

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



Е.М. Петровичева

06 _____ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМЫ РАБОТЫ С РАЗНЫМИ ГРУППАМИ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В
КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью

г. Владимир
2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации» является изучение приемов работы с разными группами общественности в кризисной ситуации, теоретических основ, моделях и методах антикризисного управления на уровне предприятия, особенностях работы с общественным мнением в условиях кризиса, способствовать приобретению знаний и навыков по формированию антикризисной политики организации на микро- и макроуровне, по выходу этой организации из кризисной ситуации.

Задачи:

- изучение приемов работы с разными группами общественности в кризисной ситуации;
- изучение основ антикризисного PR;
- изучение и классификация целевых аудиторий;
- изучение механизмов работы с целевыми аудиториями в кризисной ситуации;
- разработка программ стабилизации общественного мнения в кризисной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации» относится к части учебного плана 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-11: Способен разрабатывать концептуальные и стратегические документы в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний	ПК-11.1. Знает принципы разработки концептуальных и стратегических документов в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний.	Знает принципы разработки концептуальных и стратегических документов в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний.	Тестовые вопросы Практико-ориентированные задания Дискуссия
	ПК-11.2. Умеет разрабатывать концептуальные и стратегические документы в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний.	Умеет разрабатывать концептуальные и стратегические документы в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний.	
	ПК-11.3. Владеет методами разработки концептуальных и стратегических документов в области информационных, коммуникационных и	Владеет методами разработки концептуальных и стратегических документов в области информационных, коммуникационных и PR-кампаний.	

<p>ПК-14: Способен организовывать инфраструктуру коммуникации и информационного обмена между участниками проекта</p>	<p>PR-кампаний.</p> <p>ПК-14.1. Знает особенности инфраструктуры коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p> <p>ПК-14.2. Умеет организовывать инфраструктуру коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p> <p>ПК-14.3. Владеет методами организации инфраструктуры коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p>	<p>Знает особенности инфраструктуры коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p> <p>Умеет организовывать инфраструктуру коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p> <p>Владеет методами организации инфраструктуры коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.</p>	<p>Тестовые вопросы</p> <p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Сообщения</p> <p>Проект</p>
<p>ПК-19: Способен формировать и развивать системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации</p>	<p>ПК-19.1. Знает основы формирования и развития системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p> <p>ПК-19.2. Умеет формировать и развивать системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p> <p>ПК-19.3. Владеет технологиями формирования и развития системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p>	<p>Знает основы формирования и развития системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p> <p>Умеет формировать и развивать системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p> <p>Владеет технологиями формирования и развития системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.</p>	<p>Тестовые вопросы</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Тематический план Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование тем/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки			
1	Введение в дисциплину. Основные принципы «Антикризисного PR».	8	1-2	1	2		2	5		
2	Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации.	8	3	1	2		2	5		
3	Команда экстренного реагирования. Кризисный план.	8	4	1	2		2	5		
4	Методы и приемы передачи сообщения в условиях кризиса.	8	5	1	2		2	5		
5	Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий.	8	6	1	2		2	5	Рейтинг-контроль № 1	
6	Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации	8	7	1	2		2	5		
7	Работа с СМИ в кризисных ситуациях Черный» и «белый» PR.	8	8	2	3		2	6		
8	Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении. Инструменты PR в поле кризисного управления.	8	9	2	5		3	6	Рейтинг-контроль № 2 Рейтинг-контроль № 3	
Всего за 8 семестр					10	20		18	42	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР										
Итого по дисциплине					10	20		18	42	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение в дисциплину. Основные принципы «Антикризисного PR»

Предмет и задачи дисциплины. Цели и задачи антикризисного PR. Понятие кризис, кризисной ситуации. Виды кризисов в организации. Особенности кризисной ситуации.

Предпосылки возникновения. Особенности работы с внутренней и внешней средой организации. Профилактика кризисной ситуации. Программа работы с общественным мнением в кризисной ситуации. Структура.

Тема 2. Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации

Классификация и виды кризисов в организации. Кризисы по причинам появления и развития кризиса. Кризисы по стадиям жизненного цикла организации. Кризисы по направлениям деятельности организации. Кризисы по стратегиям развития организации. По целям организации. Положительные и негативные стороны кризисной ситуации в организации.

Тема 3. Команда экстренного реагирования. Кризисный план

Сущность, цели и задачи команды экстренного реагирования. Члены команды. Их функционал. Правила работы кризисной команды. Составление плана по выходу из кризисной ситуации, этапы, участники, целевая аудитория.

Тема 4. Методы и приемы передачи сообщения в условиях кризиса

Приемы работы с внутренней и внешней целевой аудиторией организации и определение способов передачи информации. Ключевая аудитория.

Тема 5. Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий

Объективные и субъективные характеристики аудитории. Социологические методы исследования аудитории СМИ. Взаимодействие аудитории с массовой информацией. Реакция аудитории на массовую информацию. Теория «магической пули».

Тема 6. Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации

Приемы работы с внутренней и внешней общественностью организации в кризисной ситуации.

Тема 7. Работа с СМИ в кризисных ситуациях «Черный» и «белый» PR

Правила и методы работы со СМИ. Принципы действия пресс-службы в кризисной ситуации. Деятельность PR-служба. PR-документы для работы со СМИ. Принципы работы «черного» и «белого» PR.

Тема 8. Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении

Программа работы с общественным мнением в кризисной ситуации. Структура. Стратегия развития организации во время преодоления кризиса. Антикризисная работа с внутренней и внешней аудиторией организации. Мониторинг. Ошибки, которые компании совершают при реагировании на кризис.

Тема 9. Инструменты PR в поле кризисного управления

Репутация компании. Информированность о состоянии общественного мнения. Тренинги. Открытость и обеспечение информацией. Отечественная и зарубежная практика преодоления кризисов.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Введение в дисциплину. Основные принципы «Антикризисного PR»

Предмет и задачи дисциплины. Цели и задачи антикризисного PR. Понятие кризис, кризисной ситуации. Виды кризисов в организации. Особенности кризисной ситуации. Предпосылки возникновения. Особенности работы с внутренней и внешней средой организации. Профилактика кризисной ситуации. Программа работы с общественным мнением в кризисной ситуации. Структура.

Тема 2. Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации

Классификация и виды кризисов в организации. Кризисы по причинам появления и развития кризиса. Кризисы по стадиям жизненного цикла организации. Кризисы по направлениям деятельности организации. Кризисы по стратегиям развития организации. По целям организации. Положительные и негативные стороны кризисной ситуации в организации.

Тема 3. Команда экстренного реагирования. Кризисный план.

Сущность, цели и задачи команды экстренного реагирования. Члены команды. Их функционал. Правила работы кризисной команды. Составление плана по выходу из кризисной ситуации, этапы, участники, целевая аудитория. Отечественная и зарубежная практика преодоления кризисов.

Тема 4. Методы и приемы передачи сообщения в условиях кризиса.

Приемы работы с внутренней и внешней целевой аудиторией организации и определение способов передачи информации. Ключевая аудитория, Отечественная и зарубежная практика преодоления кризисов.

Тема 5. Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий

Объективные и субъективные характеристики аудитории. Социологические методы исследования аудитории СМИ. Взаимодействие аудитории с массовой информацией. Реакция аудитории на массовую информацию. Теория «магической пули».

Тема 6. Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации

Приемы работы с внутренней и внешней общественностью организации в кризисной ситуации.

Тема 7. Работа с СМИ в кризисных ситуациях «Черный» и «белый» PR

Правила и методы работы со СМИ. Принципы действия пресс-службы в кризисной ситуации. Деятельность PR-служба. PR-документы для работы со СМИ. Принципы работы «черного» и «белого» PR.

Тема 8. Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении

Программа работы с общественным мнением в кризисной ситуации. Структура. Стратегия развития организации во время преодоления кризиса. Антикризисная работа с внутренней и внешней аудиторией организации. Мониторинг. Ошибки, которые компании совершают при реагировании на кризис.

Тема 9. Инструменты PR в поле кризисного управления

Репутация компании. Информированность о состоянии общественного мнения. Тренинги. Открытость и обеспечение информацией. Отечественная и зарубежная практика преодоления кризисов.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1 Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль № 1

1. Кризис – это:

- а) обострение противоречий в системе
- б) обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
- в) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
- г) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде
- е) нет правильного ответа

2. Кризис является негативным явлением.

- а) нет, так как – это не только разрушение, но и создание потенциальной возможности сбыта и перспективы выхода из него благодаря падению цен
- б) да, так это разрушение привычной экономической среды
- в) да так, кризис это явление, которое противоречит рыночной экономике
- г) нет, так как во время кризиса – это «естественной отбор» в рыночной экономике

3. Фазы классического экономического цикла

- а) спад
- б) пик
- в) подъем
- г) депрессия
- д) кризис
- е) оживление

4. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в создании в коллективе благоприятного психологического климата, поддержание традиций и разрешение конфликтов:

- А) административная

- Б) лидирующая
 - В) экспертно-инновационная
 - Г) воспитательная
5. При обострении противоречий или столкновении интересов различных социальных групп или образований возникают:
- А) социальные кризисы
 - Б) политические
 - В) экономические
 - Г) организационные.
6. Объектом антикризисного управления является:
- 1) средства производства;
 - 2) рабочая сила;
 - 3) организация производства, труда и управления;
 - 4) финансы.
7. Основные принципы антикризисного управления (несколько правильных ответов):
- 1) принцип адекватности
 - 2) единство целей управления на разных уровнях иерархии
 - 3) системный подход к решению поставленных задач
 - 4) принцип научности
 - 5) принцип относительности
 - 6) принцип оптимальности
 - 7) целенаправленность
 - 8) принцип методологичности.
8. В антикризисной программе должно быть отражено (несколько вариантов ответа)
- 1) обязательное сокращение расходов на ФОТ
 - 2) используемые ресурсы
 - 3) сроки программы
 - 4) обязательное сокращение сотрудников предприятия
 - 5) ожидаемые результаты программы
 - 6) описание мероприятий и их обоснование исполнители программы.
9. Что можно отнести к последствиям кризиса?
- 1) обновление организации;
 - 2) разрушение организации;
 - 3) оздоровление организации;
 - 4) возникновение нового кризиса;
 - 5) верны все ответы.
10. Определите «болевы точки» проекта по строительству большого торгового центра в загородном дачном поселке. Что скажет общественность в данном случае? План действий.

Рейтинг-контроль № 2

Контрольная работа.

«Составление программы стабилизации общественного мнения в кризисной ситуации»

Цель работы: закрепить теоретические знания о методике составления антикризисной программы.

Последовательность выполнения задания

1. Познакомиться со спецификой деятельности организации, изучить ее положение на рынке, конкурентов, сильные и слабые стороны его деятельности. Составить краткую характеристику предприятия.
2. Узнать из открытых источников (СМИ, беседы с персоналом) о потенциальных и реальных угрозах кризиса;
3. Пояснить понятие «кризисная ситуация» применительно к деятельности данного предприятия. Перечислить все возможные кризисные ситуации для данного предприятия
4. Обосновать стратегию действий для данного предприятия в кризисной ситуации и цели антикризисных коммуникаций.

5. Определить круг лиц, отвечающих на предприятии за выполнение стратегического плана по каждому из возможных кризисов.
6. Подготовить детальный план действий и инструкции персоналу на случай кризиса.
7. Идентифицировать ключевые целевые аудитории по каждому из возможных кризисов.
8. Подготовить схему распространения информации в кризисной ситуации и подробный коммуникационный план по каждой из перечисленных кризисных ситуаций.

Рейтинг-контроль № 3

Контрольная работа.

«Разработать шаблоны информационных материалов для распространения в кризисной ситуации»

Цель работы: освоить методологию составления PR-текстов, необходимых для информационного регулирования кризисной ситуации.

Задания:

1. Идентифицировать ключевые СМИ, в которых будет распространяться информация.
2. Составить перечень фактов об организации, необходимых для удовлетворения запросов СМИ
3. Подготовить шаблоны информационных материалов
4. Подготовить пресс-релизы для каждой из целевых аудиторий и всех типов СМИ.
5. Подготовить список «трудных» вопросов и ответов на них для каждой кризисной ситуации.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины- зачет

Вопросы к зачету

1. Понятие и функции антикризисного PR.
2. Кризис и его роль в социально-экономическом развитии.
3. Типология и основные свойства кризисов.
4. Основные причины возникновения кризисов.
5. Признаки кризиса и их свойства.
6. Стадии развития кризисной ситуации.
7. Причины и симптомы кризисной ситуации.
8. Управляемые и неуправляемые кризисные процессы.
9. Особенности и основные черты антикризисного управления.
10. Факторы, влияющие на эффективность антикризисного управления.
11. Диагностика кризисов: этапы, методы.
12. Стратегия антикризисного управления: этапы и содержание.
13. Содержание и особенности технологии антикризисного управления.
14. Разработка антикризисной стратегии организации.
15. Типичные ошибки антикризисного PR.
16. Принципы и стратегия управления персоналом в кризисной ситуации.
17. Антикризисный управляющий и проблема формирования команды.
18. Сущность, содержание и распределение основных ролей в антикризисной команде
19. Психологическое сопровождение антикризисного управления.
20. Антикризисная программа правительства Ф. Рузвельта, по преодолению социального и экономического кризиса США в 1929-1933 гг.
21. Российский опыт антикризисного управления.
22. Зарубежная практика корпоративного антикризисного управления
23. Работа с целевыми аудиториями в условиях кризиса
24. Внутренняя и внешняя среда организации. Особенности работы в условиях кризиса.
25. Работа с персоналом в кризисных ситуациях, разрешение конфликтов в рабочих коллективах.
26. Работа со СМИ как ключевой аудиторией в ситуации кризиса.
27. «Правила "Тайленола"».
28. Позитивные и негативные последствия кризиса.
29. Программа чрезвычайных мер по стабилизации кризисной ситуации.
30. Особенности создания пресс-релизов в антикризисных коммуникациях.

31. Использование пресс-конференции в антикризисных коммуникациях.
32. Антикризисные пресс-туры и брифинги при взаимодействии с журналистами.
33. Использование факт-листов, вопросов-ответов в антикризисных коммуникациях.
34. Содержание эффективного сообщения во время кризиса.

5.2 Самостоятельная работа обучающегося

Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку докладов по следующим темам:

- Роль дисциплины «Антикризисное управление» в повышении профессионализма управленческих кадров.
- Основные причины возникновения кризиса на макро- и микроуровнях.
- Структурные проблемы в антикризисном управлении.
- Основные черты и функции антикризисного управления.
- Методология и методика анализа экономического состояния кризисной организации.
- Роль государства в предотвращении кризисных ситуаций в экономике.
- Основные критерии для отбора и оценки инновационных проектов.
- Управление деловыми конфликтами в условиях кризиса организации.
- Социальное партнерство в антикризисном управлении.
- Основные факторы, характеризующие инновационный потенциал предприятия.
- Мировое соглашение как антикризисная процедура.
- Принципы подбора эффективной антикризисной команды.
- Фазы кризисного цикла и их характеристика.
- Обобщение опыта деятельности администрации Ф.Д. Рузвельта по выводу американской экономики из кризиса (1929 – 1933 гг.)
- Диагностика скрытой стадии банкротства
- Разработка системы рекламной деятельности фирмы в условиях выхода из кризиса.
- Условия продления срока внешнего управления градообразующими предприятиями.
- Характеристика системного кризиса государственного управления.
- Природа и классификация управленческих рисков.
- Конкурсный управляющий, его права и обязанности.
- Государственная поддержка развития малого предпринимательства.
- Временный управляющий, его права и обязанности.
- Реорганизация и ликвидация кооператива.
- Очередность в погашении кредиторской задолженности предприятия-должника.
- Разработка антикризисных программ (проекта санации, программ финансового оздоровления)
- Виды аудита, стандарты, классификация

Контроль за выполнением самостоятельной работы студентов осуществляется в ходе практических занятий и рейтинг-контроля. Учебно-методическое обеспечение указано в пунктах 6.1., 6.2. данной рабочей программы.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность


Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Шарков Ф.И., Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммунологии [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И. - М. : Дашков и К, 2018. - 304 с.	2018	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394030659.html
2. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникативные стратегии : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. В.М. Горохова, Т.Э. Гринберг. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Аспект Пресс, 2017. - 224 с.	2017	https://new.znaniium.com/catalog/product/1039446
3. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникативные стратегии: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. В.М. Горохова, Т.Э. Гринберг. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Аспект Пресс, 2017. - 224 с.	2017	https://new.znaniium.com/catalog/product/1039446
4. Милёхина Т.А., Корпоративная коммуникация в России: дискурсивный анализ [Электронный ресурс] / Отв. ред. Т.А. Милёхина, Р. Ратмайр - М. : Издательский дом "ЯСК", 2017. - 632 с. (Серия "Studia philologica") - ISBN 978-5-94457-300-1	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785944573001.html
5. Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью : учебник / Е.А. Осипова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 381 с	2019	http://znaniium.com/catalog/product/944854
Дополнительная литература		
1. PR: методы работы со средствами массовой информации : учеб. пособие / Б.Р. Мандель. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 238 с.	2018	http://znaniium.com/catalog/product/961413
2. Детинко Ю.И., Политическая коммуникация: опыт мультимодального и критического дискурсивного анализа [Электронный ресурс] / Детинко Ю. И. - Красноярск : СФУ, 2017. - 168 с. - ISBN 978-5-7638-3468-0	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834680.html
3 Гуськова С.В., Массовая и профессиональная коммуникация в современном мире [Электронный ресурс] / Гуськова С.В. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 59 с. - ISBN 978-5-9765-2527-6 - Режим доступа:	2016	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976525276.html
4. Антикризисное управление: учебное пособие / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 240 с.	2007	http://znaniium.com/catalog/product/125656


6.2. Интернет-ресурсы

1. <http://www.advertology.ru>
2. <http://www.branding.ru>
3. <http://www.pr-news.spb.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические/лабораторные работы проводятся в аудитории 229-3.

Рабочую программу составил ст. преподаватель Смылова Л.В. 

Рецензент Руководитель пресс-службы ВПОО «Милосердие и порядок» Ермолина Д.Е. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЖРСО

Протокол № 11 от 18.06.2024 года

Заведующий кафедрой Латышева Ж.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Протокол № 11 от 18.06.2024 года

Председатель комиссии Латышева Ж.В. 