

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации

### 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

#### 8 семестр

**1. ЦЕЛЬЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** является изучение приемов работы с разными группами общественности в кризисной ситуации, теоретических основ, моделях и методах антикризисного управления на уровне предприятия, особенностях работы с общественным мнением в условиях кризиса, способствовать приобретению знаний и навыков по формированию антикризисной политики организации на микро- и макроуровне, по выходу этой организации из кризисной ситуации.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Разработка программ стабилизации общественного мнения и управление кризисными ситуациями» находится в вариативной части учебного плана ОПОП ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

#### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПК-11– способность разрабатывать концептуальные и стратегические документы в области информационных и коммуникативных и PR-кампаний

ПК-14–способность организовать инфраструктуру коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.

ПК-19–способность формировать и развивать системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Введение в дисциплину. Основные принципы «Антикризисного PR». Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации. Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации Команда экстренного реагирования. Кризисный план. Методы передачи сообщения в условиях кризиса. Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий. Психологические особенности кризисной ситуации. Работа с СМИ в кризисных ситуациях Черный и «белый» PR. Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении. Инструменты PR в поле кризисного управления.

#### **5. ВИД АТТЕСТАЦИИ** – зачет.

#### **6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ** - 2 зач.е.

Составитель: ст. препод. Смылова Л.В. 

Заведующий кафедрой ЖРСО  д.ф.н., профессор Латышева Ж.В.

Председатель Учебно-методической комиссии  Латышева Ж.В., зав.каф. ЖРСО, д.ф.н., профессор.

Директор института  д.и.н., профессор, Петровичева Е.М.

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

