

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по

образовательной деятельности

А.А. Панфилов

«29» 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка программ стабилизации общественного мнения и управление кризисными ситуациями

Направление подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль подготовки

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед., час.	Лекции, час	Практика, час.	Лабораторные работы, час.	CPC, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 ЗЕТ, 108 ч	36	36		36	Зачет
Итого	3 ЗЕТ, 108 ч	36	36		36	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью учебной дисциплины «Разработка программ стабилизации общественного мнения и управление кризисными ситуациями» является – дать комплексное представление о теоретических основах, моделях и методах антикризисного управления на уровне предприятия, особенностях работы с общественным мнением в условиях кризиса, способствовать приобретению знаний и навыков по формированию антикризисной политики организации на микро- и макроуровне, по выходу этой организации из кризисной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ССТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Разработка программ стабилизации общественного мнения и управление кризисными ситуациями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

С данной дисциплиной связаны: «Основы теории коммуникации», «Общая теория коммуникации и массовой информации» (слушатель должен обладать необходимым минимумом знаний о структуре информационного поля в рамках заданной локации (города, региона, страны) или отдельной организации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: основы реализации проектов (ПК-5),

Уметь: организовать и проводить социологические исследования (ПК-10),

Владеть: навыками написания аналитических справок, обзоров и прогнозов (ПК-11),
владение методами их реализации (ПК-5)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Введение в дисциплину. Основные принципы «кризис-менеджмента»	6	1-2	4	4			4	4/50%	
2	Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации.	6	3-4	4	4			4	4/50%	
3	Команда экстренного реагирования. Кризисный план.	6	5-6	4	4			4	4/50%	Рейтинг-контроль 1
4	Методы передачи сообщений в условиях	6	7-8	4	4			4	4/50%	

	кризиса.								
5	Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий.	6	9-10	4	4		4	4/50%	
6	Психологические особенности кризисной ситуации.	6	1-12	4	4		4	4/50%	Рейтинг-контроль 2
7	Работа с СМИ в кризисных ситуациях «Черный» и «белый» PR.	6	13-14	4	4		4	4/50%	
8	Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении.	6	15-16	4	4		4	4/50%	
9	Инструменты PR в поле кризисного управления	6	17-18	4	4		4	4/50%	Рейтинг-контроль 3
Всего			18 нед.	36	36		36	36/50%	зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

1. **Лекция-беседа** (диалог с аудиторией), которая предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы. Диалог требует постоянного умственного напряжения, мыслительной активности.

2. **Коллективная лекция.** Студенты готовят выступление по одной из тем, при этом используется анализ не только прочитанной литературы, но и собственные наблюдения. Далее следует публичное выступление и обсуждение, вопросы и ответы на вопросы.

3. **Метод «мозгового штурма».** В результате генерирования различных идей и их конструктивной проработки студенческий коллектив предлагает варианты решения ситуации.

4. **Проблемная ситуация.** Новое знание вводится через проблемный вопрос, задачу или ситуацию. Проблем познания проходит через исследовательскую деятельность.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Тестовое задание для первого рейтинг-контроля

1. Процессы, направленность и характер которых невозможно изменить по тем или иным причинам:

А) Хаотичные

Б) Цикличные

В) Неуправляемые

Г) Управляемые

2. Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в создании в коллективе благоприятного психологического климата, поддержание традиций и разрешение конфликтов:

- А) административная
- Б) лидирующая
- В) экспертно-инновационная
- Г) воспитательная

3. При обострении противоречий или столкновении интересов различных социальных групп или образований возникают:

- А) социальные кризисы
- Б) политические
- В) экономические
- Г) организационные

4.Хозяйственная политика, разработанная на основе предвидения будущего развития:

- А) оперативная стратегия
- Б) текущая стратегия
- В) стратегия управления
- Г) тактическое управление

5 . Острые противоречия в экономике страны или экономическом секторе отдельного предприятия, фирмы отражают:

- А) организационные
- Б) социальные
- В) политические
- Г) экономические

6.Процесс исследования кризиса и разработки мероприятий по его преодолению называется:

- а) распознавание кризиса;
- б) диагностика кризиса;
- в) антикризисное управление;
- г) все одновременно;
- д) санация

7. Кризис – это:

- а) обострение противоречий в системе
 - б) обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
 - в) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
 - г) крайнее обострение противоречий в системе, угрожающее ее жизнестойкости
- окружающей среде
- е) нет правильного ответа

8. Кризис является негативным явлением.

а) нет, так как – это не только разрушение, но и создание потенциальной возможности для восстановления и перспективы выхода из него благодаря падению цен

б) да, так это разрушение привычной экономической среды

в) да так, кризис это явление, которое противоречит рыночной экономике

г) нет, так как во время кризиса – это «естественней отбор» в рыночной экономике

9. Фазы классического экономического цикла

а) спад

б) пик

в) подъем

г) депрессия

д) кризис

е) оживление

10. Экономический цикл состоит из..... фаз трех

а) шести

б) четырех

в) пяти

Тестовое задание для второго рейтинг-контроля

1. Объектом антикризисного управления является:

1) средства производства;

2) рабочая сила;

3) организация производства, труда и управления;

4) финансы;

2. Кем назначается конкурсный управляющий для организации работы по ликвидации предприятия:

1) Верховный суд

2) Арбитражный суд

3) Народный суд

4) Третейский суд

3. Право на обращение в арбитражный суд с заявлением о признании должника банкротом имеют:

1) кредиторы, прокурор

2) должник, кредиторы

3) арбитражный управляющий, дебиторы, прокурор

4) должник, кредиторы, прокурор

4. Что из нижеперечисленного относится к сути антикризисного управления?

1) кризисы можно предвидеть, ожидать и вызывать

2) управление в условиях кризиса требует особых подходов, специальных методов опыта и искусства

3) к кризисам можно подготовиться

4) все ответы верны.

5. Цель внешнего управления –

1) поиск виновных в неплатежеспособности предприятия

2) создание условий для выхода должника из неплатежеспособного состояния

3) за счет реализации имущества должника распределить полученные средства между кредиторами в определенной законом очередности

6. Банкротство – это:

1) невозможность уплаты суммы долга по обязательствам

2) неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов

3) признанная арбитражным судом или объявленная должником неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате денежных платежей

4) нет верного ответа.

7. Кризис может проявляться:

1) только на микроуровне

2) только на макроуровне

3) как на микроуровне, так и на макроуровне.

8. Основные принципы антикризисного управления (несколько правильных ответов).

1) принцип адекватности

2) единство целей управления на разных уровнях иерархии

3) системный подход к решению поставленных задач

4) принцип научности

5) принцип относительности

6) принцип оптимальности

7) целенаправленность

8) принцип методологичности.

9. Бенчмаркинг – это: 1) программно-целевое управление инвестиционными, инновационными и маркетинговыми проектами на основе рыночной оценки конкретных позиций фирмы, лучшего мирового опыта в данной области и путей его освоения и реализации; 2) преобразование фирмы на основе перехода от управления отдельными отраслями

управлению межфункциональными бизнес-процессами, которые заканчиваются удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов

3) управление, направленное на реализацию стратегии развития предприятия согласно изменяющимся условиям внешней среды

4) управление рисками, направленное на снижение потерь от возможных неблагоприятных ситуаций

10. Преобразование фирмы на основе перехода от управления отдельными операциями к управлению межфункциональными бизнес-процессами. Эти процессы заканчиваются удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов – это:

- 1) кризис-менеджмент
- 2) антикризисное управление
- 3) стратегический менеджмент
- 4) реинжиниринг
- 5) риск-менеджмент

Тестовое задание для рейтинг-контроля 3

1. Процедура внешнего управления вводится сроком на ...
 1. 1 год
 2. 18 месяцев
 3. 5 лет
 4. 2 года
2. Процедура внешнего управления — это процедура банкротства, например, на ...
 - 1) ликвидацию должника, с передачей полномочий арбитражному управляющему
 - 2) восстановление платежеспособности должника, без передачи полномочий арбитражному управляющему
 - 3) восстановление платежеспособности должника, с передачей полномочий арбитражному управляющему
3. Внешние источники инвестиций на несостоятельных предприятиях (несколько вариантов ответов)
 - 1) сбережения граждан
 - 2) личные денежные средства учредителей предприятия-должника
 - 3) иностранные целевые инвестиции
 - 4) снижение непроизводственных издержек
 - 5) оптимизация налоговых платежей

4. Ликвидация «проблемных зон» — это ...

1) направления деятельности, которые приносят максимальные

2) филиальная сеть предприятия

3) те направления деятельности предприятия, которые занимают наибольшее

4) внимание руководства предприятия

5) новые инвестиционные проекты

5. Экономические эффекты, которые может дать инвентаризация и обработка активов (несколько вариантов ответа)

1) получение дополнительных доходов

2) рост капитализации

3) более эффективное использование трудовых ресурсов

4) в снижение накладных расходов на содержание избыточных производственных мощностей

5) снижение расходов по заработной плате

6. В антикризисной программе должно быть отражено (несколько вариантов ответа)

1) обязательное сокращение расходов на ФОТ

2) используемые ресурсы

3) сроки программы

4) обязательное сокращение сотрудников предприятия

5) ожидаемые результаты программы

6) описание мероприятий и их обоснование исполнители программы

7. Мероприятия, которые включает в себя понятие упорядочение запасов (несколько вариантов ответа)

1) снижение закупочных цен

2) оптимизация уровня запасов

3) повышение отпускных цен на свою продукцию

4) работа только по предоплате

5) повышение качества закупок

8. Положительные стороны заключения долгосрочных договоров (несколько вариантов ответа)

1) снижение цен

2) экономия на скидках

3) экономия на масштабах поставок

4) стабильность поставок

9. Сокращение численности сотрудников организации может привести к выходу из кризисной ситуации.

- 1) Да всегда
 - 2) Только при согласовании с другими мероприятиями по выводу предприятия из кризиса
 - 3) Нет
10. Что можно отнести к последствиям кризиса?
- 1) обновление организации;
 - 2) разрушение организации;
 - 3) оздоровление организации;
 - 4) возникновение нового кризиса;
 - 5) верны все ответы.

Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии и причины его возникновения.
- 2.Признаки кризиса: распознавание и разрешение. Человеческий фактор в кризисных ситуациях.
- 3.Экономические кризисы и циклическое развитие экономики.
- 4.История экономических кризисов.
- 5.Виды экономических кризисов и их динамика.
- 6.Государство в экономических кризисах и истоки кризисов государственного управления.
- 7.Общие и специфические, внешние и внутренние факторы развития организаций.
- 8.Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития.
- 9.Стратегическое планирование в управлении.
- 10.Антикризисный маркетинг. Логистика антикризисного маркетинга.
- 11 .Управление регионов в условиях кризиса. Человеческий фактор.
12. Особенности реструктуризация хозяйственной деятельности региона без потери управления.
- 13.Роль стратегии в антикризисном управлении.
- 14.Организация внедрения антикризисной стратегии.
- 15.Понятие технологии антикризисного управления.
- 16.Организационные преобразования в антикризисном управлении.
- 17.Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченности финансовых ресурсов.

18. Особенности поведения личности в кризисной ситуации и их влияние на эффективность антикризисного управления.

19. Методы оценки инвестиционных проектов.

20. Функции, права и обязанности арбитражных управляющих.

21. Природа и классификация управленческих рисков.

22. Принципы и критерии эффективности реструктуризации.

23. Основные параметры, этапы и методы диагностики кризиса.

24. Истоки и признаки корпоративного управления.

25. Принципы и функции контроллинга.

26. Конфликты в развитии организации и их причины и роль в антикризисном управлении.

27. Роль профсоюзов в антикризисном управлении.

28. Диагностика банкротства предприятия.

29. Факторы нестабильности регионального развития. Критерии выделения депрессивных регионов.

30. Признаки и порядок установления банкротства. Роль и деятельность арбитражного суда.

31. Виды и порядок осуществления процедур банкротства.

32. Функции, права и обязанности арбитражных управляющих.

33. Особенности антикризисного управления в странах с развитой рыночной экономикой.

34. Программа вывода американской экономики из кризиса – «Новый курс» Ф. Д. Рузвельта.

35. Антикризисная экономическая политика послевоенной Японии (1945-1952)

Примерный перечень вопросов для СРС

1. Каковы причины возникновения науки «Антикризисное управление»?

2. Почему понятие «кризис» вошло в употребление в XX веке?

3. В чем состоит объективная причина использования теории циклов для исследования переходных процессов в управляемой системе (в том числе кризисных)?

4. Как рассматривается понятие «кризис» в системологических концепциях?

5. Каковы механизмы, приводящие социально-экономическую систему к кризисным процессам?

6. Как строится типология кризисов?

7. В чем заключается специфика кризисов организаций эксплерентов?

8. В чем заключается специфика кризисов организаций виолентов?

9. В чем заключается специфика кризисов организаций пациентов?

10. Чем интересен «Новый курс» Ф.Д. Рузвельта и можно ли было его исполнить в России в 90-ые годы 20-го столетия?

11. Что такое революция и как необходимо к ней относиться с позиции АУ?

12. Что общего и каковы различия экономических и финансовых кризисов?

13. Как взаимосвязаны социальные и экономические стороны кризисов?

14. Сколько стадий обычно моделируется в кризисном периоде?

15. Как изменяется ресурсопотребление в кризисные периоды?

16. Что значит «транспонируемые кризисы» и какие модели им соответствуют?

17. Что значит «сдвиговые кризисы» и зачем их необходимо знать менеджерам?

18. Что такое «технологический разрыв» и какие стратегии существуют для его устранения?

19. Какие виды деятельности организаций существуют и как оценивают их потенциал?

20. Какие виды политик в организации существуют и как они взаимосвязаны с антикризисным управлением?

21. Предложите иерархический (по убыванию значимости) перечень основных задач анализа потенциала для организаций эксплерентов, пациентов, виолентов, коммутиантов, леталентов.

22. Вы исполняете функции высшего менеджера организации. Предложите способы организации контроля текущего положения организации с позиций задач профилактики и антикризисного управления.

23. Должна ли, по Вашему мнению, изменяться иерархия задач оценки и анализа внутренней среды организации при подготовке процедур антикризисного управления в зависимости от специфики конкретной организации?

24. Какие проблемы решает диагностика и в чем заключается специфика диагностики в антикризисном управлении?

25. Определите, в чем отличие западной и отечественной практики при оформлении предбанкротного состояния и состояния банкротства.

26. Какие современные законодательные акты регулируют реализацию процедур антикризисного управления?

27. В каких ситуациях используется процедура санации? Опишите ее особенности.

28. Определите основные особенности наблюдения, внешнего управления, конкурсного производства и мирового соглашения как мер антикризисного регулирования.

29. Определите общее и отличия понятий «антикризисное управление» и «антикризисное регулирование».

30. Сформулируйте требования, предъявляемые к специалистам по разработке антикризисной программы.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Зарубежная практика антикризисного управления: Учебное пособие/Арсенова Е. В., Крюкова О. Г., Ряховская А. Н. - М.: Магистр, ИНФРА-М Издательский Дом, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9776-0132-0
2. Антикризисное управление организацией: Учебное пособие / А.Т. Зуб, Е.М. Панина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплёт) ISBN 978-5-8199-0327-8
3. Антикризисное управление: Учебное пособие / Васин С.М., Шутов В.С. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01557-5

Дополнительная литература:

1. Государственный PR: связи с общественностью для государственных организаций и проектов: Учебник / А.Н.Чумиков, М.П.Бочаров. -М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 329 с.: 60x90 1/16.- (Высшее образование: Бакалавриат). (переплёт) ISBN 978-5-16-004922-9
2. Связи с общественностью : Учебное пособие / С.А. Варакута. - М.: НИЦ Инфра-М. 2013. - 207 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплёт) ISBN 978-5-16-003443-0
3. Шарков, Ф. И. Коммуникология [Электронный ресурс] : Энциклопедический словарь-справочник / Ф. И. Шарков. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 768 с. - ISBN 978-5-39

Периодические издания

1. Манушин Д. В. Определение этапов антикризисного управления в России на макроэкономическом уровне / Д. В. Манушин // Экономический анализ: теория и практика .— Б.м. — 2012 .— № 20 .— С. 13-24
2. Чернова М. В. Оздоровительные процедуры банкротства как инструмент антикризисного управления / М. В. Чернова, // Экономический анализ: теория и практика.— Б.м. — 2012 .— № 36 .— С. 45-51

3. Поносова Е. В. Классификация факторов антикризисного управления предприятием / Е. В. Поносова, Е. В. Стрельникова // Российское предпринимательство .— Б.м. — 2013 .— № 3 .— С. 36-41

4. Пыткин А. Эффективная модель антикризисного управления промышленным предприятием : [особенности построения факторной модели управления] / А. Пыткин, Е. Поносова // Российское предпринимательство .— Б.м. — 2013 .— № 6 .— С. 114-121

Интернет-ресурсы

1. Электронный ресурс официального сайта Правительства Москвы – www.mos.ru
2. Министерство экономического развития РФ (направление по несостоятельности):
<http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/CorpManagment/bankruptcy/>
- 3.Портал «Банкротство.Ру –все о несостоятельности»: <http://bankrotstvo.ru/project.htm>
- 4.Банкротство в России (статьи и новости по вопросам банкротства):
<http://bankr-rus.ru/>
- 5.«Эффективное антикризисное управление» -журнал: <http://www.e-c-m.ru/>
6. Портал «Управление рисками»: <http://www.risk-manage.ru/>
- 7.Русское общество управления рисками: <http://www.rrms.ru/>
- 8.Международный институт по вопросам несостоятельности: <http://www.iiiglobal.org/>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Мультимедийная учебная аудитория 229, количество студенческих мест – 50, площадь, оснащение:доска интерактивная SMART Board 685 (диагональ 87), презентационный проектор Epson «EB-1860», экран Projecta настенный рулонный, документ-камера Eloam S600, акустическая система Samsung HW-J550/RU, персональный компьютер в составе:ThinkCentreM70e/keyb/mouse/L1900p19

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Рабочую программу составил преподаватель кафедры ЖРСО Смысlova L.B.

Смыслова

Рецензент Директор ГТРК «Владимир» Филинов А.Н.

Филинов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЖРСО

Протокол № 1 от 29.08.16 года.

Заведующий кафедрой Говердовская-Привезенцева С.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Протокол № 1-ЧМК от 29.08.16 года.

Председатель комиссии Говердовская-Привезенцева С.А.

Программа переутверждена:

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____