

Аннотация рабочей программы дисциплины  
**«МОДЕЛИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ В СЕРВИСЕ»**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»  
Профиль подготовки «Социально-культурный сервис»  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения очная  
Семестр: 5

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Моделирование и прогнозирование процессов в сервисе» является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования методик и технологий моделирования и прогнозирования процессов в деятельности предприятий сервиса, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и системами, организационно-методических вопросов проведения работ по их оптимизации в сервисе.

Задачи изучения дисциплины заключаются:

- в приобретении студентами знаний и практических навыков;
- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях моделирования и оптимизации процессов и систем в деятельности предприятий сервиса;
- ознакомить с методиками и технологиями моделирования и оптимизации процессов и систем в сервисе с использованием современных информационных технологий;
- закрепить навыки выполнения работ по моделированию, анализу и управлению процессами и системами.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Моделирование и прогнозирование процессов в сервисе» относится к блоку дисциплин по выбору ОПОП бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» по профилю «Социально-культурный сервис» с нормативным сроком очного обучения – 4 года.

Дисциплина «Моделирование и прогнозирование процессов в сервисе» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса «Моделирование и прогнозирование в сервисе» у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития.

Знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «Сервис», «Теория и технология социально-культурного сервиса», «Сервисная деятельность», «Основы экскурсионного обслуживания», «Сервисология», «Менеджмент в сервисе», «Технологические процессы в сервисе» являются основой для дальнейшего углубленного изучения дисциплины «Моделирование и прогнозирование процессов в сервисе». Знание дисциплины могут послужить основой для изучения следующих курсов: «Организация и планирование деятельности предприятий социально-культурного сервиса», «Проектирование процесса оказания услуг», «Бизнес-планирование организаций социально-культурного сервиса» и др.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Знать:**

- основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Уметь:**

- использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Владеть:**

- основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

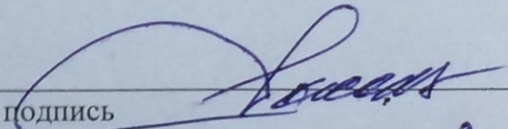
### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 часов.

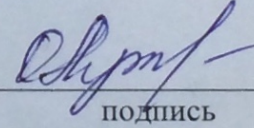
тема	Содержание темы
Тема 1	Тема 1. Понятие и сущность процесса и системы.
Тема 2	Моделирование процессов и систем: общие понятия, принципы.
Тема 3	Классификация видов моделирования систем
Тема 4	Построение моделей систем и их формализация.
Тема 5	Процессное управление организацией
тема 6	Процессно-ориентированное внедрение ЕАР-систем
Тема 7	Оптимизация процессов и систем
Тема 8	Моделирование процессов и систем в социально-культурном сервисе
Тема 9	Моделирование процессов и систем в гостиничном сервисе

Текущей формой контроля знаний студентов является проведение трех рейтинг-контролей. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Составитель: доц., к.э.н. Рассадин Б.И.

должность, ФИО, 

Заведующий кафедрой: БУФиС, д.э.н., проф. Лускатова О.В.

название кафедры ФИО 

подпись

Директор института: Институт Экономики и Менеджмента, д.э.н., проф. П.Н. Захаров

Название подразделения

ФИО 

подпись

Дата: 26.10.2015 г.

Печать института 