

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в профессию
(название дисциплины)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Социально-культурный сервис
(код направления (специальности) подготовки)

1 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование системы базовых знаний о сервисной деятельности, услугах, формах и прогрессивных методах обслуживания потребителей услуг.
- формирование у студентов устойчивой мотивации к изучению предмета и потребность в систематизированных знаниях в области сервиса для применения их в профессиональной деятельности;
- формирование устойчивой мотивации к освоению студентами основных принципов работы с потребителями как важнейшей составляющей успешной деятельности организации.

Студенты, обучающиеся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиля «Социально-культурный сервис» получают необходимые теоретические знания, которые в дальнейшем используют на практике в различных сферах бизнеса.

Изучение дисциплины «Введение в профессию» необходимо, чтобы студенты могли понять возможности, которыми они располагают в вузе при обучении, а также основные позиции, отражающие элементы учебного и научного исследовательского процесса. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, помогут им в работе над рефератами, курсовыми и дипломными работами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Введение в профессию» является дисциплиной по выбору студента вариативной учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе.

Данная учебная дисциплина входит в систему пропедевтических курсов – «введений», ориентированных на изучение основ сервисной деятельности и на повышение гуманистической составляющей при подготовке профессионалов в сфере услуг.

Курс «Введение в профессию» закладывает базовые компетенции и основы изучения дисциплин «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг в сервисе» и других дисциплин профессионального цикла, направленных на подготовку профессионалов в сфере обслуживания.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплиной выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС, целями основной образовательной программы и

задачами профессиональной деятельности должен обладать способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК 5), готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

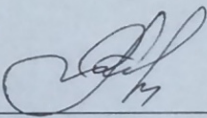
=

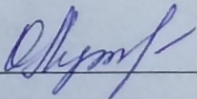
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

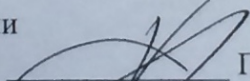
- Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи курса. Основные понятия.
- Тема 2. История развития туризма, социально-культурного сервиса.
- Тема 3. Формы организации предоставления туристских и социально-культурных услуг.
- Тема 4. Виды туристских организаций. Классификация туристов. Права и обязанности туристов.
- Тема 5. Организационные формы туризма и основные категории. Основные виды, формы и разновидности туризма.
- Тема 6. Мотивация туризма и путешествий.
- Тема 7. Основы туроператорской и турагентской деятельности.
- Тема 8. Профессиональные стандарты персонала.
- Тема 9. Технология профессионального самоопределения личности специалиста в сфере туризма и социально-культурного сервиса.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 4

Составитель: доцент кафедры БУФиС Робертс М.В. 

Заведующий кафедрой БУФиС  О.В.Лускатова

Председатель учебно-методической комиссии
направления подготовки 43.03.01 "Сервис"  П.Н.Захаров

Дата: 26.11.19

Печать института

