

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

8 семестр

1. ЦЕЛЬЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ является изучение приемов работы с разными группами общественности в кризисной ситуации, теоретических основ, моделях и методах антикризисного управления на уровне предприятия, особенностях работы с общественным мнением в условиях кризиса, способствовать приобретению знаний и навыков по формированию антикризисной политики организации на микро- и макроуровне, по выходу этой организации из кризисной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Разработка программ стабилизации общественного мнения и управление кризисными ситуациями» находится в вариативной части учебного плана ОПОП ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-11– способность разрабатывать концептуальные и стратегические документы в области информационных и коммуникативных и PR-кампаний

ПК-14–способность организовать инфраструктуру коммуникации и информационного обмена между участниками проекта.


ПК-19–способность формировать и развивать системы обратной связи, двунаправленной вертикальной и горизонтальной коммуникации.


4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Введение в дисциплину. Основные принципы «Антикризисного PR». Типология кризисов. Положительные аспекты кризисной ситуации. Приемы работы с разными группами общественности в кризисной ситуации Команда экстренного реагирования. Кризисный план. Методы передачи сообщения в условиях кризиса. Адресат сообщения в кризисной коммуникации. Особенности целевых аудиторий. Психологические особенности кризисной ситуации. Работа с СМИ в кризисных ситуациях Черный и «белый» PR. Виды сопутствующих мероприятий при кризисном управлении. Инструменты PR в поле кризисного управления.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – зачет.

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 2 зач.е.

Составитель: ст. препод. Смылова Л.В. 

Заведующий кафедрой ЖРСО  _____
ФИО, подпись

Председатель
учебно-методической комиссии направления  _____

Директор института  И.О. Фамилия Дата: _____

Печать института

