

15

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 29 » 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Разработка программ стабилизации общественного мнения
в кризисных ситуациях**

Направление подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль подготовки

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лабораторные, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	3/108 ч	36	72	Зачет
Итого	3/108 ч	36	72	Зачет

Владимир, 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины «Разработка программ стабилизации общественного мнения в кризисных ситуациях» является – дать комплексное представление о теоретических основах, моделях и методах антикризисного управления на уровне предприятия, особенностях работы с общественным мнением в условиях кризиса, способствовать приобретению знаний и навыков по формированию антикризисной политики организации на микро- и макроуровне, по выходу этой организации из кризисной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к курсу по выбору вариативной части учебного плана ОПОП (Б1.В.ДВ.3.1). С ней связана дисциплина «Техника и технология ведения переговоров», которые дают представления об особенностях работы и выполнении профессиональных функций в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Знать:

- знать механизмы проведения коммуникационных кампаний и мероприятий (ПК-7)

Уметь:

- уметь принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий (ПК-7)

Владеть:

- владеть способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах (ОПК-1)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 ч.

п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивн	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра),
-----	--------------------------	---------	-----------------	--	---	---

				Лекции	Практич еские занятия	Лаборат орные работы	Контрол ьные работы	СРС	КП / КР	ых методов (в часах / %)	форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)
1	Введени е в дисципл ину. Основн ые принцип ы «кризис- менедж мента»	7	1-2			4		8		2/50%	
2	Типолог ия кризисо в. Положи тельные аспекты кризисн ой ситуаци и.	7	3-4			4		8		2/50%	
3	Команда экстренн ого реагиров ания. Кризисн ый план.	7	5-6			4		8		2/50%	Рейтинг- контроль 1
4	Методы передач и сообщен ия в условия х кризиса.	7	7-8			4		8		2/50%	
5	Адресат сообщен ия в кризисн ой коммуни кации. Особенн ости	7	9- 10			4		8		2/50%	

	целевых аудиторий.										
6	Психологические особенности кризисной ситуации.	7	1-12			4		8		2/50%	Рейтинг – контроль 2
7	Работа с СМИ в кризисных ситуациях «Черный» и «белый» PR.	7	13-14			4		8		2/50%	
8	Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении.	7	15-16			4		8		2/50%	
9	Инструменты PR в поле кризисного управления	7	17-18			4		8		2/50%	Рейтинг-контроль 3
Всего		7				36		72		18/50%	зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Занятия по дисциплине проводятся в форме лекций. Теоретический курс предусматривает самостоятельную работу студентов, задания на практическое занятие. На занятиях используется мультимедийное оборудование. Кроме того, студенты самостоятельно готовятся к рейтинг-контролю, который проводится в соответствии с графиком, утвержденным деканатом.

Используются следующие формы обучения:

1. **Лекция-презентация** с целью ознакомления студента с материалом темы дисциплины. Рекомендуется конспектировать подобную лекцию «тезисно».

2. **Лекция-беседа** позволяет привлечь внимание студентов к важным вопросам темы. Наиболее распространенная форма активного вовлечения студента в учебный процесс.

3. **Опрос** – метод устного контроля результатов обучения.

4. **Письменная домашняя работа** – конспект основных идей того или иного ученого в рамках исследуемой темы.

5. **Практические занятия** проводятся в соответствии с планом тематического курса.

18 часов занятий проводятся с использованием интерактива, что составляет 50 % от общего количества часов.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

МАТЕРИАЛЫ РЕЙТИНГОВОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Тестовое задание для рейтинг-контроля №1

1. Процессы, направленность и характер которых невозможно изменить по тем или иным причинам:

- А) Хаотичные
- Б) Циклические
- В) Неуправляемые
- Г) Управляемые

2. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в создании в коллективе благоприятного психологического климата, поддержание традиций и разрешение конфликтов:

- А) административная
- Б) лидирующая
- В) экспертно-инновационная
- Г) воспитательная

3. При обострении противоречий или столкновении интересов различных социальных групп или образований возникают:

- А) социальные кризисы

- Б) политические
- В) экономические
- Г) организационные

4. Хозяйственная политика, разработанная на основе предвидения будущего развития:

- А) оперативная стратегия
- Б) текущая стратегия
- В) стратегия управления
- Г) тактическое управление

5. Острые противоречия в экономике страны или экономическом состоянии отдельного предприятия, фирмы отражают:

- А) организационные
- Б) социальные
- В) политические
- Г) экономические

6. Процесс исследования кризиса и разработки мероприятий по его ликвидации называется:

- а) распознавание кризиса;
- б) диагностика кризиса;
- в) антикризисное управление;
- г) все одновременно;
- д) санация

7. Кризис – это:

- а) обострение противоречий в системе
- б) обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
- в) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
- г) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде
- е) нет правильного ответа

8. Кризис является негативным явлением.

- а) нет, так как – это не только разрушение, но и создание потенциальной возможности сбыта и перспективы выхода из него благодаря падению цен
- б) да, так это разрушение привычной экономической среды
- в) да так, кризис это явление, которое противоречит рыночной экономике
- г) нет, так как во время кризиса – это «естественной отбор» в рыночной экономике

9. Фазы классического экономического цикла

- а) спад

- б) пик
 - в) подъем
 - г) депрессия
 - д) кризис
 - е) оживление
10. Экономический цикл состоит из..... фаз трех
- а) шести
 - б) четырех
 - в) пяти

Тестовое задание для рейтинг-контроля 2

1. Объектом антикризисного управления является:

- 1) средства производства;
- 2) рабочая сила;
- 3) организация производства, труда и управления;
- 4) финансы;

2. Кем назначается конкурсный управляющий для организации работы по ликвидации предприятия:

- 1) Верховный суд
- 2) Арбитражный суд
- 3) Народный суд
- 4) Третейский суд

3. Право на обращение в арбитражный суд с заявлением о признании должника банкротом имеют:

- 1) кредиторы, прокурор
- 2) должник, кредиторы
- 3) арбитражный управляющий, кредиторы, прокурор
- 4) должник, кредиторы, прокурор

4. Что из нижеперечисленного относится к сути антикризисного управления?

- 1) кризисы можно предвидеть, ожидать и вызывать
- 2) управление в условиях кризиса требует особых подходов, специальных знаний, опыта и искусства
- 3) к кризисам можно подготовиться
- 4) все ответы верны.

5. Цель внешнего управления –

- 1) поиск виновных в неплатежеспособности предприятия
 - 2) создание условий для выхода должника из неплатежеспособного состояния
 - 3) за счет реализации имущества должника распределить полученные средства между кредиторами в определенной законом очередности
6. Банкротство – это:
- 1) невозможность уплаты суммы долга по обязательствам
 - 2) неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов
 - 3) признанная арбитражным судом или объявленная должником неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате денежных платежей
 - 4) нет верного ответа.
7. Кризис может проявляться:
- 1) только на микроуровне
 - 2) только на макроуровне
 - 3) как на микроуровне, так и на макроуровне.
8. Основные принципы антикризисного управления (несколько правильных ответов):
- 1) принцип адекватности
 - 2) единство целей управления на разных уровнях иерархии
 - 3) системный подход к решению поставленных задач
 - 4) принцип научности
 - 5) принцип относительности
 - 6) принцип оптимальности
 - 7) целенаправленность
 - 8) принцип методологичности.
9. Бенчмаркинг – это:
- 1) программно-целевое управление инвестиционными, инновационными и маркетинговыми проектами на основе рыночной оценки конкурентных позиций фирмы, лучшего мирового опыта в данной области и путей его освоения и развития
 - 2) преобразование фирмы на основе перехода от управления отдельными операциями к управлению межфункциональными бизнес-процессами, которые заканчиваются удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов
 - 3) управление, направленное на реализацию стратегии развития предприятия согласно изменяющимся условиям внешней среды
 - 4) управление рисками, направленное на снижение потерь от возможных негативных ситуаций

10. Преобразование фирмы на основе перехода от управления отдельными операциями к управлению межфункциональными бизнес-процессами, которые заканчиваются удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов – это:

- 1) кризис-менеджмент
- 2) антикризисное управление
- 3) стратегический менеджмент
- 4) реинжиниринг
- 5) риск-менеджмент

Тестовое задание для рейтинг-контроля 3

1. Процедура внешнего управления вводится сроком на ...

1. 1 год
2. 18 месяцев
3. 5 лет
4. 2 года

2. Процедура внешнего управления — это процедура банкротства, направленная на ...

- 1) ликвидацию должника, с передачей полномочий арбитражному управляющему
- 2) восстановление платежеспособности должника, без передачи полномочий арбитражному управляющему
- 3) восстановление платежеспособности должника, с передачей полномочий арбитражному управляющему

3. Внешние источники инвестиций на несостоятельных предприятиях (несколько вариантов ответов)

- 1) сбережения граждан
- 2) личные денежные средства учредителей предприятия-должника
- 3) иностранные целевые инвестиции
- 4) снижение непроизводственных издержек
- 5) оптимизация налоговых платежей

4. Ликвидация «проблемных зон» — это ...

- 1) направления деятельности, которые приносят максимальные убытки
- 2) филиальная сеть предприятия
- 3) те направления деятельности предприятия, которые занимают наибольшее 4) внимание руководства предприятия
- 5) новые инвестиционные проекты

5. Экономические эффекты, которые может дать инвентаризация и оформление активов (несколько вариантов ответа)

- 1) получение дополнительных доходов
- 2) рост капитализации
- 3) более эффективное использование трудовых ресурсов
- 4) в снижение накладных расходов на содержание избыточных производственных мощностей
- 5) снижение расходов по заработной плате

6. В антикризисной программе должно быть отражено (несколько вариантов ответа)

- 1) обязательное сокращение расходов на ФОТ
- 2) используемые ресурсы
- 3) сроки программы
- 4) обязательное сокращение сотрудников предприятия
- 5) ожидаемые результаты программы
- 6) описание мероприятий и их обоснование исполнители программы

7. Мероприятия, которые включает в себя понятие упорядочение закупок (несколько вариантов ответа)

- 1) снижение закупочных цен
- 2) оптимизация уровня запасов
- 3) повышение отпускных цен на свою продукцию
- 4) работа только по предоплате
- 5) повышение качества закупок

8. Положительные стороны заключения долгосрочных договоров (несколько вариантов ответа)

- 1) снижение цен
- 2) экономия на скидках
- 3) экономия на масштабах поставок
- 4) стабильность поставок

9. Сокращение численности сотрудников организации может привести к выходу из кризисной ситуации.

- 1) Да всегда
- 2) Только при согласовании с другими мероприятиями по выводу предприятия из кризиса
- 3) Нет

Что можно отнести к последствиям кризиса?

- 1) обновление организации;

- 2) разрушение организации;
- 3) оздоровление организации;
- 4) возникновение нового кризиса;
- 5) верны все ответы.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Роль дисциплины «Антикризисное управление» в повышении профессионализма управленческих кадров.
2. Основные причины возникновения кризиса на макро- и микроуровнях.
3. Структурные проблемы в антикризисном управлении.
4. Основные черты и функции антикризисного управления.
5. Методология и методика анализа экономического состояния кризисной организации.
6. Роль государства в предотвращении кризисных ситуаций в экономике.
7. Основные критерии для отбора и оценки инновационных проектов.
8. Управление деловыми конфликтами в условиях кризиса организации.
9. Социальное партнерство в антикризисном управлении.
10. Основные факторы, характеризующие инновационный потенциал предприятия.
11. Мировое соглашение как антикризисная процедура.
12. Принципы подбора эффективной антикризисной команды.
13. Фазы кризисного цикла и их характеристика.
14. Обобщение опыта деятельности администрации Ф.Д. Рузвельта по выводу американской экономики из кризиса (1929 – 1933 гг.)
15. Диагностика скрытой стадии банкротства
16. Разработка системы рекламной деятельности фирмы в условиях выхода из кризиса.
17. Условия продления срока внешнего управления градообразующими предприятиями.
18. Характеристика системного кризиса государственного управления.
19. Природа и классификация управленческих рисков.
20. Конкурсный управляющий, его права и обязанности.
21. Государственная поддержка развития малого предпринимательства.
22. Временный управляющий, его права и обязанности.
23. Реорганизация и ликвидация кооператива.
24. Очередность в погашении кредиторской задолженности предприятия-должника.
25. Разработка антикризисных программ (проекта санации, программ финансового оздоровления)
26. Виды аудита, стандарты, классификация

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Кризис и его роль в социально-экономическом развитии.
2. Типология и основные свойства кризисов.
3. Основные причины возникновения кризисов.
4. Признаки кризиса и их свойства.
5. Сущность и закономерности экономических кризисов.
6. Основные причины экономических кризисов
7. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций.
8. Нормативно-законодательная деятельность как вид государственного регулирования.
9. Перераспределение доходов как вид государственного регулирования.
10. Финансовое регулирование как вид государственного антикризисного управления.
11. Регулирование в сфере производства как вид государственного антикризисного управления.
12. Федеральные законы «О несостоятельности (банкротства)» 1992 г., 1998 г., 2002 г. – диалектика развития и характерные особенности.
13. Государственные реформы как средство антикризисного управления.
14. Роль государства в антикризисном управлении.
15. Причины и симптомы кризисного развития.
16. Управляемые и неуправляемые кризисные процессы.
17. Признаки и особенности антикризисного управления.
18. Основные черты антикризисного управления.
19. Факторы, влияющие на эффективность антикризисного управления.
20. Диагностика кризисов: этапы, методы.
21. Стратегия антикризисного управления: этапы и содержание.
22. Потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении.
23. Содержание и особенности технологии антикризисного управления.
24. Разработка антикризисной стратегии организации.
25. Досудебные процедуры предотвращения несостоятельности.
26. Классификация причин ухудшения финансового состояния организации.
27. Типичные варианты управленческих воздействий в целях финансового оздоровления организации.
28. Реструктуризация долгов и обязательств в разделе кредиторской задолженности.
29. Реструктуризация долгов и обязательств в разделе дебиторской задолженности.
30. Реструктуризация имущественного комплекса организации.

- 31.Программа антикризисного финансового оздоровления политика организаций.
- 32.Принципы и стратегия управления персоналом кризисной организации.
- 33.Человеческий капитал в управлении социально- экономическими процессами.
- 34.Антикризисный управляющий и проблема формирования команды.
- 35.Сущность, содержание и распределение основных ролей в антикризисной команде.
- 36.Психологическое сопровождение антикризисного управления на примере «Инкомбанка».
- 37.Реализация процедуры несостоятельности – наблюдение.
- 38.Реализация процедуры несостоятельности – финансовоеоздоровление.
- 39.Реализация процедуры несостоятельности – внешнее управление.
- 40.Реализация процедуры несостоятельности – мировое соглашение.
- 41.Реализация процедуры несостоятельности – конкурсное производство.
- 42.Психологическое сопровождение антикризисного управления.
- 43.Недирективные, методы сокращения персонала в условиях несостоятельности.
- 44.Антикризисная программа правительства Ф. Рузвельта, по преодолению социального и экономического кризиса США в 1929-1933 гг.
- 46.Российский опыт антикризисного управления.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

- 1.Голубков, Е. П. Антикризисный маркетинг: экономический кризис и возможности маркетинга в преодолении кризисных явлений : [роль маркетинговых инструментов в преодолении кризиса] / Е. П. Голубков // Маркетинг в России и за рубежом .— Б.м. — 2015 — № 4 .— С. 10-22 .
- 2.Сухарев О.С. Управление экономикой. Введение в теорию кризисов и роста. – М.: Финансы и статистика, 2012. - 280 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03518-2.
- 3.Кривоносов, Алексей Дмитриевич. Основы теории связей с общественностью : учебник для вузов по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / А. Д. Кривоносов, О. Г. Филатова, М. А. Шишкина .— Санкт-Петербург : Питер, 2012 .— 376 с. : ил. — (Учебник для вузов) .— Библиогр. в конце разд. — ISBN 978-5-459-01117-3.

Дополнительная литература

- 1.Вон ЭйкенДж.Кризис - остаться в живых! Настольная книга для руководителей, предпринимателей и владельцев бизнеса. Изд.АльпинаПаблишер,- Год 2010

2. Финансовый менеджмент. Влияние последствий мирового финансового кризиса на российское здравоохранение. Ф.Н. Кадыров, И.С. Хайруллина, -СПб, 2008
3. Данилочкин, Сергей. Антикризисный бизнес-план : [последовательность составления] / С. Данилочкин // Экономика и жизнь .— Б.м. — 2009 .— Июль (№ 27) — С. 10

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудтория 229-3, оснащенная мультимедийным оборудованием и выходом в интернет

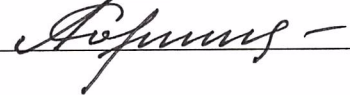
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Рабочую программу составил ст. преподаватель кафедры ЖРСО  Смыслова Л.В.

Рецензент
(представитель работодателя) Риминев А.Н.
Директор ГТРК «Владимир» (место работы, должность, ФИО,
подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЖРСО

Протокол № 1 от 29.08.16 года

Заведующий кафедрой  Говердовская-Привезенцева С.А.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Протокол № 1 от 29.08.16 года

Председатель комиссии  Говердовская-Привезенцева С.А.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____