия

ОПОП одобрена на заседании совета ИЭиМ института,  
протокол № 1 от 29.08.20 16г

Директор института Сур П.Н. Захаров  
подпись И.О. Фамилия

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году**

ОПОП пересмотрена и обсуждена для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году учебно-методической комиссией направления \_\_\_\_\_

Председатель УМК направления \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
код направления

ОПОП одобрена на заседании совета \_\_\_\_\_ института,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, 20\_\_\_г

Директор института \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
подпись

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году**

ОПОП пересмотрена и обсуждена для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году учебно-методической комиссией направления \_\_\_\_\_

Председатель УМК направления \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
код направления

ОПОП одобрена на заседании совета \_\_\_\_\_ института,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, 20\_\_\_г

Директор института \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
подпись

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году**

ОПОП пересмотрена и обсуждена для реализации в 20 \_\_\_/20\_\_\_ учебном году учебно-методической комиссией направления \_\_\_\_\_

Председатель УМК направления \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
код направления

ОПОП одобрена на заседании совета \_\_\_\_\_ института,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, 20\_\_\_г

Директор института \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
подпись

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	4
1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП	4
1.2. Цели ОПОП	5
1.3. Задачи ОПОП	5
1.4. Срок получения образования	6
1.5. Трудоёмкость ОПОП	6
1.6. Требования к абитуриенту	6
<b>II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА</b>	7
2.1. Область профессиональной деятельности	7
2.2. Сферы профессиональной деятельности	7
2.3. Объекты профессиональной деятельности	7
2.4. Виды профессиональной деятельности	7
2.5. Задачи профессиональной деятельности	7
<b>III. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ВУЗА, КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ДАННОЙ ОПОП</b>	8
<b>IV. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП</b>	9
4.1. Учебный план	9
4.2. Содержание ОПОП	9
4.3. Программы практик и НИР	10
4.4. Программа государственной итоговой аттестации	10
<b>V. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП</b>	11
5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса	11
5.2. Образовательные технологии, используемые при реализации ОПОП	11
5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса	12
5.4. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	13
<b>VI. ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ</b>	14
<b>VII. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП</b>	16
7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	17
7.2. Фонды оценочных средств для проведения итоговой аттестации	18
<b>VIII. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	18
<b>IX. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УТВЕРЖДЕННУЮ ОПОП</b>	19
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.</b> График учебного процесса и учебный план	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.</b> Матрица компетенций	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3.</b> Рабочие программы дисциплин	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.</b> Программы практик и НИР	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 5.</b> Договоры по базам практик (копии)	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 6.</b> Программа ГИА и Методические указания по выполнению и оформлению ВКР	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 7.</b> Справка о кадровом обеспечении	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8.</b> Справка о библиотечном и информационном обеспечении ОПОП	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 9.</b> Справка о материально-техническом обеспечении	

# 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по соответствующему направлению подготовки.

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной, производственной и преддипломной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей ОПОП.

Образовательная деятельность по программе магистратуры осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

ОПОП бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Социально-культурный сервис» реализуется кафедрой «Бухгалтерский учет, финансы и сервис» Института экономики и менеджмента (ИЭиМ) ВлГУ.

## 1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП

1.1.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.1.2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15 января 2015 г. № 7).

1.1.3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями).

1.1.4. Приказов Минобрнауки России от 25.03.2015 № 270 и 12.09.2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (с изменениями и дополнениями).

1.1.5. Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 г. № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования».

1.1.6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.1.7. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса от 08.04.2014 № АК-44/05вн.

1.1.8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1334 (зарегистрировано в Минюсте 03 декабря 2015 г. № 39956).

1.1.9. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» и иные локальные нормативные акты ВлГУ.

## 1.2. Цели ОПОП

Миссия ИЭиМ при реализации ОПОП согласуется с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», Программой развития Владимирского государственного университета на 2014-2020 годы, Планом мероприятий («дорожная карта») по развитию ВлГУ на 2014-2020 годы, запросам потенциальных потребителей программы, а также миссией ВлГУ и состоит в подготовке бакалавров – конкурентоспособных профессионалов нового поколения для сферы обслуживания, реального сектора экономики, а также сферы частного и корпоративного предпринимательства, малого и среднего бизнеса посредством практико-ориентированного обучения с ориентацией на развитие компетенций бакалавра. ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» имеет своей целью подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных кадров в соответствии с классическими традициями российского образования и современных мировых стандартов, а также вхождение в европейскую и мировую образовательную среду, т.е. бакалавров, владеющих знаниями в области организации, управления и проектирования процессов в области коммерческой деятельности, маркетинга, торговой рекламы, торгово-посреднической деятельности на предприятии любой организационно-правовой формы, способных качественно реализовывать коммерческие процессы в различных сферах. Цель ОПОП формируется в рамках обязательств выявлять требования (потребности) основных потребителей ОПОП (студентов всех форм обучения), представителей бизнеса (потенциальных работодателей), общества и профессионального сообщества.

ОПОП предполагает:

- обеспечение универсальности, фундаментальности высшего образования и его практической направленности;
- разработку нормативно-методического обеспечения образовательного процесса;
- гибкое реагирование на потребности рынка труда, достижений науки и техники.

Особенностью программы является объединение в образовательном процессе обучения и воспитания студентов, что позволяет сформировать у них личностные и деловые качества профессиональных коммерсантов.

Подцели программы:

Образовательная подцель - способствовать формированию у выпускника знаний, умений и навыков, необходимых для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Воспитательная подцель - способствовать формированию у выпускника социально-ответственного поведения в обществе, пониманию и принятию социальных и этических норм, умений работать в коллективе.

Развивающая подцель - способствовать формированию гармоничной личности, развитию интеллектуальной сферы, раскрытию разносторонних творческих возможностей обучаемого, формированию системы ценностей, потребностей, стремлений в построении успешной карьеры.

Качество образовательной программы обеспечивается и гарантируется действующей в университете системой процессов менеджмента качества.

Модель СМК ВлГУ охватывает ГОСТ ISO 9001-2011 и ISO 9001:2008, а также требования «Стандартов и директив ENQA (1.1-1.7)».

## 1.3. Задачи ОПОП

Задачами образовательной программы являются:

1. Обеспечение соответствия результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС.
2. Разработка и внедрение в образовательную программу комплекса учебных дисциплин, обеспечивающих логически последовательную подготовку выпускника.
3. Сочетание и внедрение различных форм образовательных технологий для подготовки высококвалифицированных кадров в области социально-культурного сервиса.
4. Создание организационной инфраструктуры для всестороннего использования образовательных технологий, включая развитие научно-исследовательской работы студентов.

Базой для выполнения задач по освоению основной образовательной программы подготовки бакалавров с профилем подготовки «Социально-культурный сервис» являются следующие

направления:

1) формирование у студентов системы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность в следующих областях:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

2) развитие у студентов способностей и профессиональных навыков в области информационно-аналитической деятельности по следующим направлениям:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

3) активизация и развитие у студентов предпринимательских способностей и умений по следующим направлениям:

- формирование бизнес-идей, разработка и реализация эффективных бизнес-моделей с учетом рыночных возможностей и ограничений;
- повышение эффективности общественно полезной деятельности предприятия.

#### **1.4. Срок получения образования**

Срок получения образования в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 43.03.01 «Сервис» составляет 4 года. Срок обучения по очно-заочной и заочной форме обучения может увеличиваться не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год относительно нормативного срока. Срок получения образования по программе бакалавриата при обучении по индивидуальному учебному плану по любой форме обучения устанавливается образовательной организацией самостоятельно, но не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования по индивидуальным учебным планам может быть увеличен не более чем на один год.

Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному учебному плану в любой форме обучения не может составлять более 75 з.е.

#### **1.5. Трудоемкость ОПОП**

Трудоемкость освоения ОПОП составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения в соответствии с требованиями ФГОС ВО и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

#### **1.6. Требования к абитуриенту**

Прием на обучение по программе бакалавриата осуществляется в соответствии с Правилами приема в ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», действующих на момент текущей приемной кампании.

Перечень вступительных испытаний определяется ежегодно правилами приема в Университет на основании приказов Министерства образования и науки Российской Федерации.

К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие образование соответствующего уровня, подтвержденное документом о среднем (полном) общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании, или документом о высшем образовании.

Абитуриенты должны иметь хорошую общеобразовательную подготовку, широкий кругозор, стремление к овладению знаниями и навыками в области профессиональной деятельности.

## **II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

### **2.1. Область профессиональной деятельности**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю «Социально-культурный сервис» область профессиональной деятельности бакалавров включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **2.2. Сферы профессиональной деятельности**

В соответствии с запросами рынка труда бакалавр по направлению «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» может осуществлять профессиональную деятельность:

- в культурно-развлекательных центрах;
- в спортивно-оздоровительных центрах,
- на предприятиях сферы гостеприимства;
- на предприятиях сферы туризма;
- в туристических агентствах;
- в государственных и муниципальных учреждениях;
- и других предпринимательских структурах социально-культурного сервиса.

Выпускники по направлению «Сервис» востребованы на предприятиях и в организациях: ООО «Согласие-В», ООО «Вознесенская слобода», ООО «Пушкарская слобода», ООО «Арт отель Николаевский Посад» и др., с которыми установлены прочные связи в части социального партнерства и сотрудничества.

### **2.3. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии.

### **2.4. Виды профессиональной деятельности**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», выпускник подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

В соответствии с потребностями рынка труда выпускник направления подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» подготовлен к организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности.

### **2.5. Задачи профессиональной деятельности**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01

«Сервис» должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*организационно-управленческая деятельность:*

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

*научно-исследовательская деятельность:*

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

### **III. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ВУЗА, КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ, ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ДАННОЙ ОПОП**

Компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения ОПОП, определяются на основе ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис» и виду деятельности, а также соотносятся с целями и задачами данной ОПОП.

Полный состав обязательных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника (с краткой характеристикой каждой из них) как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ОПОП представлен в виде матрицы компетенций в учебном плане.

Подготовка бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» обеспечивает формирование компетенций, позволяющих выпускникам при работе на предприятиях и в организациях сервиса:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Матрица соответствия компетенций и формирующих их составных частей ОПОП приведена в Приложении 2.



## IV. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 г., Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1367 от 19 декабря 2013 г. и ФГОС ВО по данному направлению подготовки содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется учебным планом; рабочими программами дисциплин; программами учебных и производственных практик; программой ГИА, другими материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

Совокупность документов, регламентирующих содержание и организацию образовательного процесса при реализации компетентностно-ориентированной ОПОП ВО, а именно:

### 4.1. Учебный план

Учебный план бакалавра, обучающегося по направлению 43.03.01 «Сервис» профилю «Социально-культурный сервис» включает в себя график учебного процесса, который устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, государственной итоговой аттестации, каникул. График разрабатывается в соответствии с требованиями ФГОС ВО и размещается на второй странице учебного плана.

Календарный учебный график для очной формы обучения состоит из 8 семестров и 208 недель (включая 135 недель теоретической подготовки, 19 недель экзаменационных сессий, 16 недель практики, 6 недель подготовки к ГИА, 32 недели каникул, что полностью соответствует ФГОС ВО.

Структура учебного плана бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). В вариативной части указан самостоятельно сформированный вузом перечень и последовательность дисциплин в соответствии с профилем подготовки.

Дисциплины по выбору студентов составляют не менее 1/3 вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам ОПОП. Для каждой дисциплины, практики в учебном плане указаны формы промежуточной аттестации и перечень реализуемых компетенций.

Учебный план и график учебного процесса (копии) представлены в Приложении 1.

### 4.2. Содержание ОПОП

Содержание ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» представлено в рабочих программах дисциплин.

При разработке рабочих программ дисциплин учтен компетентностный подход и указаны общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, формируемые в конкретной дисциплине. В рабочей программе дисциплины указываются цели и задачи, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины. Приводятся объем и виды учебной работы. Содержательная часть включает междисциплинарные связи, темы дисциплины и виды занятий, перечень практических занятий, примерную тематику курсовых проектов (работ). В рабочей программе дисциплины уделяется внимание материально-техническому обеспечению дисциплины, интерактивным методам и контролю самостоятельной работы обучающихся, раскрываются виды, содержание, формы и средства контроля. Рабочие программы дисциплин представлены в Приложении 3.

### 4.3. Программы практик и НИР

В соответствии с ФГОС ВО раздел ОПОП бакалавриата «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся с учетом профиля подготовки. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся. Конкретные виды практик определяются с учетом профиля.

В учебном плане Блок 2 «Практики» включает следующие виды практик:

- Б.2.У.1 Учебная практика.

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения учебной практики – стационарная / выездная.

- Б.2.П.1 Производственная практика.

Типы производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способы проведения производственной практики – стационарная / выездная.

- Б.2.П.1 Производственная практика.

Типы производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способы проведения производственной практики – стационарная / выездная.

- Б.2.П.2 Преддипломная практика.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья при выборе мест прохождения практик учитывается состояние здоровья и требования по доступности.

Форма и вид отчетности регулируются Положением о практике студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых». По окончании практики студенты представляют на кафедру отчет по практике и дневник практики, включая отзыв руководителя практики от предприятия о качестве прохождения и полноте выполнения студентом задания на практику.

Аттестация студентов по итогам практики проводится на кафедре. По результатам аттестации выставляется зачет с оценкой. Оценка по практике вносится в приложение к диплому.

Утвержденные программы практик и программа НИР представлены в Приложении 4.

С целью использования предприятий в качестве баз практик, ВлГУ заключил договора с торговыми и коммерческими предприятиями различных организационно-правовых форм.

Сведения о местах проведения практик в обязательном порядке рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой.

Договора о сотрудничестве (копии) по базам практики представлены в Приложении 5.

### 4.4. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» является завершающим этапом процесса обучения в высшем учебном заведении и включает государственный экзамен, позволяющий выявить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, и защиту выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности. Основные задачи государственного экзамена: проверка знаний студентов основных теоретико-методологических подходов и уровня освоения базовых предметов подготовки бакалавра,

определяющих профессиональные способности выпускника; демонстрация умения студента ориентироваться в текущей экономической ситуации, иллюстрировать теоретические положения практическими примерами; оценка уровня обоснования студентом собственных выводов, грамотности их изложения; выявление сформированности компетенций, определение соответствия подготовки выпускников квалификационным требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Программа ГИА и «Методические указания по выполнению и оформлению ВКР», утвержденные заведующим кафедрой и одобренные директором института, составляют Приложение 6.

## **V. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП**

Ресурсное обеспечение ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» формируется на основе требований к условиям реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

### **5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми на условиях гражданско-правового договора, квалификация которых соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет более 50 % от общего количества научно-педагогических работников ВлГУ.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата 43.03.01 «Сервис», составляет более 70%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присваиваемую за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и(или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата 43.03.01 «Сервис», составляет более 70%.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих данную программу, составляет более 10%.

Справка о кадровом обеспечении ОПОП представлена в Приложении 7.

### **5.2. Образовательные технологии, используемые при реализации ОПОП**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных дисциплин предусмотрены встречи с представителями

российских и региональных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Используются такие педагогические технологии и формы проведения интерактивных занятий, как деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции, психологические и иные тренинги, разбор конкретных ситуаций, кейс-технологии и др.

К наиболее востребованным интерактивным формам обучения в учебном процессе университета относятся деловые игры, дебаты, круглые столы, разбор конкретных ситуаций. Практика свидетельствует, что они позволяют решать проблему не только овладения студентами основами наук, но и активного формирования профессиональных компетенций будущих специалистов предприятий сервиса.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет более 20% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют менее 40% от общего количества аудиторных занятий.

Для воспитательной деятельности, а также занятий, проводимых в интерактивной форме, в вузе создана атмосфера, способствующая всестороннему развитию студентов: созданы различные студии, клубы, кружки, объединяющие обучающихся по интересам. К каждой учебной группе прикреплен куратор, который помогает студентам адаптироваться в вузе, городе.

### **5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса**

ОПОП обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам основной профессиональной образовательной программы. Аннотированные программы курсов представлены в сети Интернет и локальной сети ВлГУ. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается соответствующим методическим обеспечением.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин, практик.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает также официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Информационное обеспечение основывается как на традиционных (библиотечных и издательских), так и на новых телекоммуникационных технологиях, что соответствует требованиям ФГОС ВО. В библиотеке функционирует отдел «Электронная библиотека».

Техническая оснащенность библиотеки и организация библиотечно-информационного обслуживания соответствуют нормативным требованиям.

В университете имеется собственная полиграфическая база для публикации учебной и учебно-методической и научной литературы.

Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, включающим основные наименования отечественных и зарубежных журналов и других периодических изданий.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам «Библиотех» (ООО «Библиотех», URL: <http://biblioclub.ru>), «Консультант студента» (ООО «Политехресурс», URL: [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)), «Znanium.com» (ООО «Научно-издательский центр ИНФА-М», URL: <http://znanium.com/>), содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, при этом обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа не менее чем для 25% обучающихся.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Все учебники и дополнительная литература доступны неограниченному количеству пользователей ЭБС онлайн 24 часа в сутки.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Справка об учебно-методическом обеспечении представлена в приложении 8.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, для каждого обучающегося обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

В учебном процессе по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» используется следующее информационное обеспечение:

- 1С-Предприятие 8.3;
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»;
- Информационно-правовой портал «Гарант-экспресс»;

В компьютерных классах все компьютеры объединены в рабочие группы или домены, что позволяет выполнять администрирование. Компьютеры всех классов и кабинетов объединены в локальную сеть, благодаря чему возможно оперативное перемещение информации между классами и подразделениями. Сеть подключена к интернету по выделенному каналу.

На компьютерах установлено программное обеспечение:

- на сетевом сервере установлена операционная система Microsoft Windows Server 2012 R2 RUS OLP NL, обеспечивающая работу компьютерной сети, выход в интернет и защиту от несанкционированного доступа;
- на преподавательских, студенческих и рабочих компьютерах установлены операционные системы Microsoft Windows XP, 7 и 8;
- на всех компьютерах установлена программа Антивирус Касперского 10;
- офисное программное обеспечение: пакеты Microsoft Office 2007, 2010, 2013 и др.

#### **5.4. Материально-техническое обеспечение учебного процесса**

Для организации учебного процесса по данной ОПОП ВО университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам и обеспечивают проведение:

- аудиторных занятий (лекций, практических и лабораторных работ, консультаций и т.п.);
- самостоятельной учебной работы студентов;
- учебных практик;
- учебно-исследовательской работы студентов.

Для проведения аудиторных занятий материально-техническое обеспечение ОПОП ВО направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» включает:

- лекционные аудитории, оборудованные ноутбуками с установленным программным обеспечением (Microsoft Office версии не позднее 2007) и проектором для демонстрации презентаций;
- аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые в том числе включают, специализированные аудитории для проведения практических занятий, компьютерные классы с установленным программным обеспечением (Microsoft Office версии не позднее 2007) и доступом к сети Интернет для дисциплин, проводимых в компьютерных классах;
- для проведения занятий по физической культуре и спорту, соревнований и других воспитательных мероприятий университет имеет крытые спортивные залы и корпуса, оснащенный инвентарем и оборудованием для различных видов спорта.
- для выполнения студентами самостоятельной учебной работы – учебные аудитории, кабинеты, читальные залы библиотек (в том числе и электронные) университета с доступом к электронным учебным пособиям, методическим рекомендациям по написанию курсовых и выпускных квалификационных работ, в том числе:
  - задания для практических работ по дисциплинам учебного плана;
  - методические указания к выполнению выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»;
- для проведения студентами научно-исследовательской работы на выпускающей кафедре имеются два компьютерных класса с установленным программным обеспечением Microsoft Office версии не позднее 2007.

Справка о материально-техническом обеспечении приведена в Приложении 9.

## VI. ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

Воспитательная деятельность во Владимирском государственном университете организуется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об образовании в Российской Федерации», государственной молодежной политикой РФ на период до 2025 года, государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы», государственной программой «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», Уставом ВлГУ, Положением об Управлении по воспитательной работе и связям с общественностью (УВРиСО), Концепцией воспитательной работы ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ) на 2016-2020 гг., решениями Ученого Совета ВлГУ, приказами и распоряжениями ректора университета, касающимися вопросов организации воспитательной и внеучебной работы, Планом по воспитательной и внеучебной работе со студентами, положениями о студенческих объединениях.

Воспитательную и внеучебную работу, т.е. культурно-массовую, спортивную, оздоровительную, физкультурную, организационно-методическую, информационную работу, гражданское, патриотическое и трудовое воспитание) в ВлГУ осуществляют следующие структурные подразделения и должностные лица:

- Управление по воспитательной работе и связям с общественностью;
- Спортивный комплекс ВлГУ;
- Спортивный клуб «Буревестник»;
- Студенческий спортивный клуб «Владимирская Русь»;
- Санаторий – профилакторий;
- Спортивно-оздоровительный лагерь «Политехник»;
- Студия ГТО;
- Объединенный совет обучающихся;
- Профсоюзная организация работников и студентов ВлГУ;
- Заместители директоров институтов;
- Кураторы академических групп;
- Коллективы художественной самодеятельности;
- Камерный балет «Гестус»;
- Театральная студия «Ритм»;
- Струнный оркестр;
- Киноклуб «Политехник»;
- Спортивные секции.

Воспитательная и внеучебная работа представляют собой целенаправленный процесс формирования высоко нравственной, духовно развитой и физически здоровой личности будущего специалиста, способного к высокоэффективной профессиональной деятельности и осознающего моральную ответственность за принимаемые решения. С этой целью ведется работа по развитию у студентов системы нравственных, духовных и культурных ценностей и потребностей, этических норм и общепринятых правил поведения в обществе, созданию условий для творческой самореализации личности. Воспитательная деятельность является составной частью образовательной деятельности и представляет собой согласованную практическую работу по организации, проведению и обеспечению условий реализации воспитательной и внеучебной работы со стороны всех должностных лиц и структурных подразделений ВлГУ.

Основные направления воспитательной и внеучебной работы:

1. Культурно-массовая работа – это работа, направленная на создание оптимальной социально-педагогической воспитывающей среды, направленной на творческое саморазвитие и самореализацию личности:

- организация и проведение культурно-массовых, просветительских, творческих и других мероприятий;
- работа студий, ансамблей, кружков и секций;
- проведение мероприятий в рамках реализации проектов университета на межвузовском, городском, областном, межрегиональном и всероссийском уровне;
- организация посещения студентами различных мероприятий (концерты, спектакли, фестивали, конкурсы, соревнования) на иных площадках;
- организация участия студентов в форумах, фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях университетского, городского, областного, межрегионального, всероссийского и международного уровней.

#### 2. Спортивная работа:

- организация и проведение спортивных мероприятий и соревнований;
- работа спортивных секций и студий;
- работа спортивного клуба «Буревестник»;
- организация участия в спортивных соревнованиях и турнирах;

#### 3. Физкультурная работа:

- пропаганда ценностей физической культуры и здорового образа жизни;
- организация подготовки к выполнению тестов ГТО на базе Студии ГТО;
- организация деятельности студенческого спортивного клуба «Владимирская Русь»;
- организация и проведение массовых физкультурных мероприятий;
- организация и проведение спартакиады и соревнований по различным видам спорта для студентов;
- организация участия в массовых физкультурных мероприятиях и турнирах.

#### 4. Оздоровление:

- организация и проведение оздоровительных мероприятий;
- организация работ по профилактике алкоголизма, наркомании и ВИЧ-инфекции среди студентов;
- организация оздоровления студентов в санатории-профилактории ВлГУ;
- организация оздоровления студентов в СОЛ «Политехник»;
- организация оздоровления студентов в учреждениях владимирской области и других регионов России;
- медицинское обслуживание во 2-й городской (студенческой) поликлинике.

#### 5. Гражданско-патриотическое и трудовое воспитание:

- организация гражданско-патриотического воспитания студентов;
- организация работ по профилактике правонарушений, экстремизма и ксенофобии, терроризма среди студентов;
- развитие добровольчества и волонтерства;
- трудоустройство, хозяйственные работы, направленные на благоустройство спортивных объектов и совершенствование инфраструктуры перечисленных направлений;
- организация деятельности студенческих трудовых отрядов

#### Организационная и методическая работа:

- анализ проблем студенчества и организация психологической поддержки, консультационной помощи, адаптационных курсов;
- развитие института кураторства и тьюторства;
- проведение адаптационных программ и курсов;
- содействие работе общественных организаций, клубов и общественных студенческих объединений и коллективов университета;
- повышение квалификации и обмен опытом участников воспитательного процесса;
- создание системы морального и материального стимулирования преподавателей и студентов, активно участвующих в организации внеучебной работы;
- поиск и научное обоснование новых методик и воспитательных технологий, создание условий для их реализации, внедрение новых технологий воспитательного воздействия на студента.

#### 6. Информационная работа:

- размещение в СМИ, в сети Интернет информации о проводимых мероприятиях;
- поддержка и развитие студенческой прессы и телевидения;
- изготовление и распространение информационных буклетов и брошюр, освещающих воспитательную и внеучебную работу со студентами.

7. Стипендиальное обеспечение и социальная поддержка обучающихся (Положение о стипендиальном обеспечении обучающихся в ВлГУ, Положение о порядке оказания материальной помощи нуждающимся студентам в ВлГУ)

Кроме государственной академической и социальной стипендий, студенты на конкурсной основе могут претендовать на дополнительные стипендии (стипендии Президента и Правительства РФ, именные стипендии; стипендии, назначаемые юридическими или физическими лицами). Дополнительные стипендии не отменяют назначение государственной академической стипендии.

По заявлению студентам может выплачиваться материальная помощь и компенсация за проезд к месту проживания и обратно (при наличии средств в стипендиальном фонде). Размер выплат зависит от конкретных обстоятельств.

В Университете регулярно проводятся ярмарки вакансий, встречи с ведущими учеными, представителями бизнеса и работодателями. На основании заключенных договоров о сотрудничестве, студенты имеют возможность проходить практику, стажироваться и трудоустроиваться в известные коммерческие организации.

Для обеспечения питания в ВлГУ действует комбинат питания «Политехнический», имеющий свои подразделения в каждом из корпусов университета. Общее количество посадочных мест и расположение столовых и буфетов позволяет удовлетворить потребность сотрудников и студентов в горячем питании.

Проживание иногородних студентов обеспечивается местами в общежитиях университета полностью.

Координацию воспитательной и внеучебной работы в университете осуществляет начальник УВРиСО в соответствии со своими должностными обязанностями.

Для координации работы в конкретных направлениях в университете созданы:

- Совет по воспитательной работе;
- Молодежный совет при ректоре;
- Объединенный совет обучающихся (включающий в себя: Студенческий совет ВлГУ, Профсоюзную организацию ВлГУ, Ассоциацию иностранных студентов ВлГУ, Студенческий совет общежитий, Волонтерский корпус, Волонтеры 70, Штаб СТО, Дискуссионный клуб «Точки над i», АССК РФ «Владимирская Русь», Добровольную дружину ВлГУ при УМВД, Студенты ГТО, Студенческое научное общество, Корпус общественных наблюдений «За ходом ЕГЭ», студенческую театральную студию «Ритм», «Центр развития студенческого баскетбола», «Центр поддержки молодежного предпринимательства ВлГУ», Студенческий медиацентр, Камерный балет «Гестус», Оркестр High Life Jazz Orchestra, киноклуб «Политехник», спортивный клуб «Буревестник»);

- Профсоюзная организация работников и студентов.

Для координации и организации воспитательной и внеучебной работы в институте назначаются заместители директора по воспитательной работе - из числа профессорско-преподавательского состава, имеющие стаж работы в институте не менее 3-х лет.

## **VII. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП**

В соответствии с приказами Минобрнауки РФ оценка качества освоения обучающимися ОПОП включает: текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию.

Нормативно-методическое обеспечение учебного процесса регламентируется также локальными нормативными актами ВлГУ, размещенными на сайте университета



(<http://www.vlsu.ru/>).

### **7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1367 от 19 декабря 2013 г. для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП в университете созданы фонды оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с графиком учебного процесса и предусматривает проведение экзаменов, зачетов, зачетов с оценкой. В ходе промежуточных аттестаций оценивается уровень сформированности компетенций, которые являются базовыми при переходе к следующему году обучения.

Фонды оценочных средств формируются в соответствии с нормативными документами ВлГУ: «Регламентом подготовки материалов УМКД в соответствии с ФГОС ВО», «Положением о разработке фонда оценочных средств (ФОС) государственной итоговой аттестации (ГИА)» и «Положение о рейтинговой системе оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ)».

ФОС по дисциплинам ОПОП являются неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки знаний и уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по основным образовательным программам высшего образования и используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Целью формирования ФОС является установление соответствия знаний и уровня сформированности компетенций студента на каждом этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины или программы практики.

Фонды оценочных средств формируются на кафедрах на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежность: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективность: разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха;
- эффективность: могут быть использованы не только для проверки соответствия уровня знаний предъявляемым требованиям, но и для формирования этих знаний у студентов;
- своевременность: способность соответствовать запросам студентов и преподавателей в нужный момент.

Ответственность за разработку фондов оценочных средств несет кафедра, за которой закреплена данная дисциплина. Ответственным за качество фонда оценочных средств является ведущий кафедрой.

В соответствии с ФГОС ВО, фонды оценочных средств включают в себя типовые задания; контрольные работы; тесты; кейс-стади; наборы проблемных ситуаций, соответствующих будущей профессиональной деятельности; сценарии деловых игр и другие оценочные средства, позволяют оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций и знаний.

Оценочные средства разработанные для проверки качества формирования компетенций соответствуют предъявляемым требованиям, являются действенным средством не только оценки знаний, умений, навыков, но и для активного обучения студентов.

Для организации текущего контроля и управления учебным процессом используется рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся (Положение о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ)).

Главная задача рейтинговой системы комплексной оценки знаний студентов ВлГУ заключается в повышении мотивации обучающихся к освоению образовательных программ путем более высокой дифференциации оценки их учебной работы.

## 7.2. Государственная итоговая аттестация

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

Цель государственной итоговой аттестации выпускников – установление уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач.

Основными задачами государственной итоговой аттестации являются: определение соответствия компетенций выпускника требованиям ФГОС и определение уровня выполнения задач, поставленных в образовательной программе ВО.

Для проведения государственной итоговой аттестации приказом ректора университета создается государственная экзаменационная комиссия, председатель которой утверждается министерством образования и науки РФ.

Фонд оценочных средств для (государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Государственный экзамен включает в себя вопросы теоретического характера.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой законченную разработку на заданную тему, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы, содержащую элементы научного исследования. ВКР должна быть предметно (проблемно) ориентированной и направлена на решение конкретных прикладных, практических задач в сфере торговой деятельности. ВКР может основываться на обобщении выполненных выпускником курсовых работ или иметь компилятивный характер и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях государственных экзаменационных комиссий. В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к проведению государственной итоговой аттестации привлекаются представители работодателей или их объединений.

## VIII. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Содержание высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

При необходимости для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в университете может быть разработана адаптированная образовательная программа в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденные Минобрнауки РФ 08.04.2014 АК-44/05вн, Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 г. №1309).

Организация обучения инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по образовательным программам осуществляется Университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья при наличии таких обучающихся путем создания следующих специальных условий для получения высшего образования:

- формирование кадрового обеспечения с учетом инклюзивного образования,

- обеспечение печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья,
- особый порядок освоения дисциплин по физической культуре и спорту,
- выбор мест прохождения практик осуществляется с учетом состояния здоровья и требования по доступности,
- организация проведения текущего контроля и промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся,
- разработка фондов оценочных средств, адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющих оценить достижение ими запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен по их желанию, но не более чем на год по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения.

При составлении индивидуального графика обучения предусматриваются различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий. Основной формой дистанционного обучения является индивидуальная форма обучения, что позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач.

## IX. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УТВЕРЖДЕННУЮ ОПОП

9.1. Внесение изменений в ОПОП возможно только на последующие курсы (без изменения, предыдущих и текущего года обучения).

9.2. При необходимости внесения изменений в утвержденный учебный план, институт представляет в учебное управление (учебно-методический отдел) выписку из протокола заседания выпускающей кафедры с визой директора института.

**Разработчики ОПОП по направлению 43.03.01 «Сервис»** кандидат филологических наук, доцент кафедры «Бухгалтерский учет, финансы и сервис» Мишин А.А., старший преподаватель кафедры «Бухгалтерский учет, финансы и сервис» Климова Е.А.